



**المؤسسة العامة للإسكان
والتطوير الحضري**

الكتاب السنوي





حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم

فهرس المحتويات

المحتويات	رقم الصفحة
كلمة المدير العام	1-4
لمحة تاريخية عن المؤسسة	5
الفصل الأول: الخطة الإستراتيجية	6
الهيكل التنظيمي	7
رؤية المؤسسة ورسالتها والقيم الجوهرية	8
الأهداف الإستراتيجية	9
مرجعيات إعداد وتحديث الخطة الاستراتيجية	10
الخطة التنفيذية	11
مقولة في التميز لعطوفة المدير العام	12
الفصل الثالث: جولات ميدانية و نشاطات عطوفة المدير العام	13-27
الفصل الثالث: إنجازات الإدارات والمديريات	28
المديريات المرتبطة بالمدير العام	29
مديرية مكتب المدير العام	29-35
مديرية الشؤون القانونية	36-37
مديرية التدقيق والرقابة الداخلية	38-39
إدارة السياسات الاسكانية	40-44
إدارة التخطيط الاستراتيجي	45-49
إدارة الأملاك	50-54
إدارة الدراسات والتصميم و العطاءات	55-71
إدارة الإشراف	72-74
إدارة شؤون المستفيدين	75-85
إدارة الشؤون المالية والإدارية	86-104

رقم الصفحة	المحتويات
105-109	الفصل الرابع : اجتماع الدورة (38) لمجلس وزراء الاسكان والتعمير العرب والمنتدى الوزاري العربي الرابع للإسكان والتنمية الحضرية
110-115	معرض الصور
116-131	المحاور الرئيسية والأوراق البحثية المقدمة
132-136	الفصل الخامس: الاتفاقيات ومذكرات التفاهم
137-138	الفصل السادس: دعم ثقافة الابتكار والابداع
139	الموظفين المتميزين
140-150	الفصل السادس: مؤشرات الأداء ونتائج اعمال المؤسسة

يسرني تقديم هذا التقرير السنوي الذي يتضمن ملخصاً عن انجازات المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري لسنة 2021 والذي يعكس دورها في رعاية وتطوير قطاع الاسكان في الاردن وتمكين المواطنين من الحصول على السكن الملائم، وذلك من خلال مشاريعها المنتشرة في مختلف محافظات المملكة .

إن السعي لتحقيق كل ما هو أفضل؛ يتطلب بذل الكثير من الجهود الرامية لتحقيق ذلك، فلا بناء يأتي من العدم، ولا نجاح يأتي من الارتكان إلى عناصر التسويف وضبابية الرؤى، فنحن كنا ولا زلنا نحاول البحث والسير في كل طريق يسير بنا إلى ما يساهم في تحقيق مصلحة هذه المؤسسة والغاية من وجودها، بشكل يتقاطع مع كل شأن نستطيع من خلاله تقديم كل ما هو أفضل للمواطن الذي يشكل الهدف الذي نصبو كل طاقاتنا لأجله .

لقد أشرقت علينا سنة 2021 بمناسبة عزيزة على قلب كل أردني، تمثلت هذه المناسبة بمرور مئة عام على تأسيس الدولة الأردنية، مئة عام من التضحيات والصبر والبناء إلى ان ضمنا وطن شاهق الكبرياء ومعطر بأريج الولاء لأمته ودينه، وطن تميز عن أوطان كثيرة برقي قيادته وشعبه بشكل يجسد اجمل معاني الذوبان الروحي بين جميع مكوناته؛ وقد شكلت هذه المناسبة دافعا أكبر من ذي قبل في كيفية تقديم خدمات المؤسسة بشكل يتماشى مع عظم هذه المناسبة وعظم هذا الوطن، وبشكل يبرز المؤسسة بتاريخها وحاضرها على أجمل صورة ممكنة .

فعلى صعيد ما يقدم للمواطن؛ اطلقت المؤسسة المزايا والتسهيلات الممنوحة لموظفي القطاع العام، وموظفي البلديات وأمانة عمان الكبرى ومنتسبي القوات المسلحة والأجهزة الأمنية، وقد تم تخصيص (300) قطعة لهذه الغاية في مناطق متعددة من المملكة، ناهيك عن استمرارية العمل في مشروع البرنامج الوطني للإسكان فيما يخص محور قطع الأراضي، وبما يتماشى مع طرح قطع الأراضي المخصصة للبيع بالمزاد بشكل مستمر خلال هذه السنة .

وفي محور الخدمات الالكترونية، فقد تم البدء ببلورة مشروع اطلاق (19) خدمة الكترونية في هذه السنة، وسيتم المباشرة بطرح العطاء الخاص بهذه الخدمات في سنة 2022، بشكل يهدف إلى تسهيل إجراءات تقديم الخدمة للمواطن بأسرع وأفضل وأوفر طريقة ممكنة .

كما تمت المشاركة في افتتاح مركز المسرعات الحكومية في رئاسة الوزراء؛ الذي يهدف إلى إيجاد حلول فعالة وسريعة لمختلف التحديات في فترة زمنية محددة (100 يوم)، مما يسهم في تسريع وتيرة الإنجاز واختصار الجهد والوقت وتقديم أفضل الخدمات؛ للارتقاء بمستوى الأداء، وتحسين حياة المجتمع، وإحداث نقلة نوعية في العمل الحكومي تدعم تحقيق مستهدفات رؤية 2025 الخاصة بالمملكة.

وقد شاركت المؤسسة في الدفعة الثانية من المسرعات الحكومية والتي تضم أربعة تحديات رئيسية تتعلق بقطاعات الطاقة والثروة المعدنية والاقتصاد الرقمي والريادة، بالإضافة إلى قطاع الإسكان والتطوير الحضري.

حيث عملت المؤسسة على تحدي إطلاق خدمة نقل الملكية وهي حالياً في مراحلها الأخيرة وسيتم إطلاقها خلال النصف الأول من العام 2022.

وفي جانب مفهوم البناء الأخضر انتهت اللجنة المكلفة بوضع الخطط التنفيذية اللازمة لتطبيق استراتيجية البناء الأخضر التي تهدف الى توحيد الجهود العاملة في الاردن في مجال التشريعات والقوانين والتعليمات الصادرة في مجال الابنية الخضراء، وتوجيه وتنظيم الممارسات والحلول لتطبيق معايير البناء الاخضر، إضافة الى بحث التحديات التي تواجه الجهات المختصة في مجال الابنية الخضراء، ووضع التوصيات اللازمة لتحسين وتحفيز العمل في هذا المجال لإقرارها من قبل مجلس الوزراء .

أما على صعيد المشاركات الخارجية؛ فقد تمثلت بما يلي :

1- المشاركة في مؤتمر "المغترب الأردني الاقتصادي الأول" عبر تقنية الاتصال المرئي بتنظيم من مؤسسة كوبان غير الربحية وجمعية المغترب الأردني الاقتصادية؛ الذي يهدف إلى المساهمة في جذب المغترب الأردني وتشجيعه على الاستثمار في وطنه في بيئة آمنة ومستقرة، حمايةً له وضمانةً لمستقبله، كما شاركت في الجلسات الحوارية التي يتضمنها برنامج أعمال هذا المؤتمر من خلال تقديم ورقة عمل بعنوان (الاستثمار في قطاع الإسكان حلول وتحديات) بينت فيها أهمية دور المستثمر الأردني في رفع سوية الاقتصاد الأردني .

2- المشاركة في مؤتمر الاسكان العربي السادس تحت عنوان (سياسات واستراتيجيات تطوير المناطق العشوائية والحد من انتشارها)، وقد قدمت ورقة نقاشية في هذا المؤتمر بعنوان (معالجة مشكلة العشوائيات والحد من انتشارها في الأردن)، وذلك عبر تقنية الاتصال المرئي 3- المشاركة في الجلسة الاولى للمجلس التنفيذي لبرنامج الامم المتحدة للمستوطنات البشرية (افتراضي)

4- المشاركة في قمة المدن العالمية السابعة عن بعد .

5- المشاركة في الاجتماع الـ 67 للجنة الفنية العلمية الاستشارية لمجلس وزراء الاسكان والتعمير العرب / جمهورية مصر العربية .

6- المشاركة في المؤتمر العربي الثاني للأراضي / وتقديم ورقة عمل نيابة عن معالي وزير الاشغال العامة والاسكان / جمهورية مصر العربية (افتراضي) .

7- المشاركة في اجتماعات المنصة الاقليمية للاتحاد من اجل المتوسط للإسكان والتنمية الحضرية UFM (افتراضي) .

وفي إطار تنظيم المؤتمرات الهادفة إلى تبادل الخبرات فيما يخص قطاع الإسكان؛ قامت المؤسسة في هذه السنة بتنظيم اجتماع الدورة (38) لوزراء الإسكان والتعمير العرب، كما قامت بتنظيم المنتدى الوزاري العربي الرابع للإسكان والتنمية الحضرية بعنوان (نحو مدن مرنة قادرة على الصمود)، وقد وجد هذا التنظيم الأثر الإيجابي عند جميع المدعوين من كافة الدول العربية الشقيقة، كما أسفر عن توقيع مجموعة من الاتفاقيات الداعمة لقطاع الإسكان .

كما تضمنت طيات الكتاب السنوي انجازات الوحدات الإدارية وتحقيق أهدافها التي انسجمت مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة ومؤشرات الأداء التي أظهرت مدى التقدم في تحقيق النتائج بالرغم من تحديات جائحة كورونا التي واجهتها المملكة بشكل خاص والعالم بشكل عام.

وفي الختام ، لا يسعني الا أن اجدد شكري لمعالي رئيس مجلس الادارة وكافة أعضائه على الدعم المتواصل ولكافة الموظفين حيث ان هذا العمل ما هو الا ثمرة عمل جماعي نابع من روح الفريق الواحد؛ مما أدى الى تحقيق أهداف وطموحات هذه المؤسسة .

آملين من الله أن يوفقنا لما فيه خدمة ومصلحة وطننا الغالي في ظل حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه .

المدير العام

المهندسة جمانة العطيات

أنشأت الحكومة مؤسسة الإسكان عام 1966؛ كأول تدخل حكومي مباشر في قطاع الإسكان، كما أنشأت عام 1980 دائرة تعنى بالتطوير الحضري؛ لتعمل على تنفيذ مشاريع التطوير الحضري لتحسين المناطق العشوائية في المملكة.

وقد أقرت الحكومة الاستراتيجية الوطنية للإسكان عام 1989، حيث التزمت بتنفيذ التوصيات التي اقترحتها الدراسات الاستراتيجية، والتي من أبرزها تبني خيار القطاع الخاص الموجه؛ كي يتمكن من أخذ دور فعال في إنتاج الوحدات السكنية للفئات المستهدفة بأعداد كافية وضمن المقدرة المالية لتلك الفئات، ويكون دور الحكومة تمكين الأسر والأفراد من الوصول إلى السكن اللائق.

وتنفيذاً لتوصيات الاستراتيجية الوطنية للإسكان، فقد تم عام 1992 دمج مؤسسة الإسكان ودائرة التطوير الحضري؛ إنشاء المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري بموجب القانون رقم (28) لسنة 1992. ولتتمتع المؤسسة بالشخصية الاعتبارية ذات الاستقلال المالي والإداري، وقد بلغ عدد موظفيها (282) موظفاً من مختلف التخصصات في عام 2021.

وفي عام 1996 تبنت الحكومة توصيات اللجنة التوجيهية المشكلة لإعادة هيكلة قطاع الإسكان، وكان من بين هذه التوصيات تكليف المؤسسة بالقيام بدور المُسهل والمُمكن للقطاع الخاص المنظم، وذلك بإنشاء شراكه معه لإدخاله في إنتاج الشقق وقسائم الأراضي السكنية الصغيرة المخدومة.

وقد أنجزت المؤسسة منذ نشأتها (296) مشروعاً إسكانياً (مؤسسة، شراكة مع القطاع الخاص، مشاريع المبادرة الملكية للإسكان -سكن كريم لعيش كريم- والتي اشتملت على (67809) وحدة سكنية حتى عام 2021).

تعمل المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري حالياً ضمن مسارين هما (مسار الإنتاج) و (مسار السياسات)، حيث تساهم من خلال مسار الإنتاج في تلبية الحاجة السكنية للمواطنين وسد الفجوة الحاصلة في السوق من قطع الأراضي الصغيرة المخدومة، وذلك من خلال تنفيذ مشاريع المواقع والخدمات والمشاريع الريادية والمكّرم الملكية السامية بالإضافة إلى تطوير المناطق متدنية الخدمات، كما تقوم باستكمال تسويق شقق المبادرة الملكية للإسكان (سكن كريم لعيش كريم).

أما مسار السياسات، فتقوم المؤسسة على رعاية قطاع الإسكان وتسعى امن خلاله إلى تحقيق الأهداف الوطنية الواردة في ورؤية الأردن 2025 من خلال توفير السكن المناسب لذوي الدخل المتوسط والمتدني، بمشاركة القطاع الخاص، كما تسعى إلى المساهمة في تخفيف وطأة الفقر من خلال تنفيذ مشاريع ريادية لإسكان الأسر الأشد فقراً باستخدام العمالة المحلية وتدريبها، إضافة إلى تحسين خدمات البنية التحتية في المناطق الفقيرة وذلك بالتنسيق مع الجهات المعنية.

وتسعى المؤسسة إلى تحقيق الأهداف الوطنية حسب (رؤية الأردن 2025) من خلال توفير السكن المناسب للمواطنين بمشاركة حقيقية مع القطاع الخاص.

الفصل الأول

الخطة

الإستراتيجية

المبكل التنظيمي للمؤسسة العامة للسكان والتطوير الحضري

وزير الأمتثال العامة والسكان
رئيس مجلس الإدارة

المدير العام

المبكل التنظيمي
المؤسسة العامة للسكان والتطوير الحضري
قرار مجلس الإدارة رقم
٢٠١٧/٥/١٨ تاريخ (٢٨٢٢)

عدد الإدارات ٧

عدد المديرات ٢٢

عدد الأقسام ٥٥

محور الخدمات

إدارة الشؤون المالية والإدارية

المديرية المالية

قسم الميزانية

قسم التخطيط المالي

قسم التكاليف

قسم الإيرادات

قسم المحاسبة

قسم صندوق دعم التمويل الإسكاني

مديرية الخدمات

قسم الحركة

قسم الخدمات

قسم الصيانة

قسم التوزيع

قسم المشتريات

مديرية الموارد البشرية

قسم تخطيط الموارد البشرية

قسم التدريب والتطوير الإداري

قسم شؤون الموظفين

مديرية الإدارية

قسم الشؤون المركزي

قسم الإدارة

قسم المبنى

محور الإنتاج والتسويق

إدارة شؤون المستفيدين

مديرية التسويق والبيعيات

قسم التسويق

قسم التفاعل

قسم البيعيات

مديرية خدمة الجمهور

قسم خدمة الجمهور

قسم الرخص

قسم مراقبة

قسم المشاريع

مديرية الإشراف

مديرية الإشراف / أبنية

مهندس مقدم مشاريع (4)

مهندس مقدم مشاريع (5)

مهندس مقدم مشاريع / بنية تحتية

مهندس مقدم مشاريع (4)

مهندس مقدم مشاريع (5)

مهندس مقدم مشاريع / بنية تحتية

مهندس مقدم مشاريع (4)

مهندس مقدم مشاريع (5)

مهندس مقدم مشاريع / بنية تحتية

مهندس مقدم مشاريع (4)

مهندس مقدم مشاريع (5)

مهندس مقدم مشاريع / بنية تحتية

مهندس مقدم مشاريع (4)

مهندس مقدم مشاريع (5)

مهندس مقدم مشاريع / بنية تحتية

مهندس مقدم مشاريع (4)

مهندس مقدم مشاريع (5)

مهندس مقدم مشاريع / بنية تحتية

مهندس مقدم مشاريع (4)

إدارة الدراسات والتصميم والمطامات

مديرية تصميم الأبنية

قسم المراجعة

قسم المبنى

قسم الأبنية وميكانيك

قسم الأرصفة

قسم المخططات

مديرية التخطيط والتنظيم

قسم التخطيط والتنظيم

قسم التخطيط والتنظيم

قسم التخطيط والتنظيم

قسم التخطيط والتنظيم

قسم التخطيط والتنظيم

قسم التخطيط والتنظيم

قسم التخطيط والتنظيم

قسم التخطيط والتنظيم

قسم التخطيط والتنظيم

قسم التخطيط والتنظيم

قسم التخطيط والتنظيم

قسم التخطيط والتنظيم

قسم التخطيط والتنظيم

قسم التخطيط والتنظيم

قسم التخطيط والتنظيم

قسم التخطيط والتنظيم

قسم التخطيط والتنظيم

قسم التخطيط والتنظيم

قسم التخطيط والتنظيم

قسم التخطيط والتنظيم

قسم التخطيط والتنظيم

قسم التخطيط والتنظيم

قسم التخطيط والتنظيم

إدارة الملاك

مديرية الملاك / أبنية

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

قسم الملاك

إدارة التخطيط الاستراتيجي

مديرية التخطيط الاستراتيجي

قسم التخطيط

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

قسم المراجعة

إدارة السياسات والإمكانيات

مديرية السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

قسم السياسات

إدارة الجودة

مديرية الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

قسم الجودة

تتولى المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري المساهمة في حل أزمة السكن وتطوير المناطق المتدنية الخدمات في المملكة بجميع الطرق والوسائل المتاحة لها.

الهدف الوطني :-
تحسين الخدمات المقدمة للمواطنين، والعدالة في توزيعها.

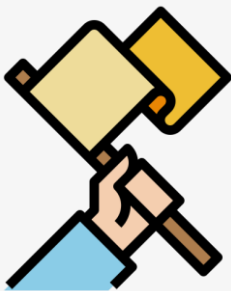


رؤية المؤسسة :

قطاع إسكان ريادي ذكي .

رسالة المؤسسة :

تمكين المواطنين من حياة السكن الملائم وتقديم الخدمات بعدالة وجودة عالية، ومواكبة الحداثة وتعزيز الشراكة المتوازنة مع القطاع الخاص من خلال الكوادر المؤهلة .



القيم الجوهرية :

- الحوكمة .
- المسؤولية المجتمعية .
- التطوير والتحسين المستمر.
- العمل بروح الفريق الواحد.
- الابتكار والإبداع والمبادرة.

الهدف الأول

المساهمة في تمكين المواطنين من الوصول الى السكن الملائم في كافة مناطق المملكة

الهدف الثاني

المساهمة في تنظيم وتعزيز فعالية قطاع الإسكان لرشد الإقتصاد الوطني من خلال الإستثمار الإسكاني وتفعيل الشراكة مع القطاع الخاص

الهدف الثالث

تعزيز وتطوير فعالية وكفاءة الأداء المؤسسي

تمّ تحديث الخطة الإستراتيجية للأعوام (2021-2023) واعتمدت المؤسسة
المرجعيات التالية في إعداد خطتها الإستراتيجية:-

المرجعية الأولى

... ويلاحظ أن الغالبية العظمى من الوحدات السكنية المتوافرة ليست في متناول غالبية
الأسر الأردنية، ونتيجة لذلك؛ هناك الآن فائض من المساكن ذات المواصفات العالية،
ونقص في المعروض من المساكن للأسر المتدنية والمتوسطة الدخل، على الرغم من
حاجة السوق الواضحة إلى هذا المستوى

من رؤيا الأردن 2025

المرجعية الثانية

... إن نهج الشراكة بين مختلف قطاعات الدولة عامل أساسي في نجاح الخطط والبرامج،
ولا بد أن تستمر الحكومة في جهد وطني تشاركي عماده تفعيل التعاون والشراكة مع
القطاع الخاص، لرسم خارطة طريق واضحة بأطر زمنية محددة.

من كتاب التكليف السامي للحكومة بتاريخ 7 / 10 / 2020

المرجعية الثالثة

... أما في مجال الإصلاح الإداري، فلا بد من وضع آليات قابلة للتطبيق، فلا فائدة من وجود
برامج لإصلاح القطاع العام، بما فيها مشروع الحكومة الإلكترونية، ما لم يلمس المواطن تحسناً
نوعياً في الخدمات المقدمة إليه، وهنا يؤكد على ضرورة التزام جميع مؤسسات الدولة بتعزيز
ثقافة التميز والشفافية والمساءلة .

من خطاب العرش السامي بتاريخ 2 / 11 / 2014

الخطـة التنفيذـية لعام 2021

تم العمل على انجاز ما يلي:

- انتهجت المؤسسة وفي اطار تحديث وتطوير الخطـة التنفيذـية على ربط الخطـة الاستراتيجية بالخطـة التنفيذـية لكل إدارة في المؤسسة وبناء مؤشرات قياس (KPIs) وقياس المؤشرات بشكل دوري لبيان مدى تقدم المؤسسة في تحقيق أهدافها.
- وتم تصنيف المؤشرات (استراتيجية – تشغيلية) لقياس نتائج المؤسسة الرئيسية ومدى التأثير في تحقيق الهدف القطاعي والوطني
- قياس مؤشرات الأداء بشكل دوري ومتابعة وتقييم النتائج وبيان أي انحراف ووضع خطط لمعالجتها واستغلال نقاط القوة وتعزيزها وتطوير وتحسين إجراءات العمل.
- دراسة التغذية الراجعة والاستفادة منها في تعديل الخطط التنفيذـية وإعادة توجيه اعمال الأقسام بشكل يتم من خلاله تفادي الأخطاء والتعلم للمستقبل.

مقولة في التميز لعطوفة المدير العام



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

King Abdullah II Center for Excellence

مقولة في التميز

أدت زيادة الحاجة السكنية الى ارتفاع الطلب على الوحدات السكنية مما تطلب تغييراً في نهج العمل لمواجهة هذا التحدي، والاستجابة للظروف المتغيرة لقطاع الإسكان والتكيف معها، لذا انتهجت المؤسسة في رحلتها نحو التميز والابتكار نهج استشراف المستقبل وبناء رؤية و خطة استراتيجية ارتكزت على بناء المدن الذكية لتلبية احتياجات المواطن للحصول على السكن الملائم بأسعار معقولة ضمن بيئة صحية نموذجية وبشكل يحقق أهداف التنمية المستدامة بالحفاظ على البيئة وتحقيق التوازن بين تلبية احتياجاتنا الحالية من الوحدات السكنية وضمان توفرها للأجيال القادمة، وهذا يتماشى مع الهدف الحادي عشر من أهداف التنمية المستدامة (2030) لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والذي ينص على جعل المدن والمجتمعات المحلية مستدامة، كما نسعى في المؤسسة إلى بناء جسور الشراكة مع العديد من القطاعات وتوفير الفرص الاستثمارية التي تساهم في تنمية الاقتصاد الأردني ولا سيما أن قطاع الإسكان يساهم بنسبة 6% بالناتج المحلي الإجمالي ويحرك 30% من القطاعات الأخرى.

المهندسة جمانة العطيات

مدير عام المؤسسة العامة للإسكان
والتطوير الحضري



سنصنع الفرق

الفصل الثاني

**جولات ميدانية
ونشاطات عطوفة
المدير العام**

الاحتفالات الوطنية بمئوية الدولة الاردنية

ضمن الاحتفالات الوطنية بمئوية الدولة الاردنية والاحتفال باليوم الوطني للعلم الاردني، افتتح معالي وزير الاشغال العامة والاسكان رئيس مجلس ادارة المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري المهندس يحيى الكسبي جدارية تجسد بعض المشاريع التي انجزتها المؤسسة منذ التأسيس.

وجاء ذلك بمشاركة مدير عام المؤسسة عطوفة المهندسة جمانة العطيات وحضور مجموعة من مدراء الادارات والمديريات في المؤسسة .

كما تزينت المؤسسة بالأعلام احتفالاً بمئوية تأسيس الدولة الاردنية والتي تمثل قصة نضال وبناء أرسى الهاشميون أساساته الأولى .

وتستمر مسيرة البناء بهمة وارث راية الثورة العربية الكبرى جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين حفظه الله، وبعزيمة وليّ عهده الأمين .



برنامج استفادة لموظفي القطاع العام والبلديات وامانة عمان الكبرى ومنتسبي القوات المسلحة الأردنية والاجهزة الأمنية

تزامناً مع الاحتفالات بمئوية تأسيس الدولة الأردنية ، وانطلاقاً من دور المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري المتمثل في تمكين المواطنين من الحصول على السكن الملائم ، قرر مجلس إدارة المؤسسة الموافقة على منح موظفي القطاع العام والبلديات وامانة عمان الكبرى ومنتسبي القوات المسلحة الأردنية والاجهزة الأمنية عدد من التسهيلات والمزايا المالية المتعلقة بآلية سداد الثمن وذلك لقطع الأراضي المعروضة للبيع المباشر ضمن مشاريعها في محافظات (العاصمة، المفرق، اربد ، الطفيلة ، الكرك)



إطلاق البرنامج تحت رعاية معالي وزير الأشغال العامة والإسكان رئيس مجلس إدارة المؤسسة المهندس يحيى الكسبي.

جولة تفقدية لبعض المشاريع التابعة للمؤسسة والمطروحة للبيع ضمن التسهيلات والمزايا المالية المتعلقة بآلية السداد.

قامت بها عطوفة المدير العام للمؤسسة، يرافقها المعنيين من مدراء الادارات ومدراء المديریات، حيث شملت الجولة (مشروع الزيتون، مشروع عمان 2، مشروع توسعة ماركا بالإضافة الى مشروع ضاحية الأميرة ايمان)



لجنة توجيه وتنظيم الممارسات لتطبيق معايير البناء الأخضر

وفي إطار جهود المؤسسة في تطوير اعمالها ومواكبة التطورات والمستجدات في عالم البناء والتعمير؛ تم تشكيل لجنة توجيه وتنظيم ممارسات البناء الأخضر في شهر ايار عام 2021، وأنهت اللجنة اعمالها خلال شهر تموز من نفس العام، وتم إعادة تسميتها بدلاً من اللجنة الخاصة الى اللجنة المكلفة بوضع الخطط التنفيذية لإستراتيجية البناء الأخضر.

التي تهدف الى توحيد الجهود العاملة في الاردن في مجال التشريعات والقوانين والتعليمات الصادرة في مجال الابنية الخضراء، وتوجيه وتنظيم الممارسات والحلول لتطبيق معايير البناء الأخضر، إضافة الى بحث التحديات التي تواجه الجهات المختصة في مجال الابنية الخضراء، ووضع التوصيات اللازمة لتحسين وتحفيز العمل في هذا المجال لإقرارها من قبل مجلس الوزراء .



زيارات ميدانية نفذتها عطوفة المهندسة جمانة العطيات لمشاريع المؤسسة.

في محافظة معان (مشروع المريغة، وادي زيد، والهاشمية) بالإضافة الى مشروع العيص وبردی في محافظة الطفيلة .



استكملت المهندسة جمانة العطيات مدير عام المؤسسة يرافقتها مدراء الادارات المعنية برنامج الزيارات التفقدية لبعض مشاريع المؤسسة .

وأكدت خلالها ضرورة تطبيق شروط السلامة العامة للمناطق المحيطة بالحفر الامتصاصية واستبدالها بمحطات تنقية،
كما أكدت على ضرورة وضع لوحات تحذيرية لتنبيه السكان القاطنين في مشروع المستندة من عدم الاقتراب منها، وقد تم تنفيذ هذه التوجيهات من قبل المختصين في المؤسسة



مؤتمر "المغترب الأردني الاقتصادي الأول"

شاركت المهندسة جمانة العطيات مدير عام المؤسسة في مؤتمر "المغترب الأردني الاقتصادي الأول" عبر تقنية الاتصال المرئي والذي عقد على مدار يومين 26-27 / 6 / 2021 بتنظيم من مؤسسة كوبان غير الربحية وجمعية المغترب الأردني الاقتصادية؛ الذي يهدف إلى المساهمة في جذب المغترب الأردني وتشجيعه على الاستثمار في وطنه في بيئة آمنة ومستقرة، حماية له وضمانة لمستقبله.

وقد شاركت عطوفة المهندسة جمانة العطيات في الجلسات الحوارية التي يتضمنها برنامج أعمال هذا المؤتمر من خلال تقديم ورقة عمل بعنوان " الاستثمار في قطاع الإسكان حلول وتحديات" بينت فيها أهمية دور المستثمر الأردني في رفع سوية الاقتصاد الأردني، حيث استعرضت العطيات التحديات التي تواجه المستثمر في قطاع الإسكان واستعرضت بعض الشراكات بين المؤسسة والقطاع الخاص بالإضافة الى أبرز الإنجازات التي تمت من خلال هذه الشراكات، كما بينت بعض التوجهات المستقبلية للمؤسسة فيما يخص الذراع الاستثماري، وأشارت إلى أن المؤسسة تقوم حالياً بإعداد مسودة لقانون ينظم قطاع الإسكان بهدف وضع أطر قانونية لتشجيع المستثمر في قطاع الإسكان وإيجاد بيئة آمنة وجاذبة للاستثمار في الأردن.

بالإضافة إلى إعداد محفظة عقارية استثمارية في كافة محافظات المملكة وربطها مع هيئة الاستثمار بهدف الترويج لها داخلياً وخارجياً.



استكمالاً لبرنامج الجولات الميدانية التفتدية لمشاريع المؤسسة، قامت المهندسة جمانة العطيات يرافقتها عدد من مدراء الادارات والمديريات بزيارات ميدانية لمشاريع المؤسسة في محافظة البلقاء ولواء الرصيفة في محافظة الزرقاء .



استكمالاً لبرنامج الجولات الميدانية التقدية لمشاريع المؤسسة قامت المهندسة جمانة العطيات يرافقتها عدد من مدراء الادارات والمديريات بزيارات ميدانية لمشروع الرمثا 2/ وكذلك مشروع الرصيفة



جولات ميدانية لمشاريع المؤسسة تقوم بها المدير العام عطوفة المهندسة جمانة العطيات ومدراء الادارات والمدراء المعنيين.
وتشمل مشروع (ضاحية الأميرة ايمان/ سحاب) بالإضافة الى مشروع (غور الكفرين /البلقاء) ومشروع (ماعين) مآدبا



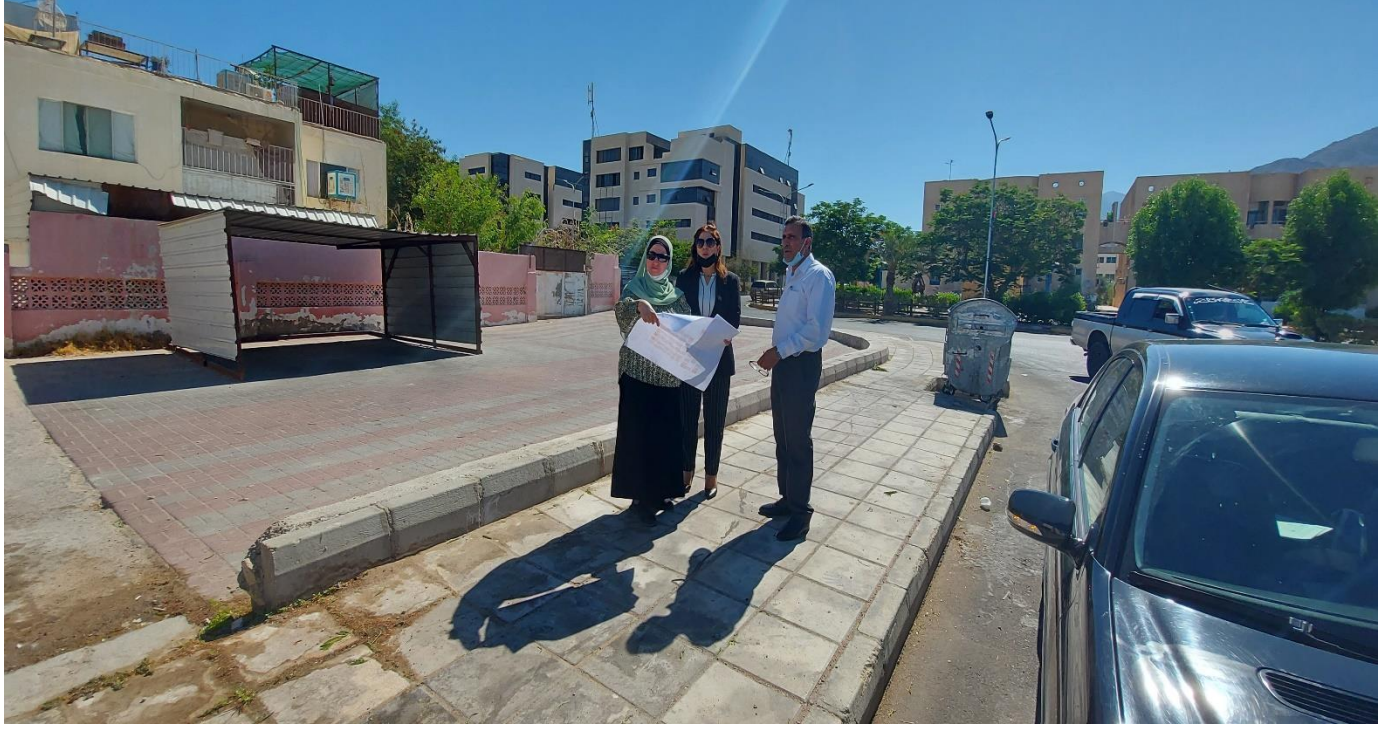
جولات ميدانية لمشاريع المؤسسة في محافظات الجنوب

جولات ميدانية لمشاريع المؤسسة في محافظات الجنوب تقوم بها المدير العام عطوفة المهندسة جمانة العطيات ومدرء الادارات والمدراء المعنيين.

وشملت الجولة محافظات (الطفيلة والكرك ومعان والعقبة) حيث تم اجراء جولات تفقدية لمشاريع المؤسسة .









اجتماع مع عطوفة رئيس مجلس المفوضين لسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة

الفصل الثالث

إنجازات الإدارات والمديريات

**المديريات المرتبطة
بالمدير العام**

**مديرية مكتب المدير
العام**

المشاركات الخارجية لعطوفة المدير العام

وفود رسمية

- ❖ المؤتمر العربي الثاني للأراضي / وتقديم ورقة عمل نيابة عن معالي وزير الأشغال العامة والإسكان / جمهورية مصر العربية (افتراضي) خلال الفترة من 22-24 / 2 / 2021
- ❖ الجلسة الأولى للمجلس التنفيذي لبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (افتراضي) خلال الفترة من 7-8 / 4 / 2021
- ❖ قمة المدن العالمية السابعة عن بعد خلال الفترة من 21-23 / 6 / 2021
- ❖ الاجتماع 67 للجنة الفنية العلمية الاستشارية لمجلس وزراء الإسكان والتعمير العرب/ جمهورية مصر العربية خلال الفترة من 10-12 / 10 / 2021

مشاركات عطوفة المدير العام

(اجتماعات وورش عمل وندوات)

- ❖ اجتماعات المنصة الإقليمية للاتحاد من أجل المتوسط للإسكان والتنمية الحضرية UFM (افتراضي)
- ❖ المشاركة بمؤتمر المغترب الأردني الاقتصادي الأول / وتقديم ورقة عمل بعنوان الاستثمار في قطاع الإسكان حلول وتحديات (افتراضي) خلال الفترة من 26-27 / 6 / 2021
- ❖ نيابة عن معالي وزير الأشغال العامة والإسكان/ افتتاح المعرض العقاري السنوي الخامس عقاري جو 2021

المشاركة في الاجتماع (67) للجنة الفنية العلمية الاستشارية لمجلس وزراء الإسكان والتعمير العرب



عطوفة المدير العام والوفد المرافق.



جانب من مشاركة عطوفة المدير العام في الاجتماع.

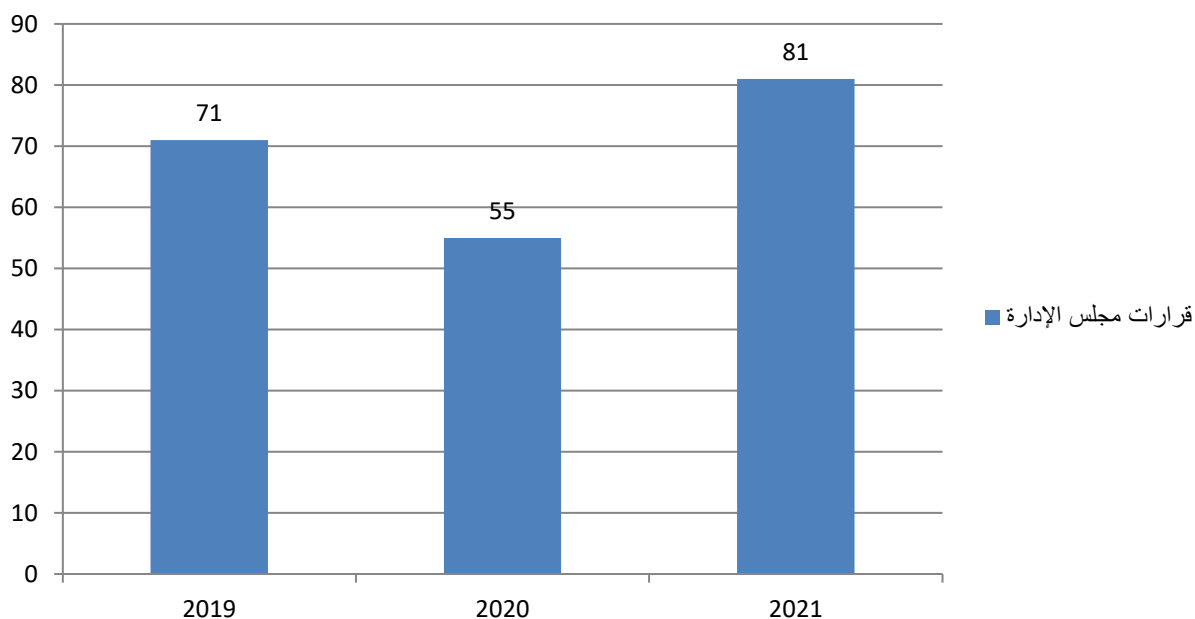
❖ في إطار التعاون الدولي ونقل خبرات وتجارب المملكة الأردنية الهاشمية للدول الصديقة، وبحضور معالي وزير الاشغال العامة والإسكان؛ زار المؤسسة وفداً من جمهورية استونيا للاطلاع على التجربة الأردنية في قطاع الاسكان والشراكة بين القطاعين العام والخاص.



❖ أولاً: مجلس الإدارة .

- الاعداد والترتيب لعقد (9) اجتماعات
- نتج عن هذه الاجتماعات (82) قرار، تم حفظ قيودها ومرفقاتها ومتابعة تنفيذها.

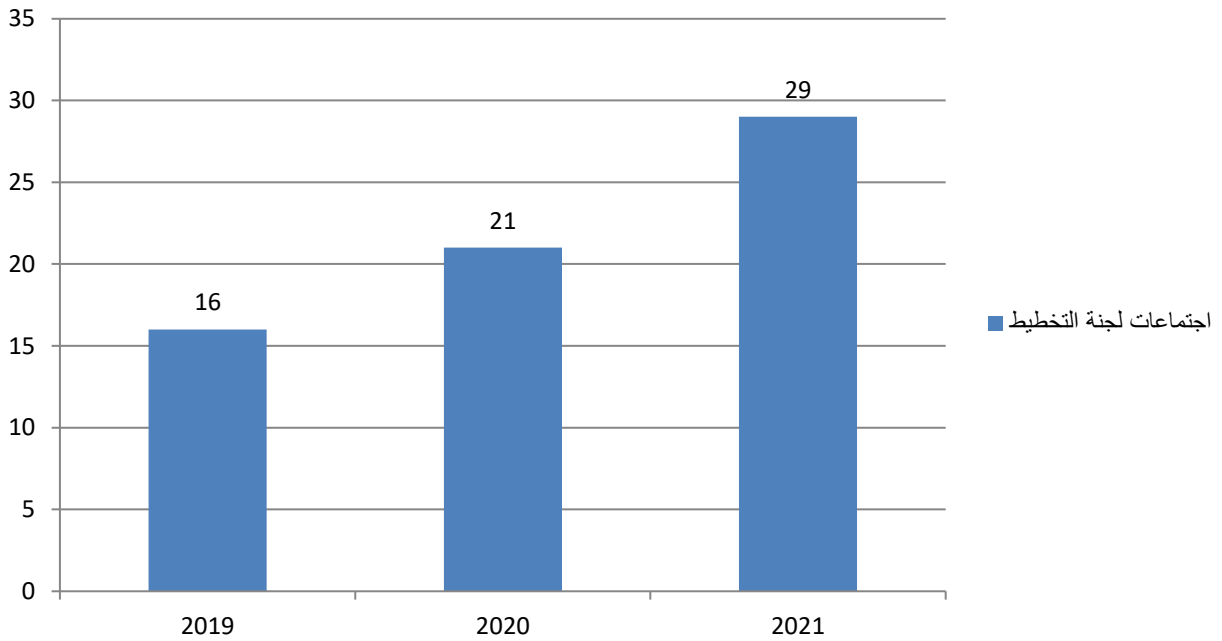
عدد قرارات مجلس الإدارة



❖ ثانياً: - لجنة التخطيط

- الاعداد والترتيب لعقد (29) اجتماع، تم حفظ قيودها ومرفقاتها ومتابعة تنفيذ قراراتها.

اجتماعات لجنة التخطيط



قسم الاعلام

- ❖ رصد ومتابعة الاخبار الصادرة في الصحف المحلية والمواقع الالكترونية المتعلقة بالمؤسسة.
- ❖ ترتيب لقاءات عطوفة المدير العام مع مختلف وسائل الاعلام واللقاءات مع مندوبي الصحف المحلية.
- ❖ إعداد الاخبار المتعلقة بنشاطات وفعاليات عطوفة المدير العام، بالإضافة لنشاطات وفعاليات المؤسسة ونشرها بالتعاون والتنسيق مع الجهات الخارجية والداخلية ذات العلاقة.

مديرية الشؤون القانونية

مديرية الشؤون القانونية

1. تم فتح سجلات قيود مطالبة حاسوبيا بحق المستفيدين والمستأجرين المتأخرين عن السداد لحين اجراء التسوية المالية او سداد كامل المبلغ وعددهم (81) مستفيد ومستأجر.
2. عمل التسويات المالية وإعداد كتب كف الطلب المستفيدين والمستأجرين المتأخرين عن السداد وعددهم (10) .
3. اتخاذ الإجراءات القانونية أو وقفها بحق المتأخرين عن السداد وعددهم (39) .
4. البحث عن عناوين المستفيدين والمستأجرين المتأخرين عن السداد وعددهم (252).
5. تقديم المشورة القانونية (183) معاملة لمختلف الوحدات الادارية.
6. صياغة وحفظ العقود والاتفاقيات (30).
7. تم كسب دعاوي لصالح المؤسسة بقيمة (2,636,161) دينار .
8. تم رد دعوى عن المؤسسة عدد (2).

مديرية التدقيق والرقابة الداخلية

مديرية التدقيق والرقابة الداخلية

الرقم	البند	2021
1	التدقيق على أعمال الوحدات الإدارية الفنية في المؤسسة ومدى التزامها بالقوانين والأنظمة في تنفيذ أعمالها.	15 (زيارة)
2	القيام بالكشف الميداني على مشاريع المؤسسة للتأكد من التزام الأجهزة الفنية العاملة بالمشاريع بالاتفاقيات الموقعة وبالمواصفات الفنية المعتمدة.	12 (زيارة)
4	تدقيق الفواتير الخاصة بالمقاولين ومطابقتها للأنظمة والقوانين المرعية من الناحية الفنية.	6 (فواتير)
5	التدقيق على مديريات و اقسام و مكاتب و مشاريع المؤسسة	13 (مهمة)
6	تدقيق سندات الصرف و القيد و الرواتب	2791 (مستند)
7	التدقيق الدوري على دوام الموظفين و اللوازم و حركة السيارات	37 (مهمة)
8	المشاركة في اللجان المختلفة	255 (لجنة)

إدارة السياسات السكانية

مديرية السياسات

1. جمع كافة بيانات نظام المعلومات الاسكاني والممثلة لـ (11) قطاع اسكاني حسب أحدث البيانات.
2. اصدار قائمة المؤشرات الحضرية والاسكانية تقارب (100) مؤشر بواقع (3) اصدارات وسيتم تحديث القائمة بمؤشرات جديدة عام 2022.
3. اصدار دليل المؤشرات والذي يحوي بطاقات تعريفية للمؤشرات بما يعزز توثيق المعرفة الضمنية والصريحة في قسم البيانات.
4. اعداد دراسات الحاجة السكنية للمحافظات التالية: (العاصمة، الزرقاء، الطفيلة، الكرك، المفرق) لتحديد مدى الرغبة من الاستفادة من البرنامج الوطني للإسكان بمجموع (1108) استمارة حيث بلغت نسبة متوسط الذين يرغبون بالاستفادة من المشروع (94.86%) لجميع المشاريع، بينما بلغ معدل متوسط ممن يرغبون بالاستفادة من قطعة أرض (61.1%) .
5. اعداد دراسة لتحديد اسباب استتكاف المواطنين في مشاريع البرنامج الوطني/ محور الأراضي (الضياء/عمان، ايدون/المفرق، زحوم/الكرك، كبر/اربد) وعدم استكمال عملية الشراء وذلك بهدف تطوير مستوى الخدمات بالوحدات الادارية المرتبطة بالمستفيدين مباشرة وتبسيط الاجراءات وسد الثغرات الفنية التي قد تكون السبب في استتكاف المؤهلين إن وجدت .
6. اجراء دراسة المقدرة المالية للمستكفين عن استكمال الشراء ضمن مشاريع المحور الثاني للإسكان حيث استهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المقدرة المالية الفعلية لهم ضمن مشاريع البرنامج الوطني وامكانياتهم المالية في حال اتيح لهم فرصة التقديم مرة أخرى.
7. اعداد تقرير عن طباعة الأبنية ثلاثي الابعاد والتي تعتبر احدى التقنيات الحديثة لتصنيع القطع عن طريق تقسيم التصاميم ثلاثية الأبعاد إلى طبقات صغيرة باستخدام برامج الحاسوب، ويتم تصنيعها بالطباعة ثلاثية الأبعاد حتى يتكون الشكل النهائي.

مديرية السياسات

8. اعداد عرض تقديمي عن مشاريع التطوير الحضري في الأردن وأسباب نشأتها ودورها في معالجة أوضاع السكن العشوائي ومشاريع فئات الدخل المتدني وتوفير الخدمات الصحية والخدمات الأخرى وكيفية دمج دائرة التطوير الحضري مع مؤسسة الاسكان.

9. اعداد دراسة أثر ارتفاع الحديد والاسمنت على أسعار الشقق السكنية.

10. اعداد دراسة أثر اللجوء السوري على قطاع الأسكان في الأردن

11. اصدار أربع تقارير ربعية لإنجازات قطاع الاسكان وتقييم الأداء (الربع الرابع 2020، الربع الأول 2021، الربع الثاني 2021، الربع الثالث 2021)، ويشتمل التقرير على ثلاثة محاور (الانتاج الاسكاني، التمويل الاسكاني، سوق العقار).

12. اصدار تقرير انجازات قطاع الاسكان وتقييم الأداء للفترة (2015-2020) ويتضمن وصفاً عاماً للقطاع، والذي يشتمل على المؤشرات الحضرية والاسكانية (السكانية، الاقتصادية، البنية التحتية، سوق العقار، الانتاج السكني، المخزون السكني والمؤشرات الإسكانية) بالإضافة إلى انجازات القطاع، والذي يشمل على تحليل انجازات القطاع في محاور (المخزون السكني، الانتاج السكني، استعمالات الأراضي، حركة سوق العقار، التمويل الاسكاني، التشريعات) كما يتضمن تقييم أداء القطاع وعدد من التوصيات.

مديرية الاستثمار والشراكة

1. الاعداد لعقد المنتدى الوزاري الرابع للإسكان والتنمية الحضرية والدورة (38) لمجلس وزراء الاسكان والتعمير العرب.
2. اعداد قاعدة بيانات للأراضي التجارية في المؤسسة بهدف انشاء محفظة عقارية استثمارية لعدة محافظات في المملكة (عمان، الزرقاء، اربد، عجلون، جرش، المفرق، الطفيلة، العقبة) لعام (2021/2022).
3. المتابعة والتنسيق مع برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (UN-Habitat/الأردن) لتنفيذ أعمال حديقة المجد/ مشروع المجد/ مدينة الزرقاء (تم المباشرة بالتنفيذ).
4. اعتماد اسس الاستثمار قطع الأراضي التجارية في المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري.
5. تم طرح دعوة استثمارية واحدة.
6. تم اعداد دراسات جدوى اقتصادية لفرص استثمارية وعددها (3).
7. توقيع مذكرات تفاهم وبرامج تنفيذية وعددها (3) محلياً وعربياً.
8. متابعة تنفيذ توصيات اللجنة المشكلة لتقييم اتفاقيات الشراكة مع القطاع الخاص.
9. المشاركة في اعداد مسودة الخطة التنفيذية للالتزامات الأردن نحو قمة نيروبي بالتعاون مع المجلس الأعلى للسكان.

مديرية الاستثمار والشراكة

11. اعداد برنامج كوريا التدريبي KSP Project Proposals .
 12. المشاركة في برنامج التخطيط الحضري والبنية التحتية بسياقات الهجرة والتنميط الحضري لمدينتي عمان واربد مع الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية.
 13. اعداد السجل الوطني للمشاريع الاستثمارية الرأسمالية المنوي ادراجها ضمن مشروع الموازنة العامة لعام (2022) بالتعاون مع وزارة التخطيط والتعاون الدولي.
 14. المشاركة في عدة لجان فنية في المؤسسة من قبل موظفي الإدارة وعلى النحو الآتي:
 - لجنة الخطة الاستراتيجية لتحديد أهداف ومؤشرات الإدارة المرتبطة بالخطة الاستراتيجية.
 - لجنة الجودة لتحديث مهام وواجبات وأهداف أقسام المديريتين، وكذلك تحديث مصفوفة عمليات الإدارة.
 - لجان التصدي لجائحة كورونا / لجنة الأبنية الخضراء.
 - فرق مساندة للجان التسعير.
 - إعداد التقارير الفنية لمشاريع الشراكة.
- مرفق صورة عن ملخص انجاز اجتماع الدورة (38) لمجلس وزراء الاسكان والتعمير العرب والمنتدى الوزاري العربي الرابع للإسكان

إدارة التخطيط الاستراتيجي

مديرية التخطيط الإستراتيجي

- ❖ مراجعة وتحديث الخطة الإستراتيجية للأعوام (2021-2023) استناداً لرؤية ورسالة المؤسسة بالتعاون مع الوحدات الإدارية، حيث تم وضع رؤية ورسالة جديدة للمؤسسة تتسم بالطموح والتحدي والحدثة.
- ❖ إعداد الخطة التنفيذية السنوية لعام 2021 متضمنة كافة فعاليات وأنشطة المؤسسة حيث تم إعدادها استناداً للخطة الاستراتيجية وبرامج العمل وبرنامج زمني لتنفيذ كل نشاط أو مبادرة التنسيق مع كافة الوحدات الإدارية.
- ❖ وضع وبناء مجموعة من مؤشرات الأداء لقياس نتائج اعمال المؤسسة وبيان مدى التقدم المتحقق في تنفيذ الخطط وبرامج العمل وقياسها بشكل دوري ورفع تقارير الإنجاز للإدارة العليا.
- ❖ بيان أوجه الانحرافات ووضع خطط لمعالجتها وتعزيز نقاط القوة وتحسين وتطوير اعمال الوحدات الإدارية بهدف تطوير وتحسين الأداء المؤسسي من خلال تكامل الاعمال بين الوحدات الإدارية.
- ❖ المشاركة في الخطة الوطنية للحماية الاجتماعية بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية (محور تمكين) حيث تم تزويد الوزارة بنتائج مؤشرات الأداء الخاصة بالمؤسسة ورفع تقارير ربعية بشكل منتظم.
- ❖ إعادة ترتيب أولويات ومحاور عمل المؤسسة ضمن الخطة الوطنية للحماية الاجتماعية وتقديم مشروع المؤسسة ضمن محور تمكين بهدف الحصول على تمويل لتنفيذ وإنشاء شبكات الصرف الصحي في محافظة العاصمة ومحافظة اربد، بالإضافة الى صيانة الوحدات السكنية في منطقة غور فيفا.
- ❖ تحديث جداول معلومات مشاريع المؤسسة منذ التأسيس وحتى نهاية العام (2021).
- ❖ متابعة تقارير تقدم سير العمل للبرنامج التنموي التنفيذي (2019- 2020) مع وزارة التخطيط والتعاون الدولي.
- ❖ إعداد البرنامج التنفيذي التأشيري للحكومة (2021-2024) بالتعاون مع وزارة التخطيط والتعاون الدولي وبالتنسيق مع الوحدات الإدارية.

مديرية الجودة

- تمّ تنفيذ عملية التدقيق الداخلي على نظام إدارة الجودة بتاريخ 6-8 / 9 / 2021 والتي شملت (12) وحدة إدارية و (8) لجان من خلال فريق عمل التدقيق الداخلي.
- احالة مناقصة شراء خدمات تجديد شهادة الايزو 9001:2015 على شركة (اس جي اس SGS).
- عرض تقرير المراجعة الادارية امام لجنة التخطيط في 27/10/2021.
- مراجعة عمليات المؤسسة الرئيسية وعددها (6)، والفرعية عددها (17) بمجموع (23) عملية وتحديثها بالتنسيق مع الادارات
- تطبيق مقترح (غرفة الطفل) في مبنى شؤون المستفيدين حيث تم تجهيز غرفة مخصصة للأم والطفل .

إعداد الدراسات التالية:

- دراسة الحاجة الفعلية للسكن في مدينة المجد/الزرقاء.
- الدراسة الاجتماعية للحاجة السكنية لموظفي القطاع العام وموظفي البلديات وأمانة عمان الكبرى ومنتسبي القوات المسلحة والأجهزة الأمنية.
- دراسة لتقييم التسهيلات والمزايا المالية الممنوحة لموظفي القطاع العام وموظفي البلديات وأمانة عمان الكبرى ومنتسبي القوات المسلحة والأجهزة الأمنية.

معدل الرضا	معدل الرضا	الدراسات
2021	2020	
88	91	دراسة رضا الموظفين
90	91	دراسة رضا متلقي الخدمة
92.5	96.2	دراسة رضا الموردين
91.4	84	دراسة رضا الشركاء

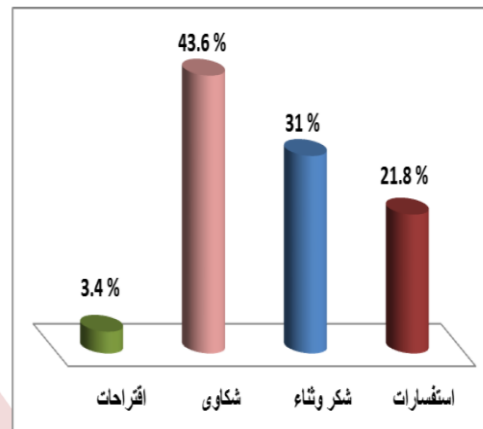
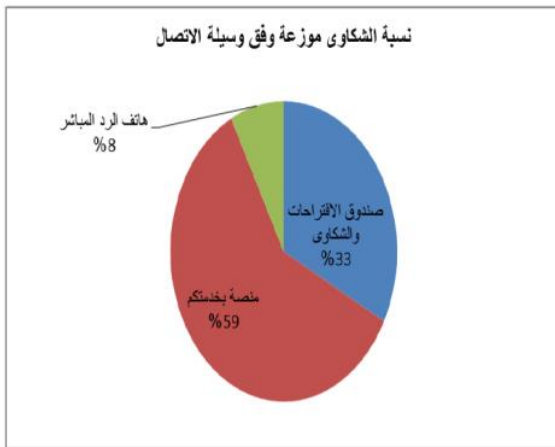
مديرية الجودة

تقرير الشكاوى والاقتراحات

تحليل آراء صوت متلقي الخدمة

توزعت آراء متلقي الخدمات التي وردت للمؤسسة حسب النوع كما يلي:

نوع صوت متلقي الخدمة	صندوق الاقتراحات والشكاوى	منصة بخدمتكم	هاتف الرد المباشر Whatsapp	العدد	النسبة المئوية
استفسارات	0	26	0	26	21.8%
شكر وثناء	37	1	0	38	31%
شكاوى	17	31	4	52	43.6%
اقتراحات	2	0	1	3	3.4%
المجموع	56	58	5	119	100%



يشير الرسم البياني إلى
توزيع آراء متلقي الخدمة
وفق تصنيف الطلبات

1- التنسيق مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، تم دراسة الخدمات التي تقدمها المؤسسة للمواطنين وعددها (19) خدمة، حيث تم وضع المواصفات الفنية والشروط اللازمة وذلك تمهيداً لطرح العطاء من خلال وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة؛ لأتمتة هذه الخدمات في النصف الأول من سنة 2022 .

2- تصميم وتطوير موقع المؤسسة الإلكتروني www.hudc.gov.jo

3- تصميم طلب الاستفادة الإلكتروني، حيث تم استقبال الطلبات الإلكترونية للمشروع الوطني للاسكان محور الأراضي.

4- متابعة تشغيل الأنظمة المحوسبة الجديدة وعددها (5) أنظمة محوسبة :

- نظام الأملاك وشؤون المستفيدين .
- نظام الأستاذ العام .
- نظام الذمم المدينة والايجارات .
- نظام الذمم الدائنة .
- نظام النقد .

5- تطوير نظام الكاميرات في كافة مباني المؤسسة .

6- تقديم الدعم الفني الكامل لأرشفة ملفات المستفيدين وعددها قرابة الـ (20) ألف ملف .

7- تجهيز واعتماد نقاط الدفع الإلكتروني مع شركة Meps لتسهيل عملية الدفع على المستفيدين من مشاريع المؤسسة .

8- تقديم الدعم الفني والصيانة اليومية لقواعد البيانات والأنظمة العاملة بالمؤسسة :
أنظمة (مراقبة الدوام، دعم التمويل الإسكاني، نظام المعلومات الإسكاني، نظام المحاسبة، نظام التحصيل، نظام شؤون الموظفين والرواتب، نظام المحاسب المثالي، البرامج والتطبيقات الجاهزة الأخرى) .

9- الصيانة اليومية للأجهزة والطابعات وشبكة الانترنت .

10- تدريب مبرمجين عدد (2) من الجامعات الأردنية .

إدارة الاملاك

مديرية الاملاك الأجنبية

❖ قسم الإيجارات :

1. استقبال الاستدعاءات والطلبات من المواطنين بعدد (30) استدعاء ودراستها والرد عليها.
2. تجهيز وإعداد الإعلانات عن المخازن الشاغرة للتأجير من أملاك المؤسسة بعدد (11) إعلانات.
3. تنظيم إجراءات التنازل بين المستأجرين بعدد (5) حالات تنازل وتثبيتها ضمن نظام الأملاك.
4. إعداد عقود الإيجار المبرمة بين المؤسسة والمستأجرين الجدد بعدد (12) عقداً وتوقيعها من عطوفة المدير العام .
5. إدخال ملفات المستأجرين على نظام الإيجارات وربطها مع المديرية المالية .
6. القيام بجولات ميدانية على عقارات المؤسسة المؤجرة والشاغرة بعدد (22) جولة ومتابعة ما يستجد عليها .
7. الإشراف على مراقبي السوق التجاري في أبو نصير ومتابعة طلبات المستأجرين .
8. إعداد اجتماع لجنة الأملاك ومتابعة تنفيذ قرارات لجنة الأملاك حيث تم عقد (18) جلسة ونتج عنها (47) قرار .

مديرية الأملاك الأبنية

قسم الأبنية :

1. متابعة وتحديث قاعدة البيانات للمباني المملوكة للمؤسسة، وحصر الشقق السكنية والمخازن التجارية الفارغة ورفعها للجنة التسعير والأملاك لبيعها .
2. تجديد سندات التسجيل ومخطط الأراضي عدد (5) مباني وتجديد إذن أشغال أو إصدار إذن أشغال جديد عدد (5) مباني.
3. تنفيذ زيارات ميدانية للكشف على المباني المملوكة للمؤسسة عدد (20) زيارة ميدانية.
4. إستكمال إجراءات بيع (8) شقق في إسكان العالمية/العقبة بالتنسيق مع إدارة شؤون المستقيدين.
5. تجهيز الإعلان عن بيع عدة مباني مملوكة للمؤسسة (4) إعلانات .
6. متابعة إجراءات دفع رسوم مساهمة الصرف الصحي وتبرئة ذمة المياني المملوكة والمستغلة من قبل المؤسسة .
7. تصويب وضع ملكية المباني الإجتماعية المنفذة في مشاريع المؤسسة القائمة مثل مراكز التنمية الإجتماعية وعددها (6) مراكز ، حيث تم العمل على نقل ملكيتها لوزارة التنمية الإجتماعية.
8. تصويب وضع ملكية المباني المستعملة من قبل مؤسسة التدريب المهني وما زالت بإسم المؤسسة ، حيث تم العمل على نقل ملكيتها لمؤسسة التدريب المهني وعددها (3) مراكز ، وإستعادة أحد المراكز من مؤسسة التدريب المهني للأملاك المؤسسة.

تم إعداد الدراسات والتقارير التالية:

- دراسة مشروع الأبيض/القطرانه
- دراسة غور فيفا/الأغوار الجنوبية
- دراسة محطة تنقية أبو علندا
- قطع الأراضي المسجلة بإسم أمانة عمان/التطوير الحضري

مديرية الأراضي والمساحة

1. إستقبال الإستدعاءات والطلبات من المواطنين لشراء قطع اراضي من مشاريع المؤسسة وعددها (64) إستدعاء حيث تم دراستها وإجراء اللازم عليها .
2. تسعير (17) مشروع من مشاريع المؤسسة في مختلف المحافظات وإدخالها على النظام المحوسب.
3. تم تنفيذ (6) إعلانات للبيع بالمزاد بالظرف المختوم ، وبلغ عدد الفائزين بالمزاد بالظرف المختوم (34) وبمبلغ إجمالي (1565384) دينار .
4. تم إعتداد سياسة البيع المباشر للمستفيدين للقطع التي تم الإعلان عنها بالمزاد ولم تباع بعد فتح الصندوق وتم بيع عدد (19) بمبلغ إجمالي (1146294) دينار .
5. تم بيع (8) شقق بالمزاد بمبلغ إجمالي (204367) دينار.
6. تم عقد إتفاقية مع صندوق الائتمان العسكري لتمكين منتسبي الصندوق من إستفادة من قطع المؤسسة وبشروط ميسرة وتم من خلاله إدراج (522) قطعة من مختلف مشاريع المؤسسة في كافة المحافظات .
7. تحديث محفظة الأراضي ومحفظة أراضي الخدمات العامة .
8. تحديث مخزون المؤسسة من الأراضي المخدومة وغير المخدومة ومشاريع المبادرة الملكية(محور أراضي وعمارات) حسب المحافظات والألوية عن طريق لجنة حصر الشواغر.
9. وضع خطة المبيعات السنوية وتقدير حجم المبيعات المتوقعة .

مديرية الأراضي والمساحة

- 10 . إتمام معاملات تخصيص ونقل ملكيات للجهات الحكومية للقطع المخصصة حدائق ، مباني عامة (مدارس ، مساجد) في مختلف مناطق المملكة.
- 11 . العمل مع لجنة حصر أملاك المؤسسة وتزويدهم بمخططات تنظيمية وصور جوية للقطع الشاغرة والمتبقية في مختلف مشاريع المؤسسة .
- 12 . القيام بجولات ميدانية للأراضي المملوكة للمؤسسة وإعداد تقارير فنية بذلك.
- 13 . مراقبة أملاك المؤسسة من الأراضي والمباني وتم حصر الإعتداءات الواقعة عليها والكشف على (16) مشروع موزعة على مختلف محافظات المملكة .
- 14 . تم طرح عطاء تثبيت حدود ورفع مساحي ومحاور طرق لـ (3) مشاريع والتدقيق وإستلام جميع الأعمال المساحية (طبوغرافي ، تثبيت حدود ، محاور طرق) لـ (5) مشاريع .
- 15 . إعداد محاضر إستلام العطاءات للمشاريع المنجزة من قبل المكاتب المساحية وإجازة صرف للمطالبات المالية لـ (5) عطاءات.
- 16 . تقديم الدعم الفني (الخدمات المساحية) للإدارات والمديريات والأقسام المعنية بالمؤسسة من خلال التعامل مع (64) معاملة .

إدارة الدراسات والتصميم والعطاءات

مديرية تصميم الأبنية

- ❖ اعداد عطاء لعمل فحوصات مخبرية للعناصر الانشائية في مشروع الرمثا لاستكمال التصاميم حسب الاصول حسب قرار مجلس الادارة والمجلس الاعلى للبناء.
- ❖ المشاركة بلجان فنية لاستلام مشاريع محطات التنقية عدد (5) وتحضير وثائق كاملة وتقرير مفصل عن محطات التنقية لحل المشكلات الواقعة مع المقاول المنفذ.
- ❖ المتابعة مع شركة (CDM) لدراسة ربط المحطات على شبكة الصرف الصحي العامة.
- ❖ متابعة مشروع شارع الرشيد في العقبة ومراجعة التصاميم ومطابقتها لمخطط التصميم الصادر حديثاً، وانهاء معاملة عوائد التنظيم للقطعة مدار البحث في العقبة لإنشاء المجمع التجاري عليها.
- ❖ المشاركة بلجان التأهيل لمشاريع المؤسسة والبرنامج الوطني (دبة حانوت+ ايدون + زحوم).
- ❖ المشاركة بلجان فنية لتدقيق المخططات الهندسية لمشروع استكمال المجد والمشاركة بلجان تدقيق العطاءات لهذه المشاريع.
- ❖ المشاركة باللجنة اللوازم الرئيسية في المؤسسة.

مديرية تصميم الأبنية

- ❖ القيام بزيارات ميدانية للعديد من المشاريع لدراسة وإعداد تقارير فنية بهذا الخصوص من خلال التغذية الراجعة (الشوبك، ام قيس، اربد، المستندة...الخ).
- ❖ أخذ الموافقات على دراسات الكهرباء لمشروع ام الجمال، زحوم/الكرك، وقد وتم دفع الرسوم اللازمة لذلك.
- ❖ تم متابعة مشروع كبر لايصال التيار الكهربائي، (بانتظار إنتهاء تنظيم شارع الربط).
- ❖ تم توثيق وأرشفة يدوية والكترونية لـ (10) مشاريع بكافة مراحلها (التصميم والتنفيذ والتنظيم والإفراز).
- ❖ تم استقبال وتلبية طلبات المديريات والأقسام المختلفة في المؤسسة بما يلزمها من معلومات عن المشاريع المحفوظة، وهي محدثة باستمرار بمعدل (5) طلبات/شهرياً، وبعدد (60) طلب/سنوياً.

مديرية تصميم الأبنية

- ❖ تم تحديث جداول لـ (10) مشاريع وعمل نسخ احتياطية وترقيمها.
- ❖ تجهيز وطباعة نسخ موثقة طبق الأصل للمراجعين والمستفيدين من جميع مشاريع المؤسسة بعدد (850) نسخة، ووصلات مياه و صرف صحي ومخططات نموذج بناء معمارية وإنشائية.
- ❖ تم اعتماد وتوقيع اتفاقية تعاون بين المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري وشركة مياه الأردن - مياهنا؛ لخدمة متميزة لمتلقي الخدمة وتبادل المعرفة والخبرات وتطويرها للوصول لأفضل الممارسات لأداء متميز.
- ❖ تزويد شركة مياه الأردن - مياهنا، بشبكات المياه والصرف الصحي لمشاريع المؤسسة المنفذة في محافظات (العاصمة، الزرقاء، مادبا) على صيغة الأتوكاد حسب الاتفاقية بين الطرفين في تبادل المعلومات.
- ❖ عمل صور معمارية PDF لمشروع العقبة الرشيد.
- ❖ المشاركة بالمؤتمر بأعداد ورسم الصور الجوية لمشاريع البرنامج الوطني للإسكان.
- ❖ رسم مكان وضع عينات في الاساسات والحديد والجدران لمشروع الرمثا Type A.B.C

مديرية تصميم الأبنية

- ❖ المشاركة في عمل اظهار المخططات لمشروع الرمثا A/B/C.
- ❖ رسم ووضع مكان البويلرات في مشروع ابو نصير .
- ❖ المشاركة في تدقيق حساب مساحات قطع المشروع (جريبا).
- ❖ المشاركة في تدقيق حساب مساحات قطع المشروع ام العقارب (طبربور).
- ❖ المشاركة بلجنة افراز مشروع (ام قيس، عمان2، الشوبك، ام الجمال.
- ❖ المشاركة بإدخال المشاريع على نظام المؤسسة : (مشروع اليتيمة، الثانية2، القويرة الكرك، عمان2، الشوبك، المرج الكرك، ايمان 7 بعض الارقام، المنشية/دير الورق، الثانية1، مرحب1، أم الصلافيح، اللبن، ام الجمال، العيص بردى، ايمان6).
- ❖ عمل مخططات معمارية لمشروع اكشاك ابو نصير مخططات طوابق وواجهات ومقاطع .

مديرية تخطيط وتنظيم البنية التحتية

1 - إعداد التصاميم التفصيلية وإعداد مخططات الطرق والممرات والمياه والصرف الصحي والمواصفات الفنية لمشروع إسكان توسعة سحاب القديم-العاصمة.

2- إعداد التصاميم التفصيلية وإعداد المخططات والمواصفات الفنية لمشروع إستكمال نواقص مدينة المجد المرحلة الأولى (ج+1ج2).

3- التنسيق والمتابعات مع شركة مياهنا الأردن مياهنا (عمان+الزرقاء) بخصوص نقاط ربط المياه والصرف الصحي لمشاريع (إسكان توسعة سحاب القديم +مشروع إستكمال نواقص مدينة المجد الأولى (ج+1ج2) + إسكان جبل طارق (الزرقاء)).

4- تزويد مياهنا (عمان+الزرقاء) بالتصاميم والتحليل الهيدروليكي لشبكات المياه والصرف الصحي وأخذ الموافقات عليها وإعتمادها.

5- التنسيق مع شركة (مياه الأردن-الزرقاء) بخصوص خدمات المياه والصرف الصحي لقطعة رقم (1928) حوض (7) بركة برخ/الزرقاء).

6- المشاركة في لجان إستلام أعمال الصيانة لعدد من الشقق لمشروع إسكان ضاحية الأميرة إيمان(5)/(ج+1ج2 سحاب.

7- دراسة موضوع الحفر الامتصاصية في مشروع المستندة القديم وعمل الزيارات الميدانية والتنسيقات وعمل تقرير فني بالخصوص.

مديرية تخطيط وتنظيم البنية التحتية

- 8- التنسيق والمتابعات مع مياها-الزرقاء بخصوص خدمة القطعة رقم (3607) حوض رقم (2/المعمر) بالمياه والصرف الصحي.
- 9- إعداد ودراسة وتعديل تصميم شبكة المياه والصرف الصحي والوصلات المنزلية لمشروع روابي نقيرة- العاصمة.
- 10- متابعات وتنسيقات مع نقابة المهندسين الأردنيين وشركة مياه الأردن وجميع الجهات ذات العلاقة بخصوص الخط الناقل لمشروع جلول - العاصمة.
- 11- دراسة وبيان واقع الحال لمشروع إسكان أبو الغزلان وعمل الزيارات الميدانية المشتركة للمشروع مع قسم الشراكة والاستثمار الخارجي.
- 12- دراسة وبيان واقع الحال لمشاريع الشراكة وبيان آخر المستجدات بخصوص خدمات البنية التحتية.

مديرية تخطيط وتنظيم البنية التحتية

تم استكمال تنظيم المشاريع التالية (مصدقة موضع تنفيذ) :

- ❖ مشروع أم جمال / المفرق.
- ❖ مشروع خربة الوهادنة/ عجلون -تعديل تنظيمي-.
- ❖ مشروع عمان 2 / العاصمة -تعديل تنظيمي-.
- ❖ الانتهاء من تخطيط المرحلة الثانية لإسكان مدينة المجد.
- ❖ البدء بدراسة اسكان مدينة المجد /م3 - الجزء الأول.

التنظيم :

تم متابعة و انجاز عدة مشاريع حسب ما هو موضح

المشاريع التي تم استكمال تنظيمها :-

1 -عمان1

2-ام العقارب-طبربور عمان

3-غور فيفا-الاغوار الجنوبية

4-العيص بردى-الطفيلة

5-القضاء -طبربور عمان

6-ارض مكتب في مشروع الخزان في العقبة تم تحويله الى تجاري

مديرية تخطيط وتنظيم البنية التحتية

المشاريع التي هي بحاجة الى تعديل تنظيمي، ولا زال العمل جارٍ على استكمالها:

1. مشروع عمان 2 : تم الانتهاء و لكن بحاجة الى تعديل
2. مشروع الحلابات: في المراحل النهائية(مجلس تنظيم اعلى)
3. مشروع مرحب : في مرحلة التعديل
4. مشروع المغاريب: في مرحلة التعديل
5. مشروع غور الكفرين (2+1): في المراحل النهائية
6. مشروع كبر: في مرحلة التعديل
7. مشروع ضاحية الاميرة ايمان (1+2+3+8+10): في مرحلة التعديل
8. مشروع كبر: في مرحلة التعديل
9. مشروع اللبن: تم الانتهاء من الشارع والمشروع في مرحلة التعديل
10. ارض مكتب البريد في الرصيفة: في مرحلة التعديل

مديرية تخطيط وتنظيم البنية التحتية

المشاريع التي هي بحاجة الى تعديل تنظيمي، ولا زال العمل جارٍ على استكمالها:

1. ارض مكتب البريد في المنارة: في مرحلة التعديل
2. توسعة سطح معان: في مرحلة التعديل
3. تحويل من سكني الى تجاري في العيص الطفيلة: في مرحلة التعديل
4. ام قيس_اربذ: في مرحلة التعديل
5. صباحا و صبحية_المفرق: في المراحل النهائية
6. بيادر عجرمه : في مرحلة التعديل
7. توسعة سحاب: في مرحلة التعديل
8. الجبيهة: في مرحلة التعديل
9. تحويل قطعة الى مسجد في مشروع كفريوبا: في مرحلة التعديل
10. تعديل مسار شارع حسب القائم في العيص بردى في الطفيلة : في المراحل النهائية

مديرية تخطيط وتنظيم البنية التحتية

-تم اعداد مخططات تنظيمية ودليل موقع لمشاريع عديدة لشؤون المستفيدين وقسم الافراز (عدد 200).

-تم عمل زيارات عديدة للمواقع والرد على الاستدعاءات المقدمة من قبل المواطنين.
التخطيط :

تم تخطيط المشاريع التالية :

1-المرحلة الاولى لمشروع جريبا

2-تحويل قطعة ارض في الرصيفة الى تجاري و سكني

تم دراسة واعادة تقطيع للمشاريع التالية:-

1-مشروع روابي نقيرة

2-مشروع الحسا

3-جزء من مشروع الهاشمية

أعمال أخرى :

- تمت المشاركة في العديد من الدورات عن بعد مثل دورة التخطيط في اليابان، ادارة الجودة، ادارة التغيير .

- تمت المشاركة في اعداد اللوحات في معرض المنتدى الوزاري العربي الرابع للإسكان والتنمية الحضرية .

تم الرد على الكثير من الاستفسارات والتغذية الراجعة للمشاريع بكتب رسمية من قبل المديریات الاخرى.

تم عمل عدة عروض فنية للتخطيط والتنظيم ومشروع جريبا

مديرية تخطيط وتنظيم البنية التحتية

❖ متابعة إفراز مشاريع المبادرة الملكية السامية للإسكان

- 1- تم متابعة إفراز مشاريع المبادرة الملكية السامية للإسكان (محوري الشقق والأراضي) مع كافة الجهات المعنية.
- 2- تم متابعة إجراءات إفراز مشاريع الشراكة مع كافة الجهات المعنية.
- 3- تم متابعة إجراءات إفراز مشاريع المؤسسة مع كافة الجهات المعنية.
- 4- تم إعداد لوحات الأراضي بالأرقام الدائمة والمؤقتة وجداول المساحات للمشاريع بعد الإنتهاء من إفرازها، وتم تحويل سندات التسجيل وكافة الوثائق اللازمة إلى الوحدات الإدارية المعنية في المؤسسة، وتم حفظ نسخ منها لدى القسم ورقياً والكترونياً.
- 5- تم تجهيز الوثائق والاياعاز لطرح (3) عطاءات إفراز للمشاريع التالية: مشروع فوعرا/ اربد، إفراز الوحدات السكنية غير المفرزة في مشروع مدينة أبو نصير السكنية / العاصمة، إسكان العيص - بردى / الطفيلة (والذي تم تأجيل طرحه لعام 2022).

مديرية تخطيط وتنظيم البنية التحتية

- 6- تم متابعة أعمال اتفاقية العمل مع دائرة الاراضي والمساحة والمتعلقة بإعادة إفرار مشروع إسكان مدينة المجد/ الزرقاء مع كافة الجهات المعنية.
- 7- تم إدخال البيانات الخاصة بقسم الإفرار على النظام المحوسب (الإلكتروني) للمؤسسة.
- 8- تم تزويد الوحدات الإدارية بأية معلومات أو وثائق تم طلبها بخصوص المشاريع المفردة.
- 9- تم طلب سندات تسجيل عدد (1500) ومخططات أراضي عدد (500) ومخططات تنظيمية عدد (30) إلكترونياً وبالتنسيق مع كافة الجهات ذات العلاقة بالمؤسسة من خلال الربط مع الحكومة الالكترونية.

المشاريع المنجز إفرانها في عام 2021

رقم التسلسل	إسم المشروع	صفة المشروع	ملاحظات
1	أم قيس (3) / اربد	أراضي / مؤسسة	عدد القسائم (93)
2	الجبيلة / السلط	أراضي / شراكة	عدد القسائم (139)
3	ناعور (2) / العاصمة	أراضي / شراكة	عدد القسائم (61)
4	عمان (2) / العاصمة	أراضي / مؤسسة	عدد القسائم (440)
5	الشوبك / معان	أراضي / مؤسسة	عدد القسائم (233)
6	زحوم / الكرك	أراضي / مؤسسة	عدد القسائم (166)
7	مدينة الملك عبد الله بن عبد العزيز (خادم الحرمين الشريفين) / الزرقاء	شقق / مبادرة	عدد القسائم للشقق السكنية (40) في عمارتين، وعليه أصبح مجموع العمارات المفرزة في المشروع (102) عمارة وباقي (6) عمارات قيد الإفران
المجموع			(1172) سند تسجيل

مديرية العطاءات

رقم العطاء	اسم العطاء	تاريخ الطرح	مدة العطاء (يوم)	قيمة العطاء عند الإحالة (دينار)	الشركة المحال عليها	مرحلة العطاء
1/ش0م0خ/ 2021	أعمال مساحية للمشاريع (توسعة إسكان سحاب القديم/ جنوب عمان) و(توسعة إسكان جبل طارق (ج1)/الزرقاء) و(إسكان جريبا/الزرقاء) و(إسكان روابي النقيرة/جنوب عمان)	6/4	100	3595,42	مكتب الماسة الزرقاء للأعمال المساحية	توقيع اتفاقية 10/6
2/ش0م0خ/ 2021	أعمال استطلاع موقع وفحص تربة لمشروعي (توسعة إسكان سحاب القديم) و(توسعة إسكان جبل طارق (ج1)/الزرقاء)	29/3/2021 وتم إعادة طرح العطاء عن طريق استدراج العروض بتاريخ 14/4/2021 كونه لم يتقدم للشراء إلا مناقص واحد	21	1125,20	المركز الدولي للدراسات الهندسية الجيولوجية	توقيع اتفاقية 15/6

مديرية العطاءات

رقم العطاء	اسم العطاء	تاريخ الطرح	مدة العطاء يوم	قيمة العطاء عند الإحالة (دينار)	الشركة المحال عليها	مرحلة العطاء
3/ش0م0أ/ 2021	أعمال خدمات ربط الصرف الصحي لمشروع اسكان ضاحية الاميرة ايمان (6)/ سحاب	19/4/2021 وتم تمديد الطرح لتاريخ 3/6/2021 كونه لم يتقدم للشراء إلا مناقصين اثنين	30	7585	شركة الفخر للمقاولات	توقيع اتفاقية 11/7
4/ش0م0أ/ 2021	أعمال استكمال النواقص في البنية التحتية لمشروع مدينة المجد/الزرقاء -المرحلة الاولى القائمة (ج1+ج2)	12/9	150	279672,5 50	شركة إنفينيتي للمقاولات الانشائية	توقيع اتفاقية 18/11
5/ش0م0أ/ 2021	أعمال مساحية (رفع مساحي وإفراز) القطعة رقم (81) حوض (5) كفر أباس الشمالي/ قرية فوعرة إلى (4) قطع في مشروع فوعرة/اربد	4/8	90	800	مكتب الماسة الزرقاء للاعمال المساحية	توقيع اتفاقية 1/9
6/ش0م0أ/ 2021	أعمال البنية التحتية لمشروع توسعة سحاب القديم/ عمان	15/9	90	115998,1 125	شركة إنفينيتي للمقاولات الانشائية	توقيع اتفاقية 6/12

مديرية العطاءات

رقم العطاء	اسم العطاء	تاريخ الطرح	مدة العطاء يوم	قيمة العطاء عند الإحالة (دينار)	الشركة المحال عليها	مرحلة العطاء
7/ش0م0خ/20 21	أعمال مساحية (رفع مساحي وإفراز) قطع أراضي ووحدات سكنية في مشروع اسكان أبو نصير/المرحلة الاولى	22/9	300	9999,2	مكتب الماسة الزرقاء للأعمال المساحية	توقيع اتفاقية 28/12
8/ش.م.خ/202 1	أعمال مساحية /محاور طرق وممرات لمشروع جريبيا / الزرقاء	6/10	21	696	مكتب سامر عوض الله للمساحة	توقيع اتفاقية 8/12
9/ش0م0خ/20 21	أعمال استطلاع موقع وفحص تربة لمشروع جريبيا / الزرقاء	4/11/2021 وتم تمديد الطرح لتاريخ 17/11/2021 كونه لم يتقدم للشراء الا مناقص واحد	21	3886	المركز الدولي للدراسات الهندسية الجيولوجية	توقيع اتفاقية 9/1/2022

إدارة الإشراف

مشاريع المؤسسة / أعمال البنية التحتية التي تم العمل عليها خلال عام 2021

اسم المشروع	المحافظة	تاريخ الاستلام
الإشراف على مشاريع البنية التحتية والأبنية التالية:		
اسم المشروع : أعمال تنفيذ خدمات ربط خط الصرف الصحي لمشروع ضاحية الاميرة ايمان (6) قيمة العطاء عند الاحالة 7585 دينار تاريخ امر المباشرة 2021 / 8 / 4 مدة العطاء شهر (30 يوم)	العاصمة	2021 / 9 / 4
أعمال أخرى قامت بها الإدارة خلال عام 2021		
• تدقيق المخططات وجداول الكميات والمواصفات للمشاريع المنوي طرحها عام 2021, 2022 بالمشاركة مع إدارة الدراسات والتصميم والعطاءات ودراسة الأوامر التغييرية. • تدقيق المطالبات المالية للمقاولين والمتابعة مع محامي المؤسسة بخصوص الرد على الانذارات من قبل المقاولين والمستثمرين وقضايا التحكيم ومتابعة الكفالات الخاصة بالمشاريع من حيث التمديد والإشراف. • المشاركة في اللجان الفنية المشتركة (الاستلام, المشتريات).		

مشروع ضاحية الاميرة ايمان (6)

أعمال تنفيذ خدمات ربط خط الصرف الصحي



إدارة شؤون المستفيدين

العدد	البند
247	إستلام الإستدعاءات المقدمة من المواطنين وتأمين الرد عليها مباشرة بالتنسيق مع الوحدات الإدارية ذات العلاقة
286	فتح وحفظ ملفات المستفيدين من مشاريع المؤسسة ومشاريع الشراكة والوثائق الخاصة بهم ورقياً وإلكترونياً حسب الأصول بطريقة يسهل الرجوع إليها
3173	إعداد الكتب اللازمة للمستفيدين /المواطنين حسب نوع الخدمة المطلوبة (تخصيص ، بيع ، تحري)
214	تنفيذ معاملات نقل ملكية مشاريع الشراكة حسب الاصول وبالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة الداخلية والخارجية.
893	تنفيذ معاملته نقل ملكية من مشاريع المؤسسة حسب الاصول وبالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة الداخلية والخارجية.
349	تحضير وتجهيز المواضيع اللازم عرضها على مجلس الإدارة وحفظ القرارات بعد صدورها وتوثيقها حسب الأصول ورقياً وإلكترونياً
2920	تنظيم سجلات المستفيدين ضمن قاعدة بيانات تشمل كافة الخدمات المقدمة وتوثيقها حسب الأصول ورقياً وإلكترونياً

العدد	البند
269	تسليم قطع الأراضي للمستفيدين
13	تسليم الشقق السكنية للمستفيدين
1	مراقبة مشاريع المؤسسة تنظيمياً لمنع مخالفات الأبنية من قبل المستفيدين بالتنسيق مع البلديات
80	النظر في شكاوي وإستدعاءات المستفيدين

مديرية خدمة الجمهور

العدد	البند
733	إصدار المخططات التنظيمية ودليل القطعة للمستفيدين (مشاريع المؤسسة)
350	إحتساب أرض الإعتناء والتوسعات
20	الكشف على العقار لغايات الرهن
45	الرد على إستدعاءات المستفيدين المتعلقة بالأمور الفنية والهندسية

مديرية التسويق والمبيعات

الرقم	نوع الخدمة	العدد
1	تخصيص بيع الاراضي والشقق	282
2	اعداد وتنظيم سندات الرهن للمستفيدين من مشاريع المؤسسة	6
3	إصدار إشعارات التسليم الشقق/قطع الأراضي للمستفيدين وكتب إيصال الخدمات	282
4	إجراء معاملات التنازل لمشاريع الشقق المفردة والغير المفردة	11
5	معاملات نقل الملكية (الطابو) لمشاريع المبادرة المفردة لدى دوائر التسجيل	777
6	براءة الذمة	1142
7	معاملات رفع اشارة الرهن على العقارات	17
8	استقبال الاستدعاءات	94
9	إعداد معاملات المقاصة	240
10	أعداد قوائم لعرضها على مجلس الإدارة	55

مديرية التسويق والمبيعات

الرقم	نوع الخدمة	العدد
11	إعداد طلب استقادة	28
12	كتب عدم ممانعة للبنوك	11
13	كتب اقتطاع أراضي	88
14	كتب تخصيص / شقق	55
15	كتب متفرقة (طلب شروحات محاكم، طلب الرقم المؤقت والدائم الخ)	113
	المجموع	3201

مديرية التسويق والمبيعات

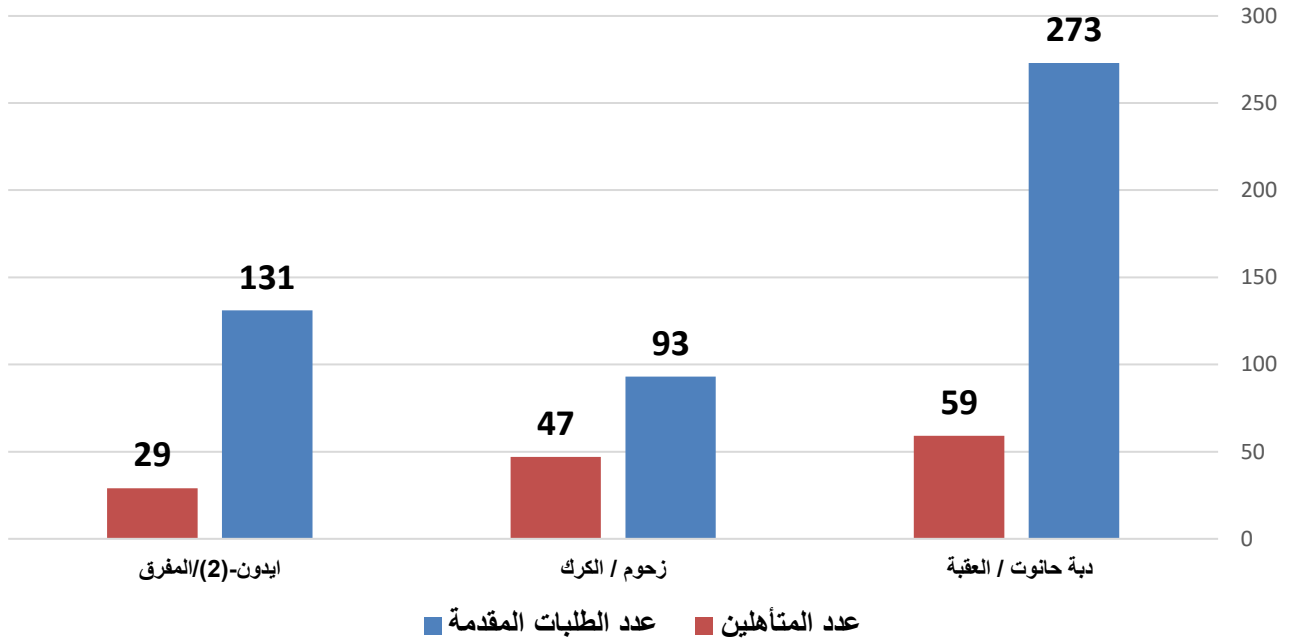
❖ إجراء القرعة لمشروع كبر بتاريخ 25 / 2 / 2021 حيث تم تأهيل :-

- (60) مستفيد من المواطنين : (30) مستفيد من موظفي القطاع العام و (30) مستفيد من موظفي القطاع الخاص.

✓ وتم إجراء قرعة بتاريخ 28 / 7 / 2021 حيث تم تأهيل:-

- (22) مستفيد من المواطنين : (11) مستفيد من موظفي القطاع العام و (11) مستفيد من موظفي القطاع الخاص.

البرنامج الوطني للاسكان



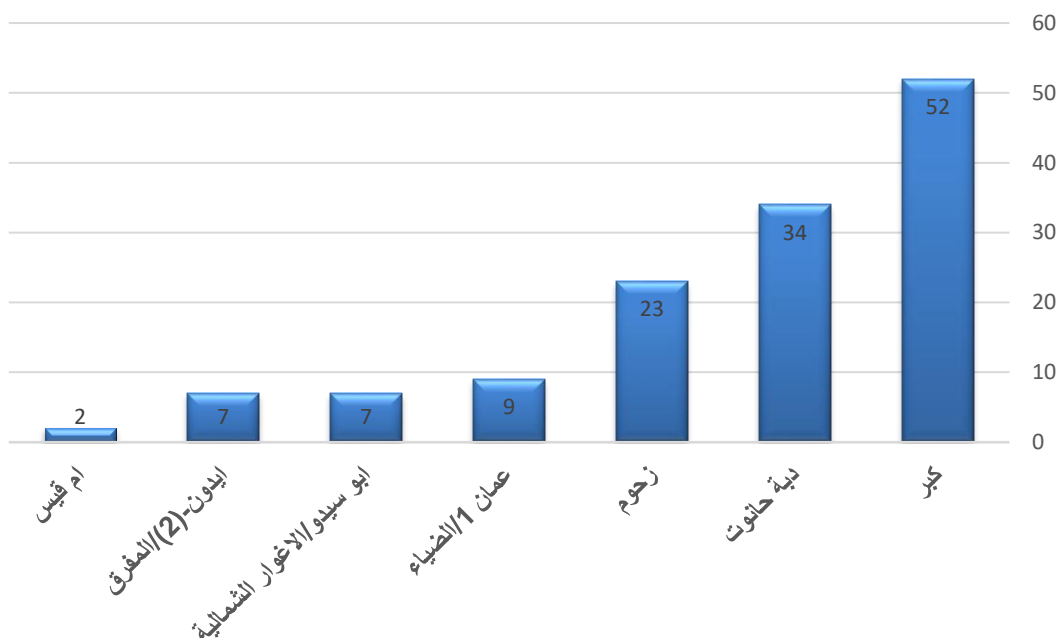
مديرية التسويق والمبيعات

تسلسل	إنجازات	العدد
1	تزويد المستفيدين بالمادة الإعلانية للمشاريع الجاهزة للبيع	1200
2	التسويق الإلكتروني للمشاريع الجاهزة (الانتفاع)	4
3	الزيارات الميدانية للمشاريع الجاهزة للتسويق	40

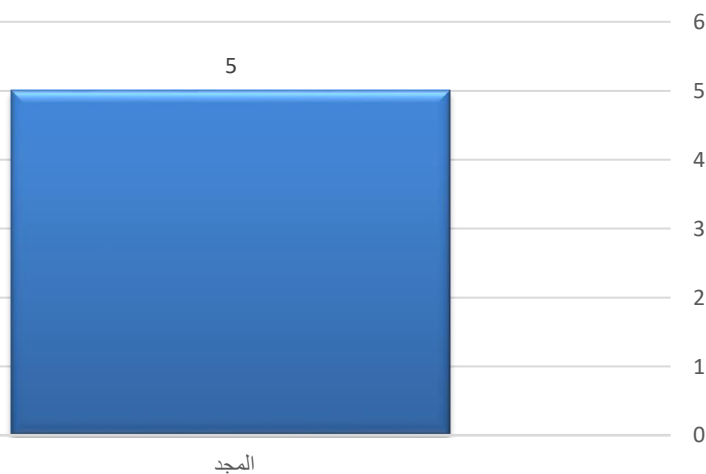
134

عدد قطع الأراضي (انتفاع)
المباعة خلال عام 2021

عدد القطع الاراضي المباعة في 2021



عدد الشقق المباعة في 2021



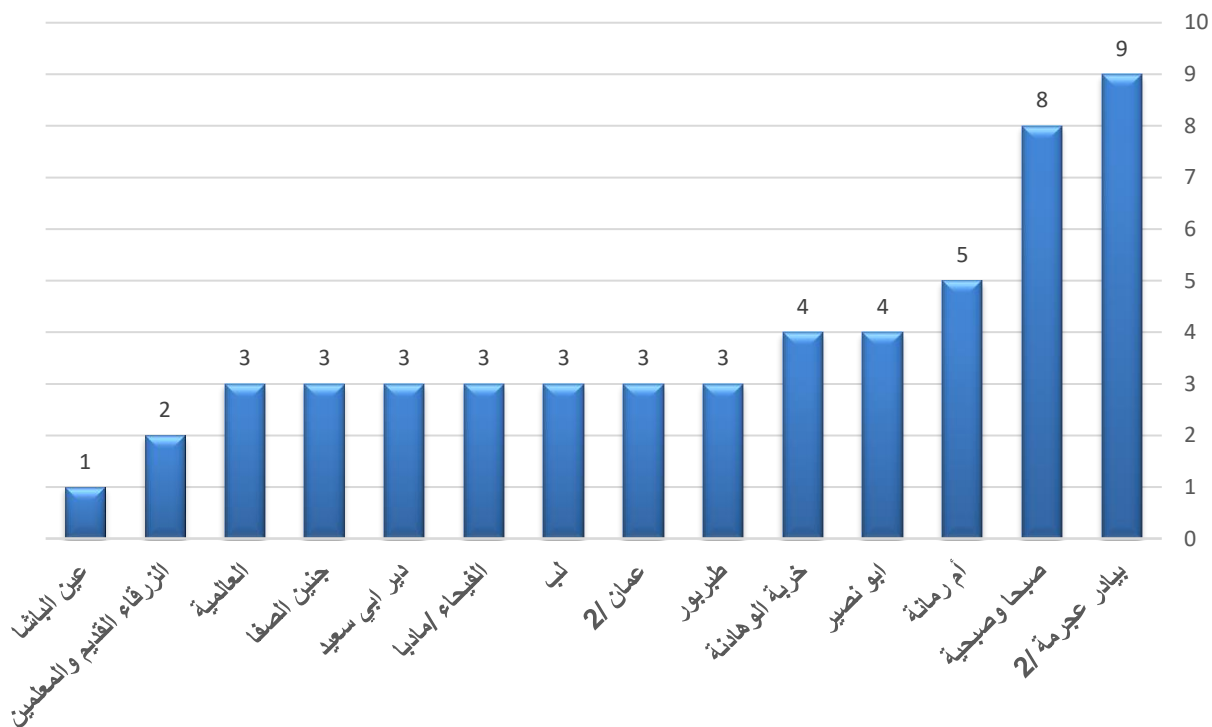
5

عدد الشقق المباعة خلال
عام 2021

55

عدد قطع الأراضي (مزاو)
المباةة ءلال عام 2021

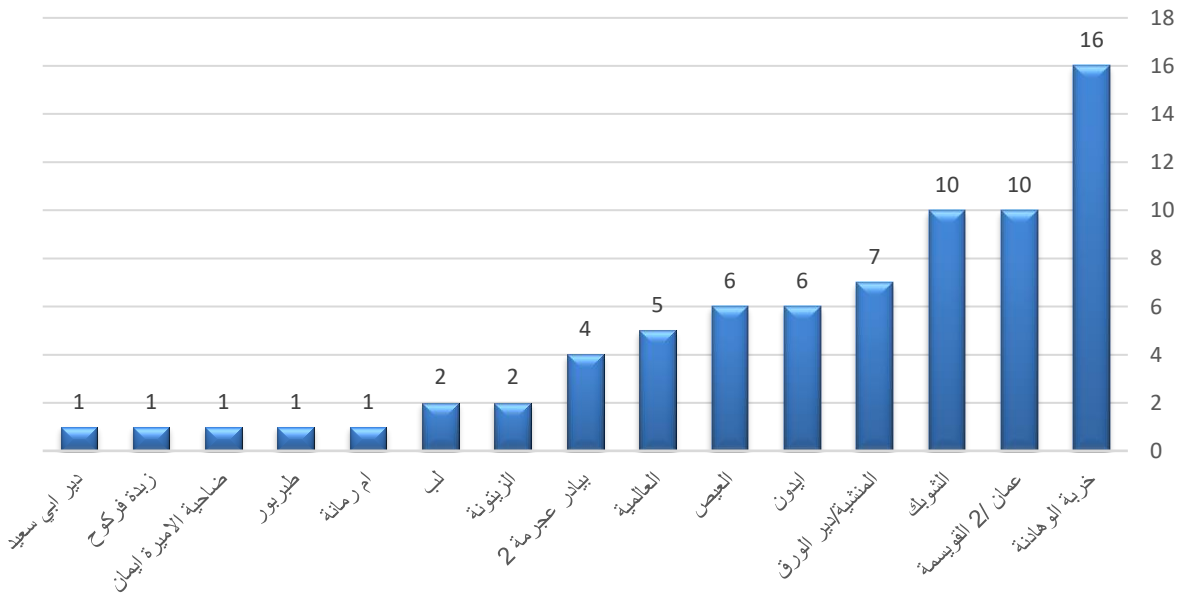
ءء القطع الاراضى المباعة فى 2021



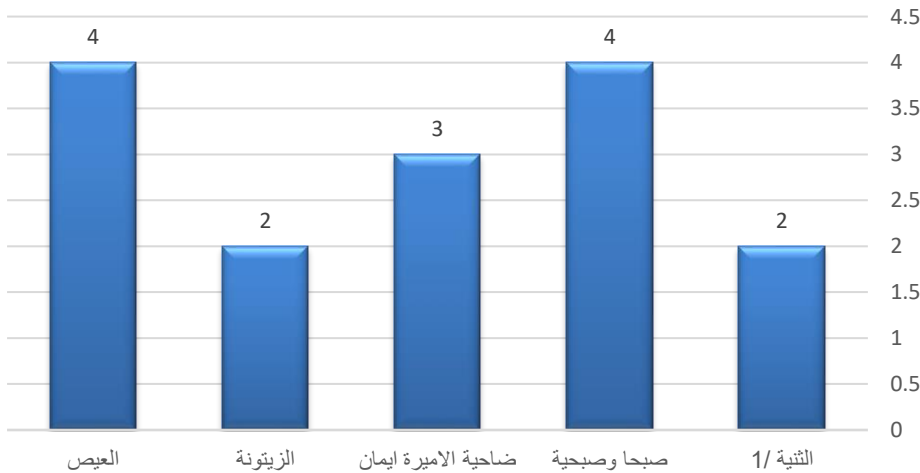
73

عدد قطع الأراضي (الحد الأدنى)
المباعة خلال عام
2021

مبيعات الحد الأدنى



مبيعات برنامج تسهيلات موظفي القطاع العام



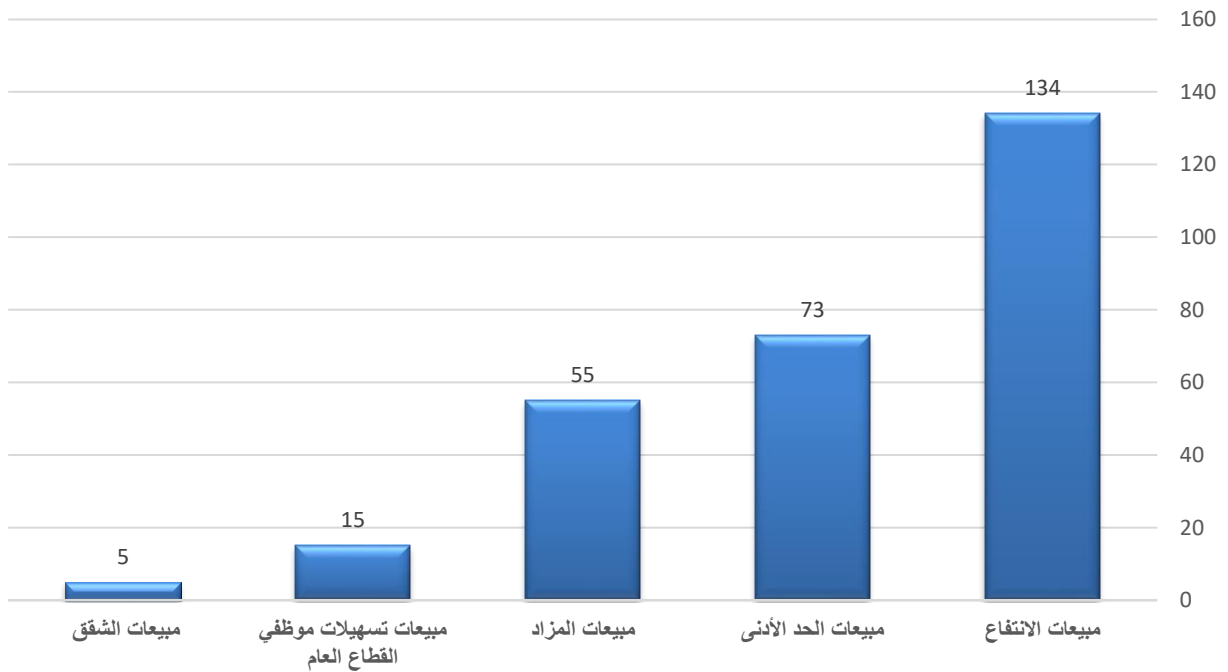
15

عدد قطع الأراضي (مزايا)
موظفي القطاع العام
المباعة خلال عام 2021

282

إجمالي المبيعات للعام
2021

إجمالي المبيعات للعام 2021



إدارة الشؤون المالية والإدارية

مديرية الموارد البشرية

أولاً:- إعداد جدول تشكيلات الوظائف الحكومية:-

- ❖ اعتماده وإقرار جدول تشكيلات الوظائف لعام 2021 حيث تم إنجاز :-
 - ترفيع 14 موظف وجوبياً من الفئتين الأولى والثانية ولمختلف الدرجات.
 - ترفيع 19 موظف جوازياً من الفئتين الأولى والثانية ولمختلف الدرجات.
 - تعديل وضع 3 موظفين من الفئة الثانية والثالثة الى الفئة الأولى نظراً لحصولهم على مؤهل علمي جديد.
- ❖ تعبئة نماذج تخطيط الموارد البشرية والبالغ عددها 17 نموذج معتمد من ديوان الخدمة المدنية.
- ❖ إعداد مسودة جدول تشكيلات 2022.
- ❖ استحداث 7 وظائف لغايات التعيين لسد احتياجات المؤسسة من الوظائف.

ثانياً:- التعيين والاستقطاب:-

- ❖ تم تعيين (4) موظفين على النحو التالي:-
 - محاسب عدد 2
 - إداري
 - مهندس

ثانياً:- خطط وموازنات المديرية:-

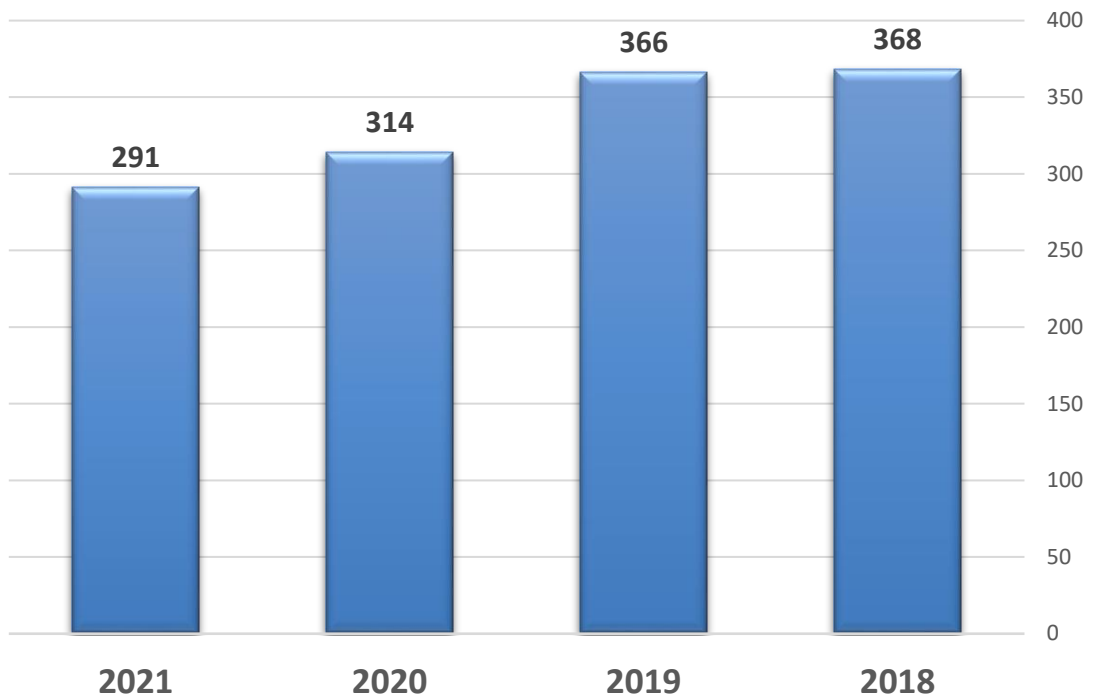
- ❖ اعداد خطة الاحلال والتعاقب الوظيفي لربطها بالخطة التدريبية على مختلف المستويات الوظيفية .
- ❖ اعداد موازنة مديرية الموارد البشرية للأعوام (2021-2023)

ثانياً:- أعمال ومهام القسم:-

- ❖ اعداد بطاقات الوصف الوظيفي لكافة الوحدات الادارية في المؤسسة .
- ❖ انجاز معاملات متنوعة داخلية وخارجية (ديوان الخدمة المدنية / ديوان المحاسبة / دائرة الإحصاءات العامة... الخ).
- ❖ احتساب البدلات والحوافز بكافة اشكالها .
- ❖ احتساب الرواتب والعلاوات .

مديرية الموارد البشرية

اعداد الموظفين



مديرية الموارد البشرية

أولاً: - الاحتياجات التدريبية: -

- ❖ تحديد الاحتياجات التدريبية للموظفين وذلك من خلال:
- ✓ توزيع استبيان على كافة الموظفين لتحديد والدورات وورش العمل التي تغطي احتياجاتهم التدريبية وتتناسب مع أعمالهم وتسهم في تطوير قدراتهم وكفاياتهم الوظيفية مما ينعكس ايجابياً على جودة اعمال الموظف.
- ✓ توصيات الرؤساء المباشرين من خلال تقرير الأداء السنوي.
- ✓ خطة الاحلال والتعاقب الوظيفي.

ثانياً: - خطة التدريب السنوية: -

- ❖ إعداد خطة تدريبية مقترحة تضمنت البنود التالية (اسم الدورة، اسم الموظف المرشح، عدد المرشحين لكل دورة، الكلفة الافرادية بالدينار، الكلفة الإجمالية بالدينار، تاريخ انعقاد الدورة، وقت انعقاد الدورة مكان الانعقاد، جهة التدريب)

ثالثاً: - تنفيذ خطة التدريب :-

- ❖ تدريب موظفي المؤسسة حسب اسس الترفيع الوجوبي والجوازي لغايات الترفيع لعام 2021، مع معهد الإدارة العامة، حسب الدورات التدريبية المنفذة وجاهياً و (Online) .

البرامج والدورات التدريبية التي عقدت خلال العام 2021

إجمالي عدد المتدربين	عدد البرامج	الجهات المنفذة للبرامج التدريبية
100	22	معهد الإدارة العامة
1	1	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز
1	1	جايجا - اليابان
12	11	دورات متنوعة
19	7	مؤتمرات وورش عمل
23	1	ورش عمل تعريفية داخلية

رابعاً: تدريب طلبة الجامعات:-

❖ تدريب (10) طلاب من مختلف الجامعات الرسمية والخاصة لدى المؤسسة.

خامساً : التطوير الإداري:-

❖ متابعة تحديث الهيكل التنظيمي للمؤسسة .

❖ إعداد وتشكيل لجان العمل الدائمة والمؤقتة وفرق العمل بعدد (55) لجنة وذلك على النحو التالي :-

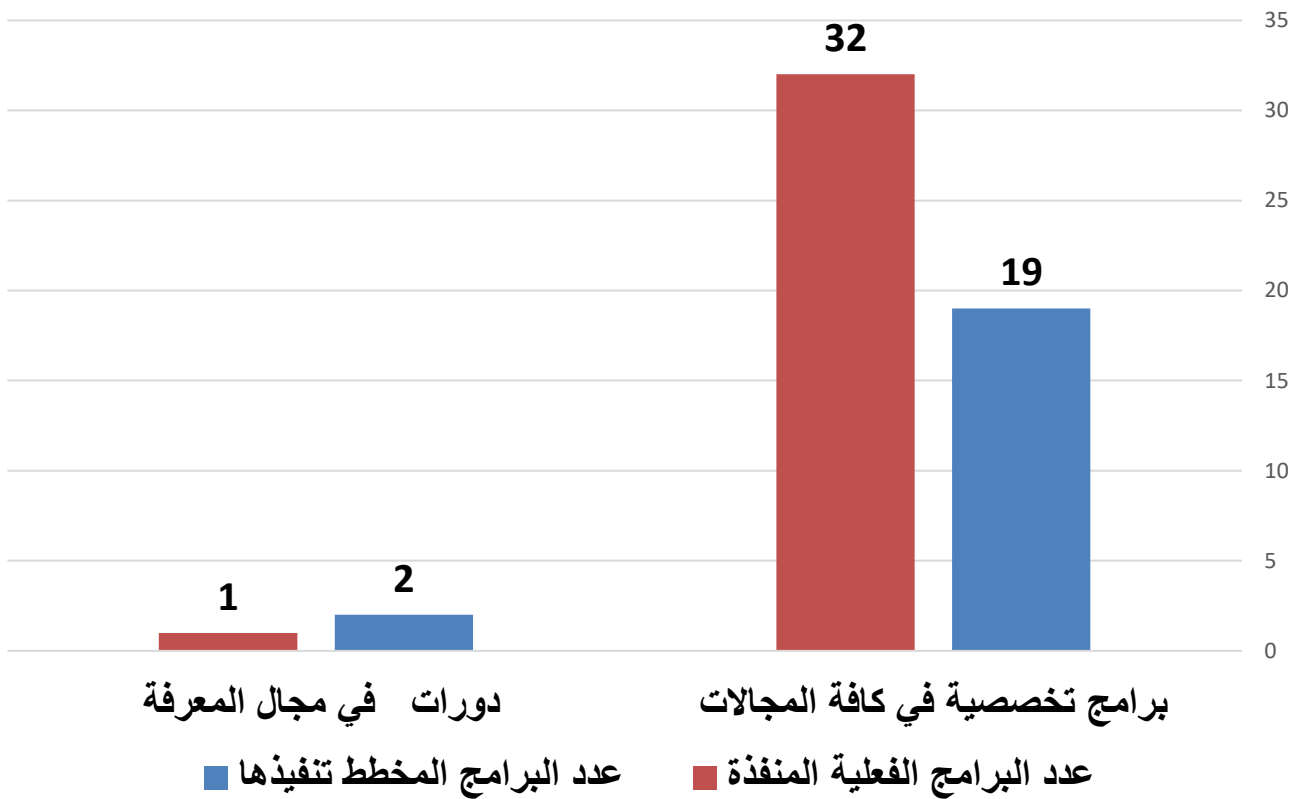
1. (19) لجنة دائمة

2. (36) لجنة مؤقتة .

التدريب وتنمية الموارد البشرية

ملخص البرامج والدورات التدريبية وأعداد المتدربين

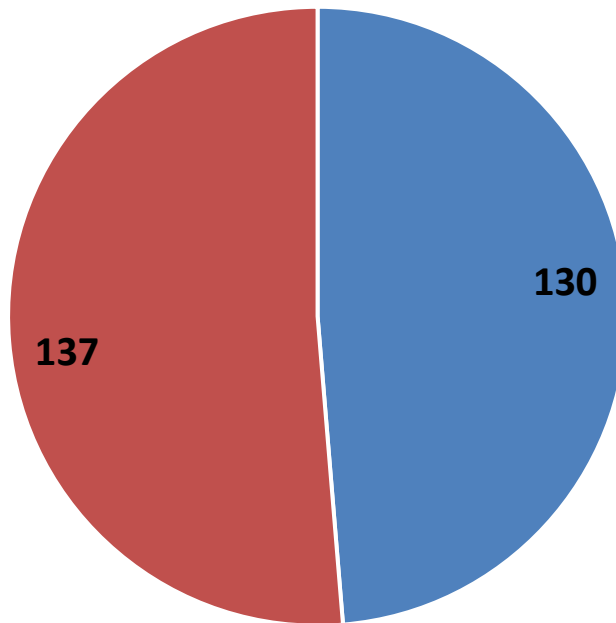
البرامج المستهدفة والمنفذة فعلياً



التدريب وتنمية الموارد البشرية

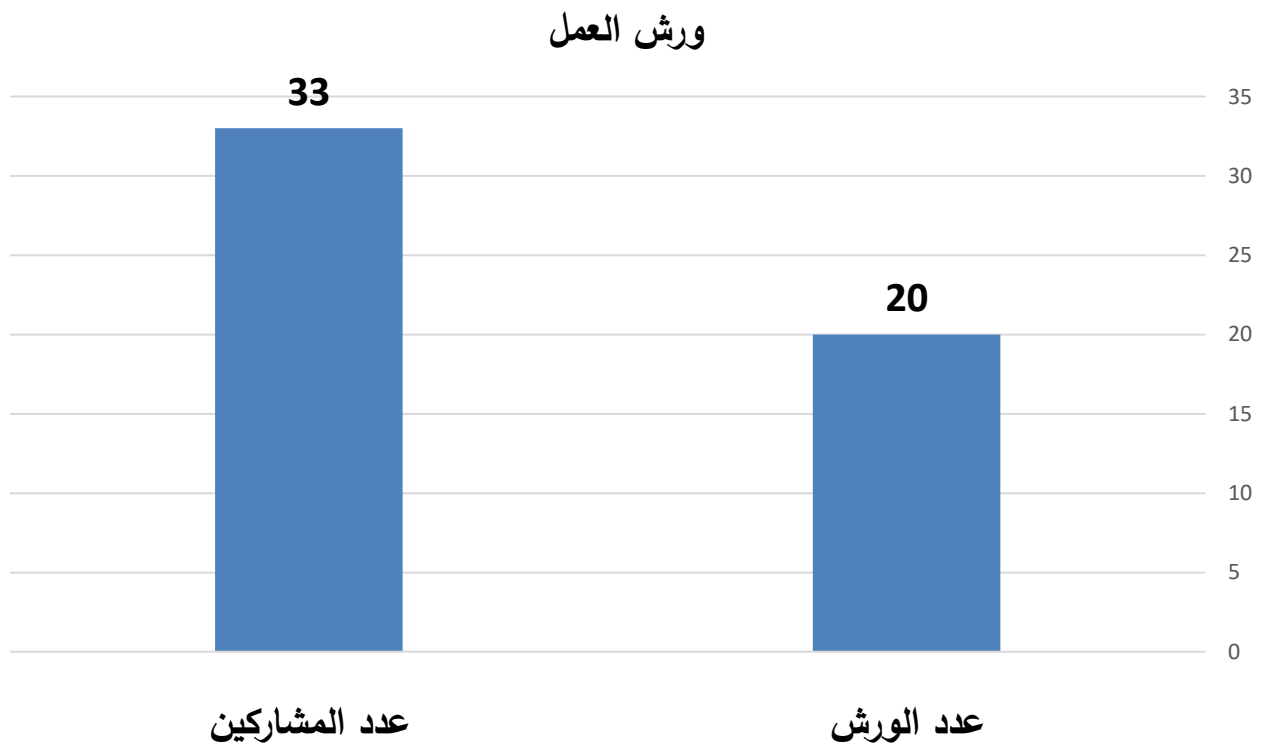
ملخص البرامج والدورات التدريبية وأعداد المتدربين

عدد الموظفين المتدربين



■ مخطط ■ فعلي

ملخص البرامج والدورات التدريبية وأعداد المتدربين



ملخص البرامج والدورات التدريبية وأعداد المتدربين

عدد الموظفين المتدربين الفعلي مع التكرار	عدد المتدربين الفعلي بدون التكرار	عدد الموظفين المخطط تدريبهم	عدد البرامج الفعلية المنفذة	عدد البرامج المخطط تنفيذها	إسم البرنامج
الإحتياجات التدريبية					
114	88	110	32	19	برامج تخصصية في كافة المجالات
الدورات المعرفية					
23	15	20	1	2	دورات في مجال المعرفة
137	103	130	33	21	المجموع

عدد المشاركين بالدورات التدريبية وورش العمل خارج الخطة التدريبية المعتمدة لعام 2021

- ❖ (33) مشاركاً مع التكرار .
- ❖ (20) مشاركاً بدون التكرار .
- ❖ (20) دورة وورشة عمل .

مديرية الموارد البشرية

الرقم	المهام	الانجاز / العدد
1	متابعة الحراك الوظيفي من (الإعارة، الإنتداب، النقل، الإستقالة) وإحتساب خدمات الإستيداع والتقاعد .	
	اجمالي عدد الموظفين	291
	اجمالي عدد الموظفين الذين على راس عملهم فعلياً .	279
	منح وتمديد اجازة بدون راتب وعلاوات للموظفين .	12
	اعارة/ انتداب/نقل خارجي.	1
	نقل داخلي وتعيينات داخلية .	65
	تقاعد/ استيداع/ انتهاء خدمات/ استقالة/ وفاة.	26
	تمديد خدمات.	5
2	متابعة تطبيق تعليمات الدوام الرسمي والمغادرات والإجازات بكافة أنواعها	
	ترصيد الاجازات السنوية للموظفين وحوسبتها.	1209
	ترصيد المغادرات الخاصة للموظفين .	5775
	حصر المغادرات الرسمية وحوسبتها .	6043
	توجيه نموذج بيان اسباب الغياب.	618
	اللجان الطبية.	32
	اجازة الامومة.	1
3	متابعة تقييم الاداء الفردي ورفع تقارير بنتائج التقييم السنوي للموظفين .	
	تعبئة وتوزيع نماذج تقييم الاداء السنوي بداية العام.	%100
	تدقيق نماذج تقييم الاداء السنوي (المرحلة الاولى).	%100
	تدقيق نماذج تقييم الاداء السنوي (المرحلة الثانية)	%100
	استلام نماذج تقييم الاداء بعد اعتمادها وتفرغها في كشوفات وإيداعها لدى ديوان الخدمة المدنية .	%95

مديرية الموارد البشرية

الرقم	المهام	الانجاز / العدد
4	متابعة تقديم خدمات التأمين الصحي بكافة أنواعها للموظفين	
	إصدار / تجديد / إضافة بدل فاقد / تعديل درجة الإقامة بطاقة التأمين الصحي .	%100
5	متابعة تطبيق الاجراءات التأديبية المتعلقة بالمسلك الوظيفي حسب نظام الخدمة المدنية.	
	عدد العقوبات.	4
	إعداد كشف الحسم من الراتب للموظفين الذين استنفذوا رصيد إجازاتهم.	12
6	إعداد براءات الزيادة السنوية المستحقة للموظفين	263
7	إصدار وثائق تتعلق بالسيرة الوظيفية للموظف حسب الطلب.	
	اعداد كتب لمن يهمله الأمر (شهادة خبرة)	61
	كتب الشكر	51
8	استكمال إجراءات التعيين	5
9	حفظ وإدانة ملفات الموظفين وفهرستها وتصنيفها	%100

المديرية الإدارية

التسلسل	النشاط	الإنجاز / العدد
1	إعداد دليل ترميز الملفات ومتابعة تحديثه	تتم المراجعة عند ظهور حاجة لدى الوحدات الإدارية
2	إعداد التعاميم الإدارية والمذكرات الداخلية والكتب الواردة التي تم الإيعاز بتعميمها من قبل المعنيين وتعميمها على الوحدات الإدارية	التعاميم (14) المذكرات (80)
3	تدقيق المراسلات الواردة للمؤسسة وتوثيقها وتحويلها إلى الوحدات الإدارية	(2142)
4	متابعة الإجراءات المتخذة على الكتب الواردة للمؤسسة بالتنسيق مع الوحدات الإدارية وإغلاق قيودها بالسجلات الخاصة بذلك	(319)
5	استلام (شيكات) الاقتراعات الخاصة بالمستفيدين من مشاريع المؤسسة وتسليمها للمديرية المالية	(580)
6	إرسال الكتب الصادرة إلى الجهات الخارجية ومتابعة إيصالها	(522)
7	إدخال الكتب الواردة على نظام الارشفة الالكتروني	(2142)
8	إرسال واستقبال (الفاكسات) الداخلية الخارجية	(335)
9	الإشراف على أعمال التصوير	(43261)

المديرية الإدارية

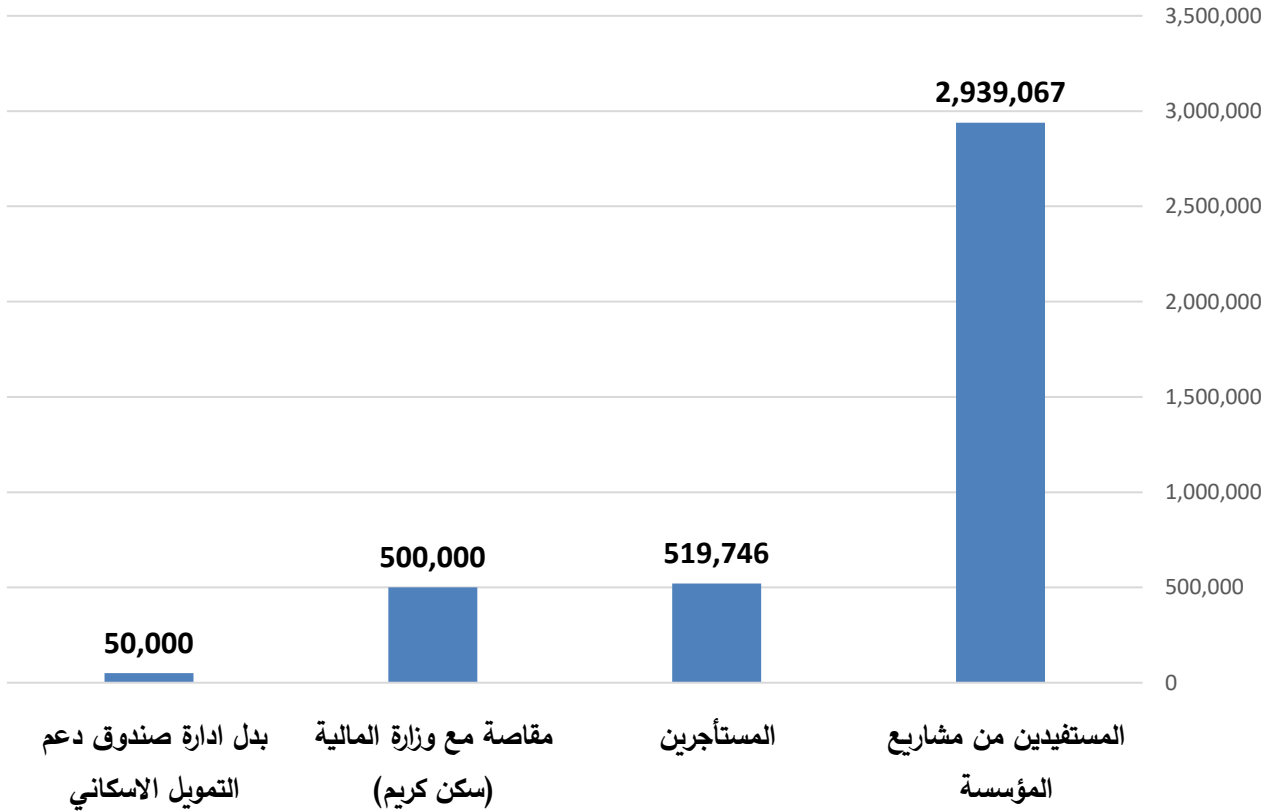
التسلسل	النشاط	الإنجاز / العدد
1	تدقيق وترميز وترقيم وتوثيق جميع الكتب الصادرة	3004
2	ادخال كافة بيانات الكتب الصادرة على نظام الارشفة الالكتروني	3004
3	توزيع نسخ من الكتب الصادرة على الجهات المعنية	7840
4	استلام وفرز البريد الداخلي وترقيمه وتوثيقه وترحيله وتوزيعه على الجهات المعنية	6956
5	حصر الكتب الواردة التي تم اغلاق قيودها بإصدار كتب رسمية	133
6	حصر الكتب الواردة التي ماتزال قيد الاجراء	1827
7	حصر الكتب الواردة التي تم الإيعاز بحفظها بعد اتخاذ الاجراءات من قبل المعنيين	184
8	حفظ النسخة الثانية الاصل من الكتب الصادرة ومرفقاتها في الملفات الخاصة بكل وحدة ادارية حسب الترميز المعتمد	3004
9	حفظ الكتب والمعاملات الواردة التي تم اغلاق قيودها	317

المديرية المالية

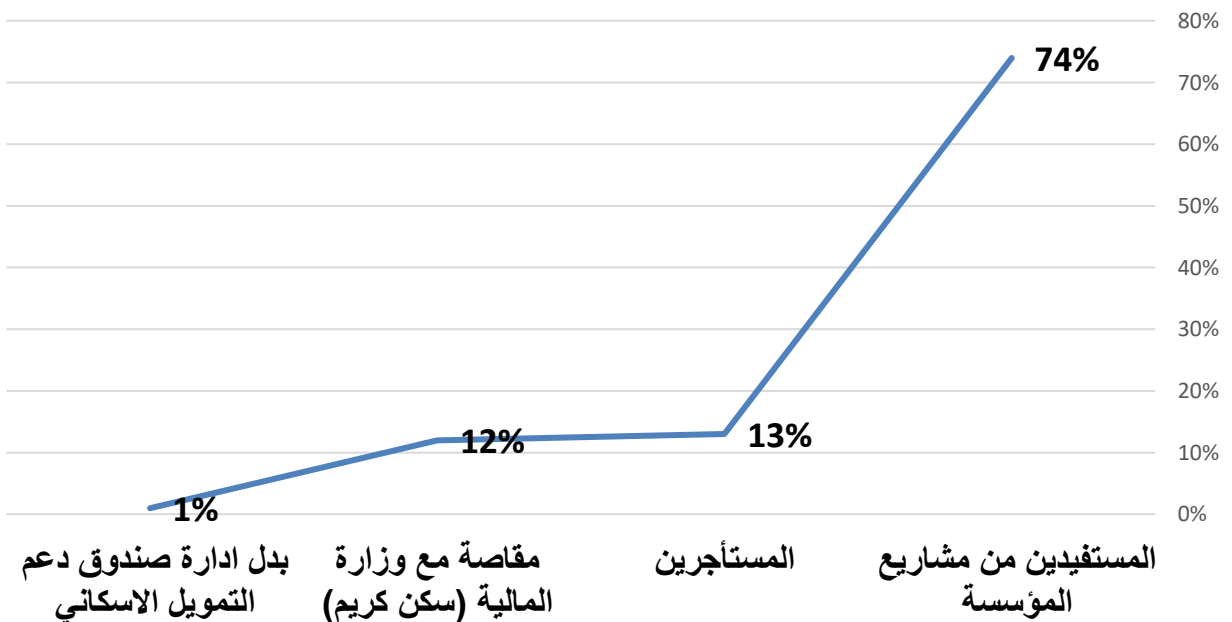
- إعداد مشروع الموازنة للعام 2022 والموازنات التقديرية للأعوام 2023 و2024.
- إنجاز ميزانية المؤسسة لعام 2020 وميزانية المبادرة لعام 2020 والمصادقة عليها ، وإعداد المركز المالي لحسابات المؤسسة .
- إنجاز (1059) معاملة سند صرف وبقيمة إجمالية بلغت (6,618,630) دينار لعام 2021.
- إنجاز (254) معاملة مقاصة مع مستفيدين برنامج المبادرة / شقق سكن كريم وبقيمة (332,579) دينار لعام 2021 .
- تغذية حساب برنامج دعم التمويل الإسكاني بمبلغ (250,000) دينار من خلال وزارة المالية لعام 2021.
- تسديد مطالبات الجهات المقرضة (برنامج دعم التمويل الإسكاني) بمبلغ (222,320) دينار لعام 2021.
- إعداد تسويات مع المستفيدين المتأخرين عدد (18) تسوية لعام 2021.

المديرية المالية

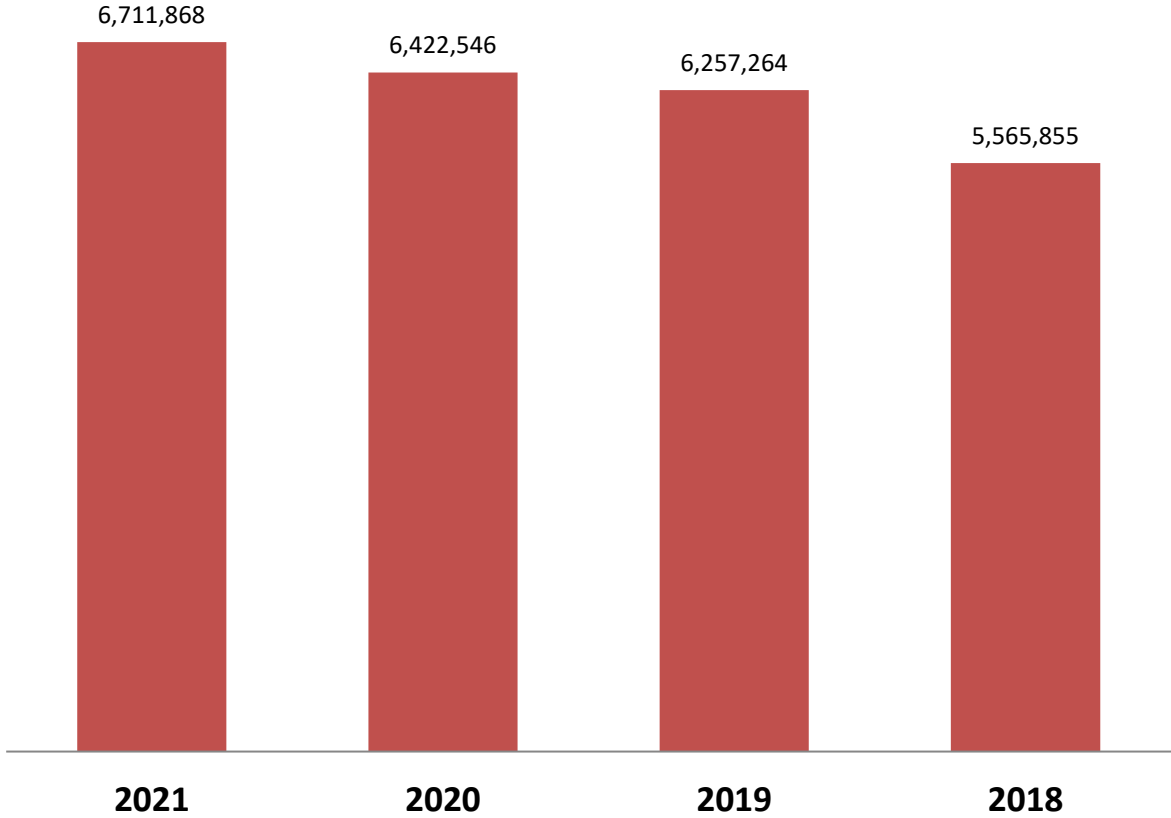
التحصيلات



النسبة المئوية



الإيرادات الفعلية



- أظهرت الأرقام ارتفاع إيرادات المؤسسة؛ وذلك نتيجة لاتباع إدارة المؤسسة حزمة من الإجراءات والقرارات وخطة سنوية مالية تهدف إلى وصول المؤسسة إلى الكفاية المالية، وشهدت الإيرادات ارتفاعاً لا سيما خلال فترة الجائحة والحظر الشامل.
- وتطمح المؤسسة إلى الوصول إلى مستويات متقدمة في الجانب المالي وزيادة الإيرادات وضبط النفقات.

مديرية الخدمات

1. عمل صبة لسقف السوق التجاري في ابو نصير لمنع عملية دلف المياه على بعض محلات السوق التجاري حيث قدرت اللجنة المختصة كلفة إجراء المطلوب بمبلغ (33000) دينار وتم الإجراء من قبل موظفين القسم بمبلغ (350) دينار فقط .
2. عمل الصيانة اللازمة للسقف المعلق (فور سيلنج) لمكتب خدمة الجمهور حيث تم الحصول على عرض سعر بمبلغ (3500) دينار من قبل شركة مختصة وقام القسم بعمل المطلوب بتكلفة لا تتجاوز (350) دينار .
3. أعمال طراشة ودهان وديكور المدخل الرئيسي لمكتب خدمة الجمهور والساحة الخارجية ومبنى المالية والخدمات من الخارج بكلفة إجمالية (120) دينار .
4. عمل كاونتر زجاجي لمكتب خدمة الجمهور بكلفة إجمالية (550) دينار في حين تم طلب مبلغ (2000) دينار من قبل شركة مختصة .
5. تم اكتشاف عطل كهربائي في خط الكهرباء الرئيسي الخاص بالمؤسسة من خلال الجولات التفقدية للقسم حيث تم إبلاغ شركة الكهرباء بذلك وتمت المتابعة معها حتى الإنتهاء من إصلاح العطل مما أدى إلى تقادي وقوع تماس كهربائي كبير والذي من الممكن أن يحدث عطب وحرق للأجهزة الكهربائية وبالأخص غرفة السيرفر الرئيسية .
6. متابعة إحكام وإغلاق المداخل الرئيسية لمحطات التتقية والسياج الرئيسي لها وتثبيت لوحات إرشادية على تلك المحطات وذلك تطبيقاً لشروط السلامة العامة وبحسب توصيات اللجنة المختصة في كافة المشاريع.
7. متابعة وإشراف من قبل القسم على تنفيذ وصلات المياه بمشروع المستندة وضاحية الأميرة إيمان . صاحب .
8. عمل الصيانة اللازمة للمرافق العامة بالسوق التجاري ابو نصير وطراشة ودهان المداخل الرئيسية بالسوق ومتابعة مستمرة من خلال مراقبي السوق التجاري .
9. إجراء الصيانة العامة اللازمة لأجهزة التكييف والتبريد في مباني المؤسسة وماكينات التصوير والمصاعد، بالإضافة للمرافق العامة من حيث التمديدات الصحية وتمديدات الصرف الصحي والتمديدات الكهربائية في جميع مباني المؤسسة .
10. متابعة أعمال شركة النظافة خلال العام من ناحية دوام العمال وإنجاز المهام ومستوى النظافة ومواد التنظيف المستخدمة في كافة مباني المؤسسة والسوق التجاري .

مديرية الخدمات

1. متابعة كافة طلبات واحتياجات الوحدات الادارية في المؤسسة من القرطاسية واللوازم والاجهزة وتأمينها حسب الاصول .
2. العمل مع لجان الشراء في المؤسسة في اعداد المواصفات والشروط الخاصة بالمناقصات بالإضافة الى توزيع عروض المناقصات على المناقصين حسب الاصول .
3. استلام وتسليم اللوازم والقرطاسية والاجهزة والاثاث والعهددة الشخصية للموظفين وعمل براءة الذمة للموظفين المنتهية خدماتهم حسب الاصول .
4. التنسيب بصرف الفواتير والمطالبات المالية الخاصة بالموردين بعد تدقيقها.
- 5- حصر جميع أحبار الطابعات وأحبار الفاكسات وأحبار آلات التصوير الصالحة والراكدة والفائضة عن الحاجة الموجودة في مستودع الاحبار في قسم اللوازم والمشتريات وتشكيل لجنة فنية من اجل التخلص منها
- 6- طرح عطاء لشراء الاحبار لتأمين احتياجات المؤسسة منها لكافة الأجهزة المستخدمة من طابعات وفاكسات وماكنات تصوير بالإضافة لطرح مناقصات لشراء القرطاسية .
- 7- تم العمل على حوسبة سجل الاثاث والعهددة الشخصية وتنظيم بطاقات عهددة شخصية للموظفين على برنامج اكمل حسب الاصول .
- 8- استلام وحفظ الاثاث الوارد من المقاولين العاملين في المشاريع المنتهية .
- 9- تدقيق دفاتر الادخالات الجديدة المستلمة من دائرة اللوازم العامة من خلال لجنة فنية داخلية من قسم اللوازم والمشتريات .
- 10- تم استحداث مستودع لقسم الصيانة وتم نقل جميع العدد اليدوية والكهربائية والمواد المستهلكة الخاصة بأعمال الصيانة في مكان واحد .

مديرية الخدمات

- 1- تم تأمين كافة المشاريع العاملة بالسيارات وتأمين نقل الموظفين العاملين في تلك المشاريع لإنجاز الاعمال المطلوبة .
- 2- المتابعة مع وزارة النقل بخصوص أجهزة التتبع .
- 3- تعديل المحروقات لكافة المركبات من خلال اللجنة المختصة وحسب الانظمة والتعليمات المعمول بها .
- 4- تم تفعيل نظام السلف المحوسب وادخال الفواتير بالتنسيق مع المديرية المالية.
- 5- التنسيق مع قسم اللوازم والمشتريات في تشكيل لجنة فنية لمعاينة اطارات الكاوتشوك وقطع السيارات التالفة في المؤسسة، حيث تم التخلص منها من خلال ما يلي :-
 - ارسال جميع البطاريات للسيارات التالفة الى وزارة البيئة / مكتب النفايات الخطرة والسامة في منطقة سواقة .
 - تم التنسيق مع قسم اللوازم والمشتريات بتشكيل لجنة بيع اطارات الكاوتشوك وقطع السيارات التالفة وتم بيعها ونقلها من مباني المستودعات حسب الاصول.
 - تركيب محرك مستعمل للباص رقم (4808) نوع هونداي والذي كان بحاجة لتغيير المحرك.
 - تركيب محرك للباص رقم (13035) نوع ميتسوبيشي والذي كان محتفظ فيه في المستودع مما أدى إلى تحقيق وفر كبير جداً في تكلفة الاصلاح وهي حوالي 3000 دينار .



الفصل الرابع

المنتدى الوزاري العربي الرابع
للإسكان والتنمية الحضرية بعنوان
"نحو مدن مرنة قادرة على الصمود"

اجتماع الدورة (38) لوزراء الإسكان
والتعمير العرب

اجتماع الدورة (38) لمجلس وزراء الاسكان والتعمير العرب والمنتدى الوزاري العربي الرابع للإسكان والتنمية الحضرية خلال الفترة من (14 – 16 / 12 / 2021)

استضافت المملكة الأردنية الهاشمية اجتماع الدورة (38) لمجلس وزراء الاسكان والتعمير العرب والذي تم خلاله بحث جملة من القضايا التي تتعلق بتعزيز التعاون العربي في قطاع الإسكان والتنمية الحضرية وتطوير التعاون مع المنظمات الإقليمية والدولية بما فيها برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية، فضلا عن متابعة تنفيذ خطة التنمية المستدامة 2030 في انسجام مع الخطة التنفيذية للإستراتيجية العربية، وتبادل التجارب الوطنية في مجال السكن الاجتماعي كما تضمن جدول أعمال المجلس بنودا تتعلق بتشريعات الإسكان والتعمير، والاحتفال بيوم الإسكان العربي، وجائزة الإسكان والتعمير العرب، واعتماد قاعدة بيانات ومعلومات إلكترونية.

هذا وقد تم انتخاب الأردن نائبا لرئيس المكتب التنفيذي لمجلس وزراء الإسكان والتعمير العرب للعامين 2023/2022, كما فازت الاردن بملصق شعار يوم الاسكان العربي.

اما فيما يتعلق بالمنتدى الوزاري العربي الرابع للإسكان والتنمية الحضرية، والذي نظّمته المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري بالتعاون مع جامعة الدول العربية التعاون وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية/ المكتب الاقليمي للدول العربية تحت عنوان

"نحو مدن مرنة قادرة على الصمود"

برعاية دولة رئيس الوزراء الدكتور بشر الخصاصونة والذي يهدف الى تسليط الضوء على كيفية بناء قدرة المدن العربية للصمود أمام تغير المناخ ومخاطر الكوارث والأوبئة، ومواكبة الطلب المتزايد على الخدمات الأساسية والبنية التحتية وتوفير فرص العمل والحصول على السكن الملائم الميسر، ومناقشة وطرح رؤى عربية جديدة نحو تنمية حضرية تتسم بالأمان والعدالة والصمود والاستدامة. وهدف التوصل إلى الحلول والآليات اللازمة لتحقيق التوازن بين موارد وإمكانات المدن والتحديات التي تواجهها لضمان زيادة قدرتها على الصمود، بما يتضمن تطوير السياسات الحضرية الوطنية والبرامج والخطط الداعمة للتنمية الحضرية وعرض التجارب الرائدة وأفضل الممارسات، وذلك بمشاركة الجهات المعنية بالإسكان والأراضي محلياً وإقليمياً ودولياً، وكليات الهندسة والتخطيط العمراني والجامعات والمعاهد العلمية ومراكز البحوث، والخبراء في مجال الإسكان والتنمية الحضرية وخدمات البنية التحتية، والمنظمات الإقليمية والدولية ذات العلاقة بالإسكان والتنمية الحضرية، والمستثمرون في القطاع الإسكاني، والبنوك والمؤسسات التمويلية.

وقد تناول المنتدى مناقشة (4) محاور رئيسية :

- البيئة التشريعية لتنظيم نمو المدن وصمودها
 - التخطيط الحضري وصمود المدن
 - أنسنة المدن
 - دور الشركاء في الحفاظ علي المدن
- من خلال جلسات فنية متخصصة لاستعراض أهم القضايا المؤثرة بكل محور، بالإضافة إلى جلسات حوارية للحوار وتبادل الآراء حول التجارب والممارسات المختلفة .

وقد رافق عقد المنتدى :

- عقد عدد من الجلسات الخاصة

حيث هدفت الجلسة الأولى :

إلى عرض الترابط بين تحقيق أجندة التنمية المستدامة 2030 والخطة الحضرية الجديدة، وأكدت على دور المدن والعمل المحلي من خلال تقديم التقارير الطوعية المحلية، وناقشت التحديات التي تواجه الدول العربية في التنمية الحضرية وقد تضمنت الجلسة العديد من المحاور .

الجلسة الخاصة الثانية :

تم عرض مشاريع إعادة البناء ذات الأولوية بالدول العربية وذلك انطلاقاً من رؤية الاستراتيجية العربية للإسكان والتنمية الحضرية المستدامة لجامعة الدول العربية والتي تهدف إلى "تطوير مدن ومستقرات بشرية متكاملة وشاملة ومستدامة، قادرة على توفير نوعية حياة أفضل لجميع المواطنين"، بالإضافة إلى دعوة الأمم المتحدة إلى "إعادة البناء بشكل أفضل" للتعافي بشكل مستدام من جائحة كوفيد-19 والتي أدت إلى تفاقم التحديات الاجتماعية والاقتصادية بما فيها التحديات الحضرية، كما تم تقديم عروض عن مشروعات إعادة البناء ذات الأولوية بحضور خبراء التنمية الحضرية المستدامة والجهات المانحة لإتاحة فرص التشبيك وتبادل الخبرات من خلال المنتدى .

حيث تضمنت الجلسة العديد من المحاور وقد قدمت عطوفة المدير العام المهندسة جمانة العطيات مدير عام المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري/ عرض المملكة الأردنية الهاشمية

بعنوان توفير الدعم المالي لتنفيذ البرنامج الوطني للإسكان

- **توقيع البرنامج التنفيذي بشأن التعاون الثنائي بين حكومتي المملكة الاردنية الهاشمية والمملكة العربية السعودية** يمثلهما وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان في المملكة العربية السعودية ووزارة الأشغال العامة والإسكان في المملكة الأردنية الهاشمية وذلك بهدف التعاون وتبادل الزيارات والخبرات الهندسية في مجال التشييد والبناء والبحوث العلمية والدورات التدريبية بالإضافة الى المعارض المختصة بالتطوير العقاري والاستثمار السكني وذلك بهدف تفعيل مذكرة التفاهم والتعاون في مجال الإسكان بين المملكة العربية السعودية و المملكة الأردنية الهاشمية والتي تم توقيعها في مدينة عمان بتاريخ 27/3/2017.
- **معرض خُصص لأفضل التجارب والممارسات في الدول العربية** (الحكومات، والسلطات المحلية، والقطاع الخاص، ومنظمات المجتمع المدني، والجامعات، والأجهزة العلمية والبحثية)، للتعريف بالأعمال والمشاريع المبتكرة للدول العربية، قصص النجاح، وتقنيات البناء الحديثة المستخدمة في المشاريع الريادية.
- **تنظيم زيارة ميدانية للوفود المشاركة في المنتدى لمدينة السلط** والتي صنفت من لجنة التراث العالمي التابعة لمنظمة الامم المتحدة للتربية والتعليم والثقافة (اليونسكو) ضمن قائمة التراث العالمي "السلط مدينة التسامح وأصول الضيافة الحضرية في الأردن" وذلك لأهميتها في اظهار خصائص التسامح والعيش المشترك والرعاية الاجتماعية بين سكانها.



معرض الصور



كلمة دولة رئيس الوزراء



كلمة معالي وزير الأشغال العامة والإسكان



كلمة عطوفة المدير العام



ترؤس معالي وزير الاشغال العامة والإسكان لمجلس وزراء الاسكان والتعمير العرب





زيارة الوفود المشاركة إلى مدينة السلط



المحاور الرئيسية والأوراق البحثية المقدمة

المحاور الرئيسية والأوراق البحثية المقدمة :

المحور الأول: البيئة التشريعية لتنظيم نمو المدن وصمودها

الاستراتيجيات الإسكانية وصمود المدن



عطوفة المهندسة جمانة محمد العطيات- الأردن
مدير عام المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root Storage/AR/JOMANA_ATYAT.pdf

النصوص التشريعية المنظمة لتهيئة الهجال الترابي التونسي



المهندس مصطفى محمد العيساوي - تونس
مدير عام التهيئة الترابية بوزارة التجهيز والسكان والبنية التحتية



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root Storage/AR/MOSTAFA_ALISSAWI.pdf

المدن الذكية بالمشايير الإسكانية بدولة الكويت



المهندس ناصر عادل خريط - الكويت
نائب المدير العام لشؤون التخطيط والتصميم
بالمؤسسة العامة للرعاية السكنية



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root Storage/AR/NASSER_ADEL.pdf

التشريعات الحضرية لإدارة وتنظيم واستدامة نمو الودن



المهندسة نفيسة محمود هاشم - مصر

وكيل أول الوزارة رئيس قطاع الإسكان والمرافق

بوزارة الاسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/NAFESA_HASHEM.pdf

مستوى تنفيذ التشريعات القانونية لقطاع البناء والتشييد والإسكان

قانون البناء انهودجا



المهندس محسن كرامه باقطين- اليمن

مدير عام الاشراف والمتابعة الهندسية بقطاع الاشغال العامة بوزارة

الأشغال العامة والطرق



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/MOHSEN_BAQETIAN.pdf

السياسة الحضرية الوطنية في الأردن



المهندسة ديماء ابو دياب

المنسق الوطني لموئل الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/DEMA_ABU_DYAB.pdf



Eng.AL- Kably

خبير مستقل



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/Eng_Al_Kably.pdf

استراتيجية قطاع السكن في الجزائر للحد من مخاطر الكوارث من اجل مدن مرنة



المهندس رضا بوعريوة-الجزائر

المدير العام للبناء ووسائل الانجاز بوزارة السكن والعمران والمدينة



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/REDA_BOERYOA.pdf

تجربة وزارة اعداد التراب الوطني والتعمير والسكان وسياسة المدينة في المساهمة في مجابهة اثار التغيرات المناخية في قطاع البناء



المهندسة جميلة الحريزي- المغرب

رئيسة قسم التطوير المعماري والاستدامة بوزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/JAMELA_ALHORAIZEE.pdf

ميثاق الأحياء الايكولوجية – الحي الأيكولوجي بحدائق تونس



السيد محمد الخامس عبيدي – تونس

رئيس مدير عام الوكالة العقارية للسكنى



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/MOHAMMED_ALKAMES.pdf

قوانين ومعايير الأبنية للاستجابة للتغير المناخي



المهندسة هبة الناظر-الأردن

عضو مجلس إدارة في المجلس الأردني للأبنية الخضراء



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/HEBA_ALNATHER.pdf

التشريعات والقوانين الاستيطانية في القدس: تصدي وانجازات



السيد عمر الخفش – فلسطين

مدير عام المجلس الفلسطيني للإسكان



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/OMER_ALKOFASH.pdf

المحور الثاني: التخطيط الحضري وصمود المدن

قدرة المدن الجديدة على التكيف والصمود في ظل تطور البيئة التكنولوجية



الدكتور المهندس وليد عباس عبد القوي-

جمهورية مصر العربية

معاون وزير الإسكان والمشرف على قطاع التخطيط والمشروعات بهيئة
المجتمعات العمرانية الجديدة



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/WALEED_OTHMAN.pdf

تحسين التفاعل العمراني الهكاني بين المدن القائمة والمجتمعات العمرانية الجديدة



المهندس علاء الدين عبدالفتاح مصطفى- مصر

رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للتخطيط العمراني



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/ALAAALDEEN_MOSTAFA.pdf

نحو مراعص حضرية ذكية



الدكتورة فهمة الشاهد - مصر

خبير المراعص الحضرية بالمعهد العربي لإنماء المدن



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/FAHEEMA_ALSAHHEED.pdf

أثر البرامج والمبادرات السكنية في تعزيز صعود الهدن وتحقيق الاتزان في النسق العمراني الحضري بالملكة العربية السعودية



المهندس مؤيد بن إبراهيم مخشع - السعودية
مدير إدارة الأبحاث والدراسات الفنية / الإدارة العامة للتطوير العمراني



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/MOAYAD_MAKHSAA.pdf

منعة عمان



المهندس نبيل الجريري - الأردن
نائب مدير المدينة للأشغال العامة في أمانة عمان الكبرى



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/NABEEL_ALJAREERY.pdf

تجربة وكالة التهذيب والتجديد العمراني في معالجة السكن العشوائي بتونس:

تقييم الانجاز وتطوير طرق المعالجة



السيد حاتم اليحياوي - تونس
مدير عام مساعد بوكالة التهذيب والتجديد العمراني



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/Hatem_Alyehawi.pdf

نظام المعلومات الجغرافي للمدينة الجديدة

"سيدي عبدالله"



المهندس محمد لرش - الجزائر

المدير العام للمدينة بوزارة السكن و العمران و المدينة



https://www.youtube.com/watch?v=32_a_A0Ue4s

الأضرار المترتبة من حركة السير التي تسببها وسائل النقل



الدكتور محمد مولود حداك

باحث من جامعة غوستاف ايفل



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/Mawlood_Hadak.pdf

المحور الثالث: أنسنة الهدن

التغيرات الحضرية النيوليبرالية وخسارة عهان التدريجية لخصوصيتها وانسانيتها



الدكتور رامي فاروق ظاهر-الأردن

أستاذ مشارك في كلية هندسة العمارة والبيئة المبنية في الجامعة
الألمانية الأردنية



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/Rami_Daher.pdf

نحو الهدن المستدامة المرنّة الذكية لتحسين مستوى جودة الحياة ونظام الهرم اللاخضر المصري لتقييم استدامة الهباني



الأستاذ الدكتور خالد محمد الذهبي-مصر

رئيس مجلس إدارة صندوق التنمية الحضرية



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/Khaled_Aldahabi.pdf

تعزيز السلام عبر تكنولوجيا البناء



الدكتور أكرم خليفة - السودان

عميد كلية الزراعة في جامعة الخرطوم



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/Akram_Alhasan.pdf

التهيئة والتأهيل الحضريين بالمغرب من أجل إطار عيش أفضل



المهندسة هناء اطرازي - المغرب

رئيسة مصلحة دعم التنسيق بين الوزارات بوزارة إعداد التراب الوطني
والتعمير والإسكان وسياسة المدينة



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/Hanaa_Trari.pdf

الشراكة والمشاركة المجتمعية من أجل الحفاظ على التراث العمراني والحضري



الدكتورة لين أديب فاخوري - الأردن

استاذ ممارس في الجامعة الالمانية الاردنية



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/Leen_Fakory.pdf

الاستدامة البيئية في المدن العربية: دور البنية التحتية الخضراء والزرقاء



الدكتور حمو ابو عزة العمراني

خبير في جامعة الدول العربية



تخطيط وتصميم الهدن الإنسانية ودور الفضاءات العامة: مبادرات مبتكرة



الدكتورة لبنى شاهين

مسؤولة البرامج الحضرية في برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات
البشرية



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/Lubna_Shaheen.pdf

البنية التحتية الخضراء واستراتيجيات الفضاءات العامة



المهندسة روان العطور-الأردن

مديرة مشروع "تحسين الظروف المعيشية في المناطق الأقل حظاً في
عمان" في الوكالة الألمانية للتعاون الدولي



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/Rawan_Aletor.pdf

تطوير الوسط التجاري لمدينة الهلك عبدالله بن عبدالعزيز



المهندسة نادية المومني-الأردن

رئيس وحدة تطوير الأعمال في مؤسسة استثمار الموارد الوطنية
وتنميتها المطور الرئيس لمدينة الملك عبدالله بن عبد العزيز



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/Nadia_Almomani.pdf

نحو تنمية عمرانية مستدامة للهجارات السكنية السودانية



د. زحل الطيب/السودان
معهد بحوث البناء والطرق - جامعة الخرطوم



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/Zohal_Altyeb.pdf

البنية التحتية الخضراء والتغير المناخي



المهندس بلال الشقارين- الأردن
مدير مديرية التغير المناخي في وزارة البيئة



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/Belal_Shakareen.pdf

الهور الرابع: دور الشركاء (الجهات المحلية، القطاع الخاص، المنظمات غير الهادفة للربح، المنظمات الدولية، المؤسسات التمويلية) في الحفاظ على الهدن

دور الشركاء في الحفاظ على الهدن واستدامتها



السيد كمال عبدالرحمن العواملة-الأردن/

رئيس جمعية المستثمرين في قطاع الاسكان الاردني -قدمها عنه السيد
اوسامة عباسي



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root Storage/AR/Kamal_Awamla.pdf

نستثمر بالبنى التحتية لتحقيق الصعود والاستجابة للآزمات



المهندسة هالة حربي ابو شقرة- فلسطين

مدير عام الإدارة العامة للسياسات والتخطيط
بوزارة الاشغال العامة والاسكان



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root Storage/AR/Hala_Abu_Shakra.pdf

تجربة الجزائر في الصيغ السكنية التساهمية من خلال إبراز دور مختلف الشركاء سواء في الإنجاز أو في التمويل



المهندس اسماعيل محمد لومي - الجزائر

مدير السكن الترقوي مكلف بتسيير المديرية العامة للسكن
بوزارة السكن والعمران والمدينة



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root Storage/AR/Ismail_Lomy.pdf

تجربة المهلكة المغربية في تعزيز الادماج الاجتماعي والقضاء على الفقر



المهندسة سناء حموزو - المغرب

مسؤولة قطب التنظيم والتتبع والشراكة بالكتابة العامة للمجلس
الوطني للإسكان التابع لوزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان
وسياسة المدينة



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/Sanaa_Hamzo.pdf

دور الشركاء في قطاع الإسكان



المهندس علي أحمد حسن أحمد- اليمن

القائم بأعمال وكيل قطاع الاسكان والتخطيط الحضري بوزارة الأشغال
العامة والطرق



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/Ali_Hassan.pdf

آليات تهويل التطوير الحضري المستدام



المهندس خالد محمد ابراهيم- مصر

رئيس مجلس صندوق التنمية الحضرية



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/Khaled_Ibraheem.pdf

المرونة الاقتصادية الحضرية في العالم العربي ودور الحلول الرقمية الذكية



الدكتورة سكيبة النصراوي

مسؤولة الشؤون الاجتماعية ومنسقة برنامج المدن الذكية والامنة
والمستدامة في العالم العربي في الاسكوا



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/Sukaina_Alnasrawi.pdf

توظيف الحلول التكنولوجية لبناء مساكن المستقبل المستدامة



المهندسة بسمة عبدالله عريقات

مهندسة معمارية في شركة كن



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/Basma_Erekat.pdf

حلول وتوجهات مرنة لمواجهة تحدي الفقر



Ms. Judy Baker

خبير اقتصادي في البنك الدولي

الاستفادة من المساحات الحضرية البلدية لخلق قيمة واستردادها



Mr. Jon Kher Kaw

اختصاص تطوير حضري في البنك الدولي

وزارة الإدارة المحلية ودورها بالتنمية العمرانية والمكانية



السيدة لينا خليل موسى عطيات-الأردن

مخطط اقليمي في مديرية التخطيط الشمولي التنموي



http://hudc.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/Leena_Atyat.pdf

الفصل الخامس

الاتفاقيات ومذكرات التفاهم

مذكرة تفاهم بين وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان في المملكة العربية السعودية ووزارة الأشغال العامة والإسكان في المملكة الأردنية الهاشمية



توقيع مذكرة تفاهم بين حكومة المملكة العربية السعودية وتمثلها وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية وتمثلها وزارة الأشغال العامة والإسكان. لهدف تفعيل التعاون في مجال الإسكان بين الطرفين وتم الاتفاق على إعداد مقترح البرنامج التنفيذي من أجل تفعيل مذكرة التفاهم بشأن التعاون الثنائي في مجال التشييد والبناء والتطوير العقاري .



بحضور وزير الاشغال العامة والاسكان رئيس مجلس إدارة المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري المهندس يحيى الكسبي، تم توقيع مذكرة تفاهم بين امانة عمان الكبرى والمؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري.

وقعها رئيس لجنة أمانة عمان الدكتور يوسف الشواربة ومدير المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري المهندسة جمانة العطيات .

وتهدف مذكرة التفاهم الى تبادل الخبرات والمعلومات الجغرافية لغايات استخدامها في العمل الرسمي بما يخدم تسريع الاجراءات التي تصب في خدمة المواطنين .



بحضور وزير الاشغال العامة والاسكان رئيس مجلس إدارة المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري المهندس يحيى الكسبي، تم توقيع مذكرة تفاهم بين صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي والمؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري.

وقد وقعها عن الصندوق عطفة السيدة خلود السقاف/ رئيس صندوق استثمار أموال الضمان، وعن المؤسسة عطفة المهندسة جمانة العطيات/ مدير عام المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري.

وتهدف مذكرة التفاهم الى المساهمة في التطوير العقاري وتبادل الخبرات بما يتماشى مع التشريعات النازمة في المؤسسات.



تهدف الاتفاقية الى تبادل المعلومات الجغرافية ومعالجة وتنظيم البيانات بما فيها المعلومات الجغرافية والربط الالكتروني بين الدائرة والمؤسسة؛ وذلك لغايات التحري عن ملكية المتقدمين للاستفادة من مشاريع المؤسسة، وأسماء المالكين الحاليين والسابقين لقطع الاراضي التي تقع ضمن مشاريع المؤسسة لمدة خمس سنوات تجدد تلقائياً بحيث يكون تبادل المعلومات بين الطرفين بشكل مجاني.

الفصل السادس

دعم ثقافة الابتكار والابداع

دعم ثقافة الابتكار

والإبداع

تعزيزاً لنهج المؤسسة في دعم الابتكار والإبداع وإيماناً منها بأهمية الدور الذي يلعبه التفكير الإبداعي في العمل، واستناداً إلى المنهجية التي وضعتها المؤسسة لهذه الغاية (ترسيخ ثقافة الابتكار والإبداع)؛ فقد تم العمل على تفعيل هذا المفهوم لحث الموظفين على اختلاف مستوياتهم الوظيفية على تقديم كل ما من شأنه تحسين الخدمات المقدمة للمواطنين، لإظهار المؤسسة على الصورة الأجمل بما يتوافق مع الغاية من وجودها .

وفي هذا الإطار، تم استلام 8 مقترحات مُقدّمة من قبل موظفي المؤسسة خلال عام 2021، وتم قبول مقترح واحد بعنوان **(تفعيل نظم المعلومات الجغرافية GIS)**، وقد تم السير بإجراءات التطبيق على أرض الواقع.

كما تبلورت من خلال هذا المفهوم، فكرة تشجيع التنافس الإيجابي بين الموظفين من مختلف الفئات الوظيفية، فتم إطلاق جائزة للموظف المتميز بالمؤسسة بواقع دورتين كل ستة أشهر خلال عام 2021، وقد فاز سبعة موظفين بالجائزة المخصصة لذلك، استناداً إلى تعليمات واضحة وشفافة .

الفائزين بجائزة الموظف المتميز عن الدورة الأولى من العام 2021

اسم الموظف	فئة الجائزة
عواطف جابر اسماعيل كايد	القيادي والاشرفي المتميز
يوسف عبدالفتاح يوسف عريقات	الموظف المتميز
خضر يونس محمد الذيبه	الموظف المتميز

الفائزين بجائزة الموظف المتميز عن الدورة الثانية من العام 2021

اسم الموظف	فئة الجائزة
احمد فضل موسى الجمل	القيادي والاشرفي المتميز
مجدي خليل الحاسي	الموظف المتميز من الفئة الاولى
ايمان عادل بني عيسى	الموظف المتميز من الفئة الثانية
ثائر يوسف الغزاوي	الموظف المتميز من الفئة الثالثة

الفصل السابع

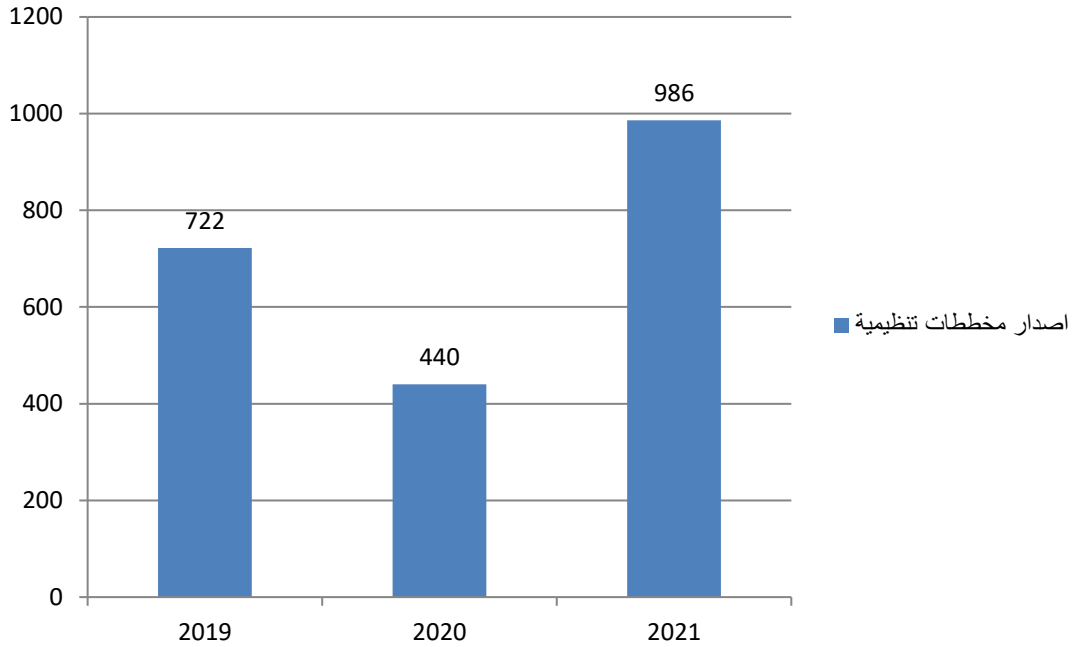
مؤشرات الأداء

KPI'S

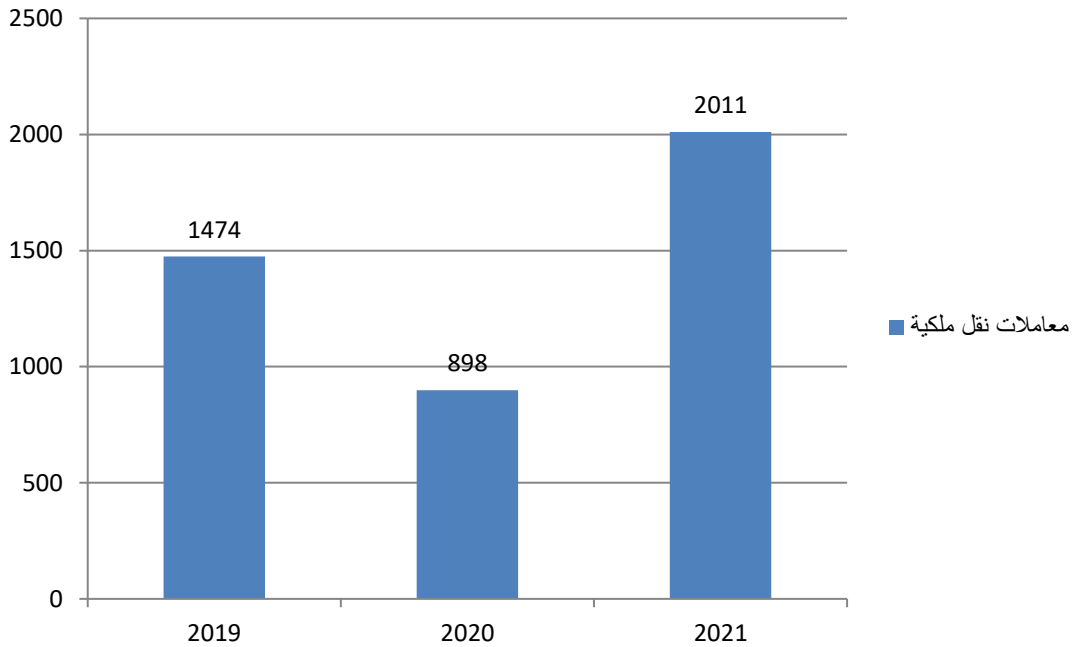
ونتايج اعمال

المؤسسة

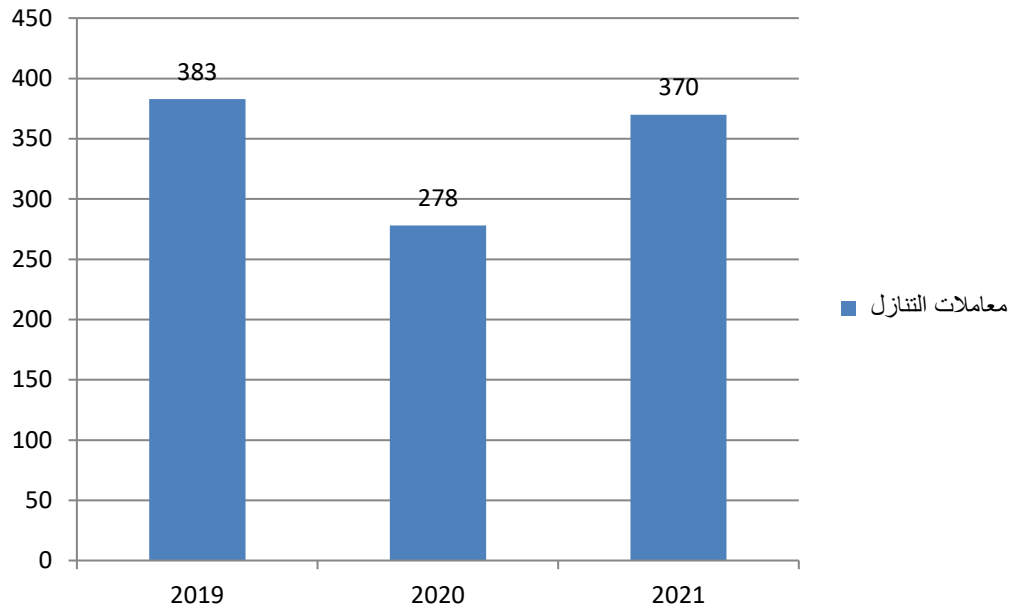
اصدار مخططات تنظيمية



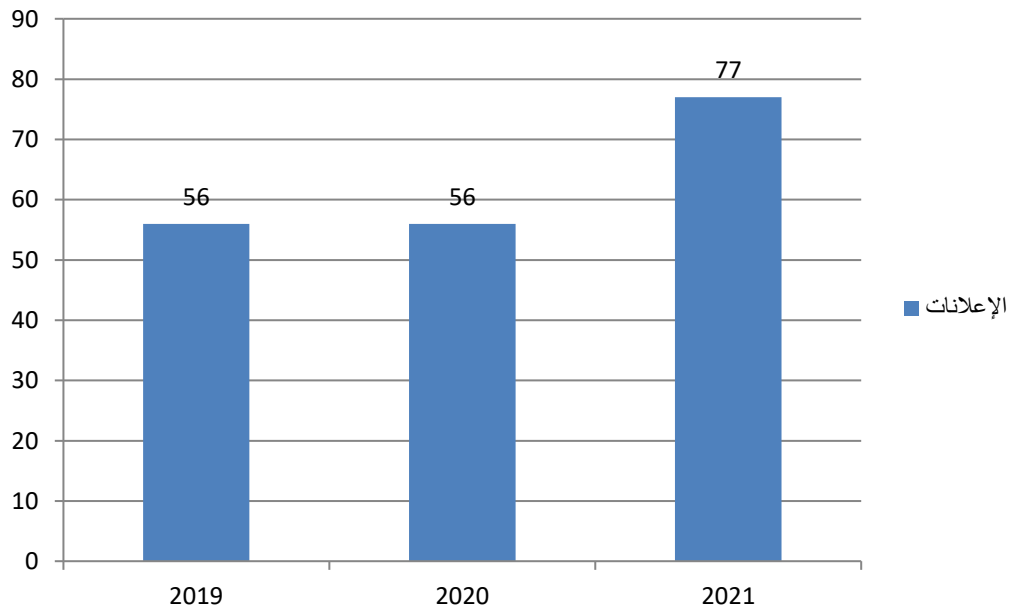
معاملات نقل ملكية



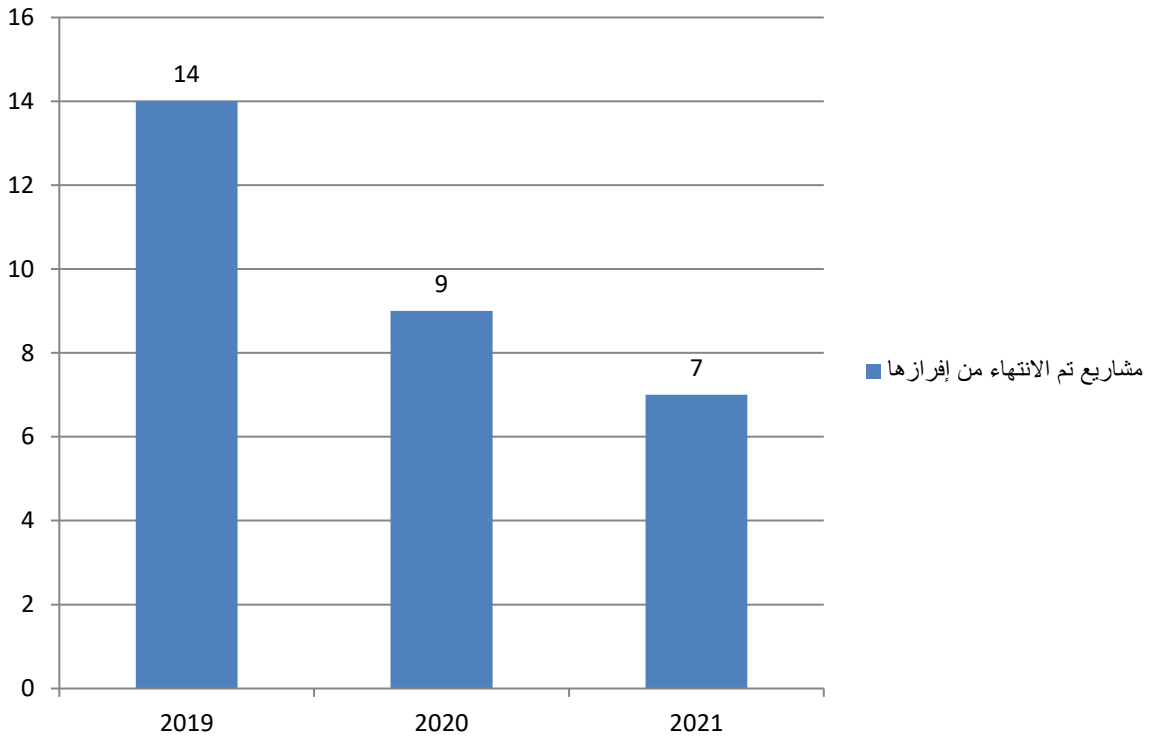
معاملات التنازل



الإعلانات التسويقية

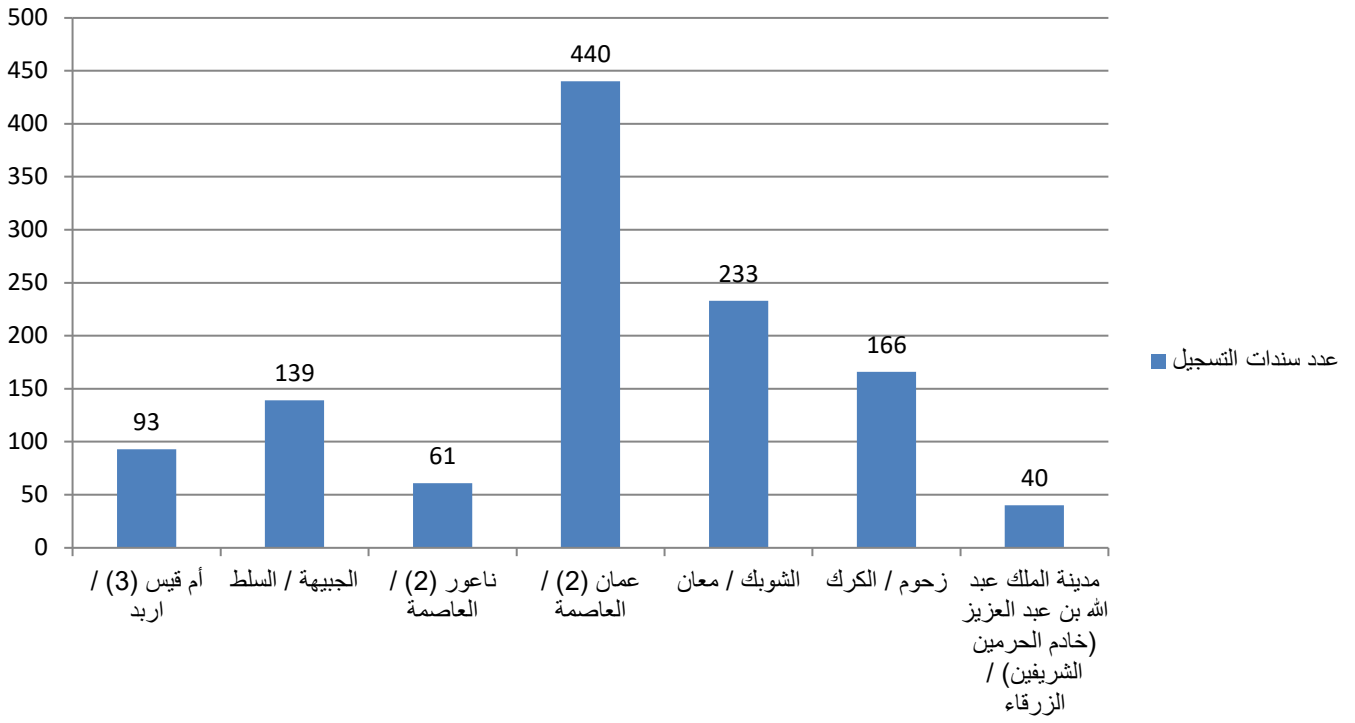


مشاريع تم الانتهاء من إقرارها

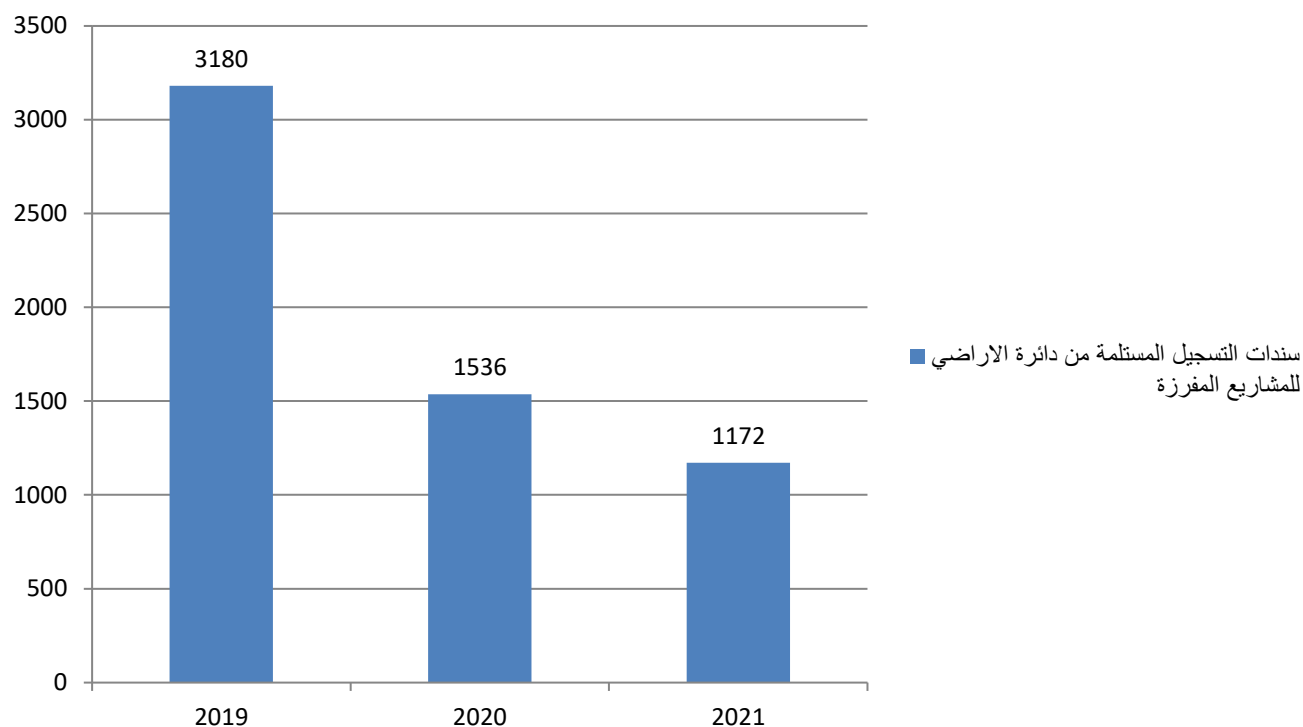


* استهدفت المؤسسة إقرار المشاريع في المحافظات واعطاءها صفة الأولوية عام 2021 بالتنسيق مع البلديات ودائرة الأراضي والمساحة حيث تم اقرار 7 مشاريع موزعة على مختلف محافظات المملكة وهذا يتطلب جهود للتواصل مع الجهات المعنية في المحافظات وتسليم سندات التسجيل للمالكين.

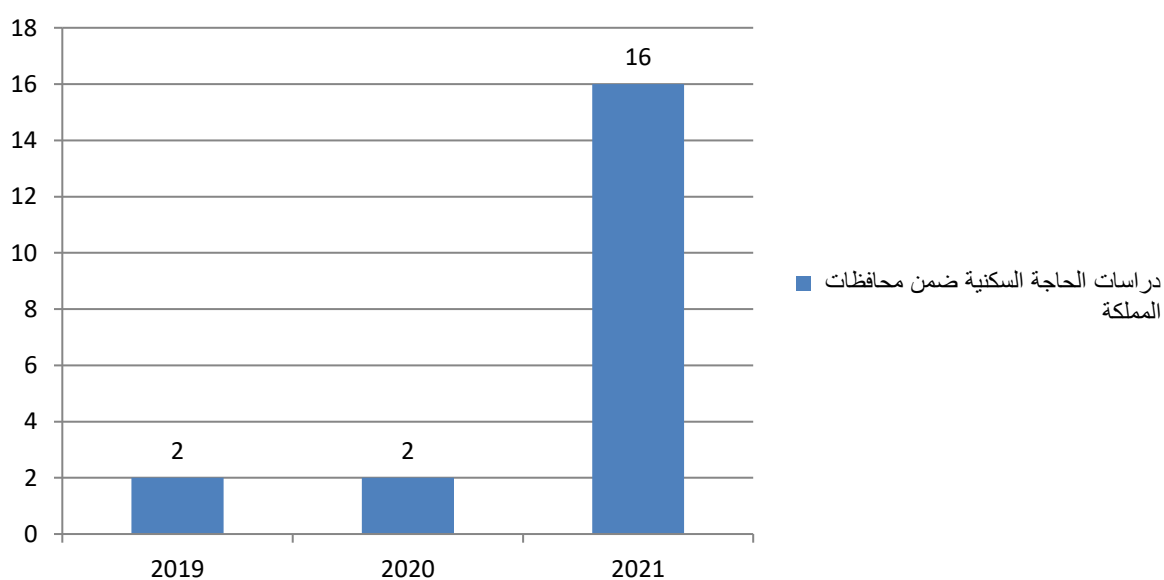
عدد سندات التسجيل للمشاريع المفروزة



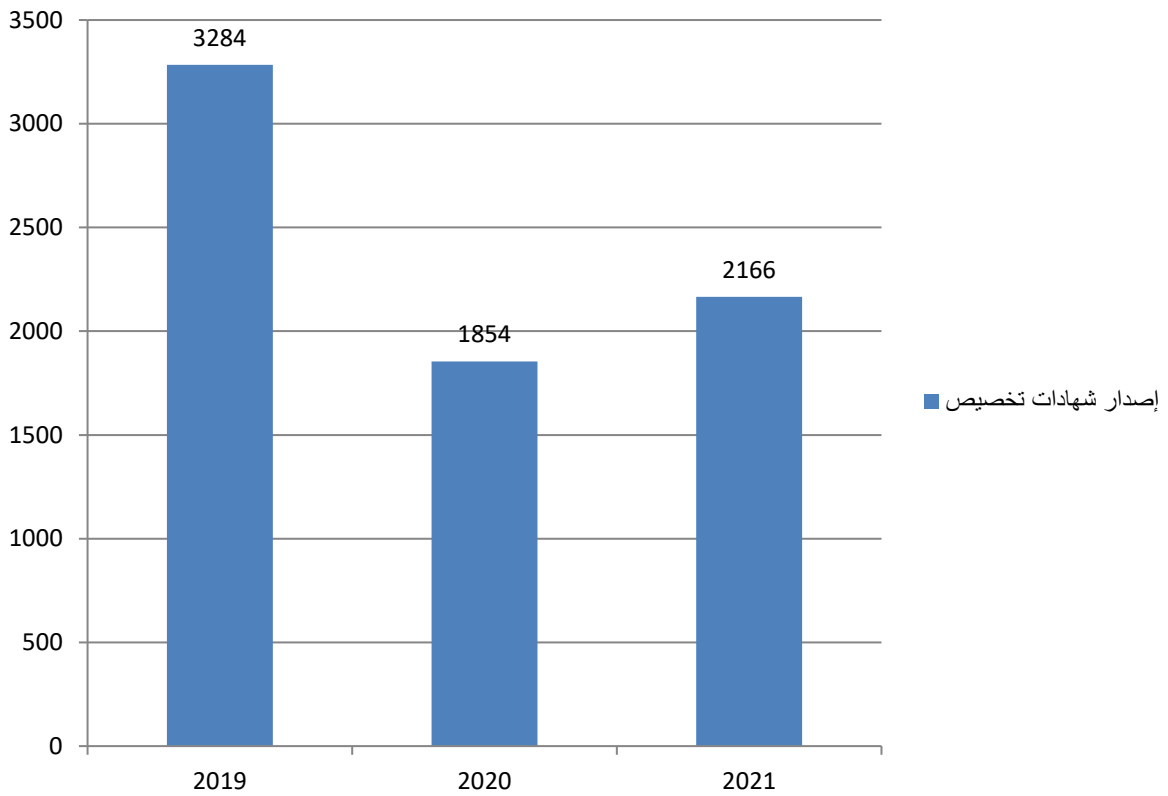
سندات التسجيل المستلمة من دائرة الاراضي للمشاريع المفزة



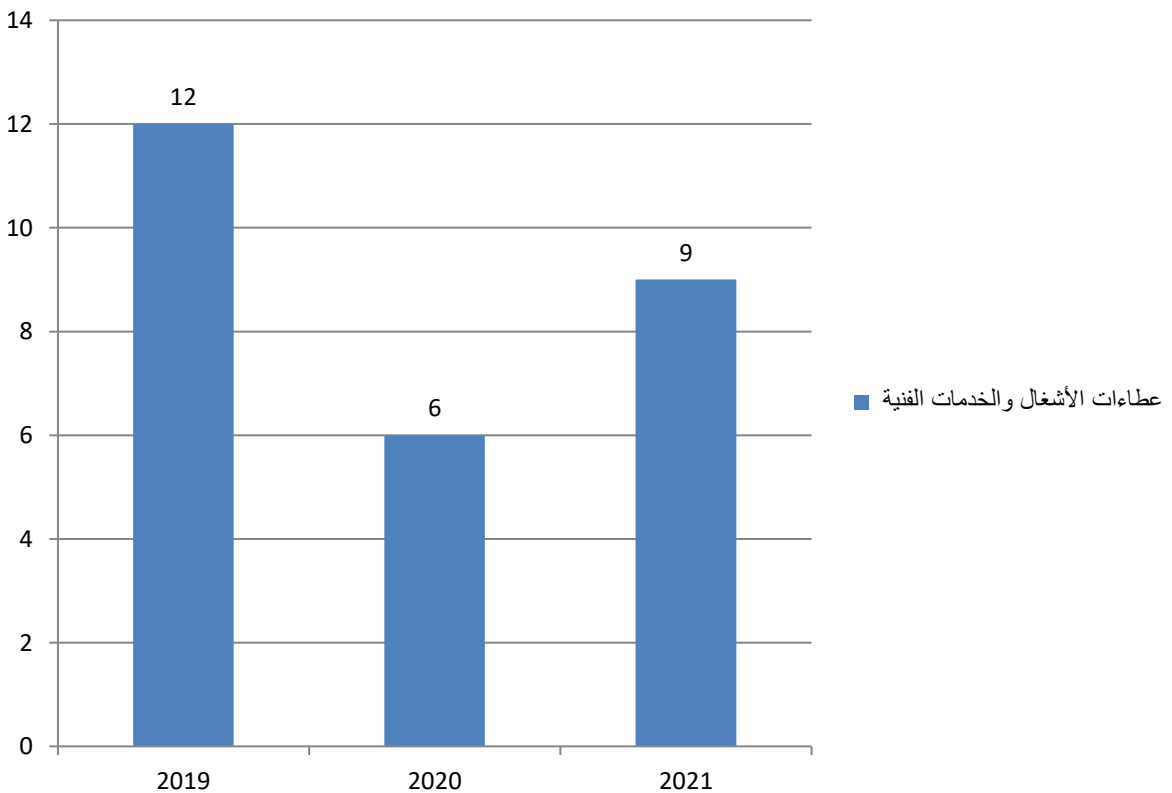
دراسات الحاجة السكنية ضمن محافظات المملكة



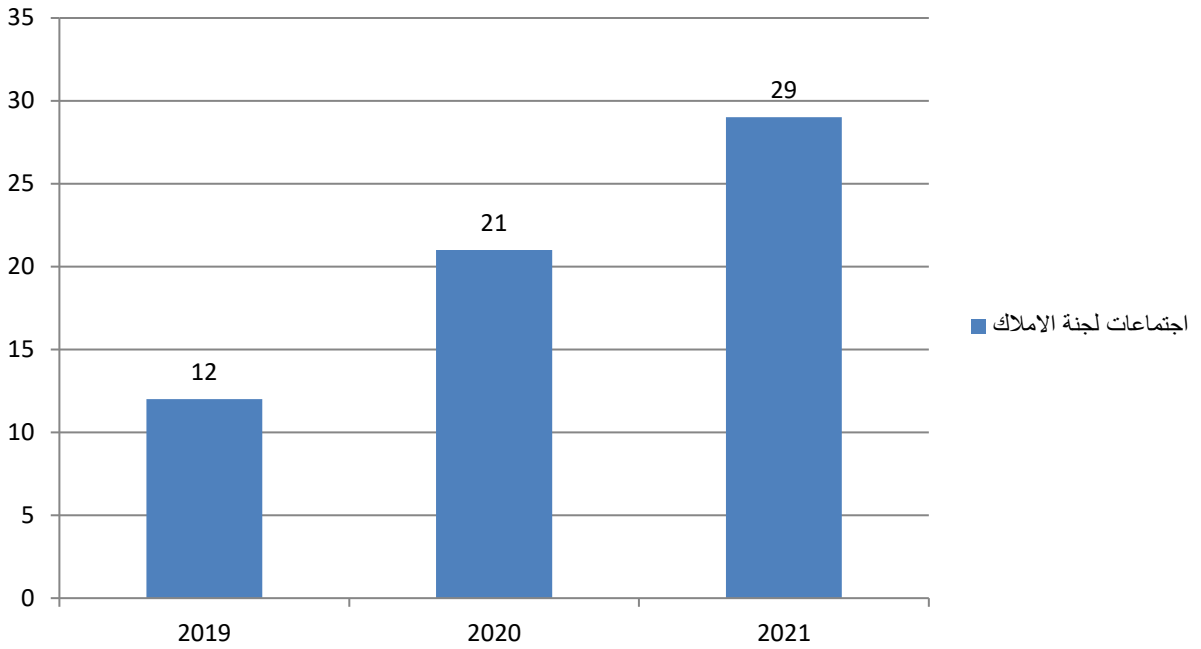
إصدار شهادات تخصيص



عطاءات الأشغال والخدمات الفنية

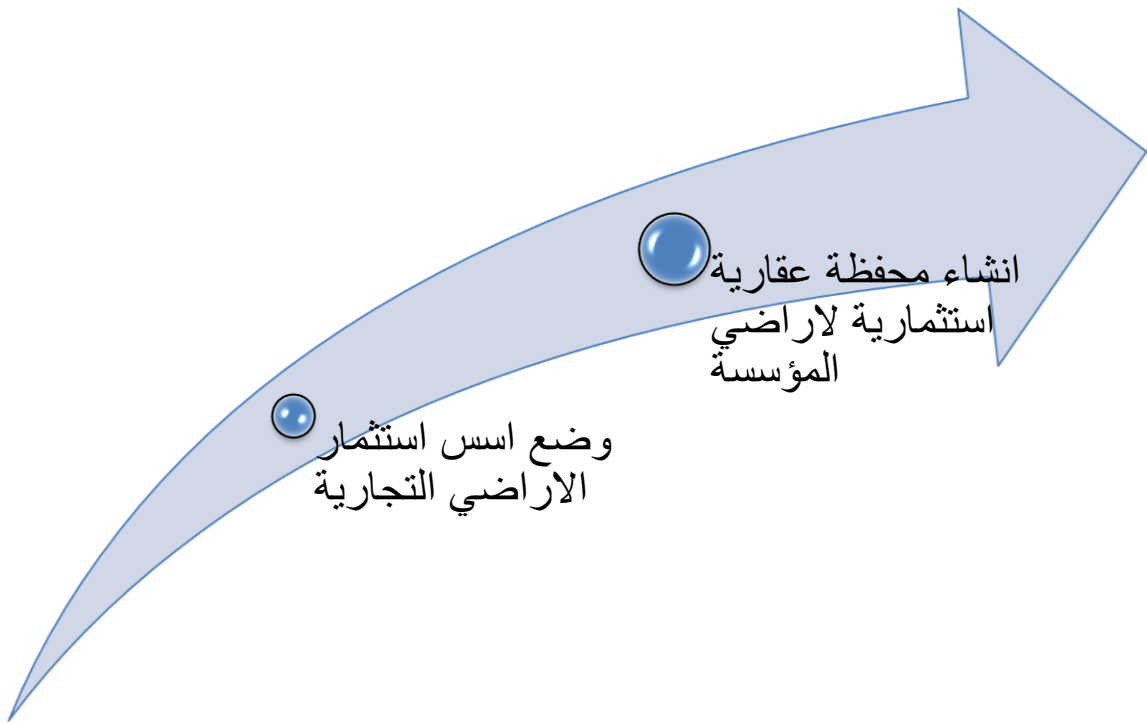


اجتماعات لجنة الاملاك



انتهجت المؤسسة مبدأ التشاركية والتشاور في اتخاذ القرارات سعياً الى تحقيق أعلى درجات الدقة في القرارات، لا سيما في ظل الظروف المتغيرة والظروف الاستثنائية لجائحة كورونا والتي ألقت بظلالها على تقدم سير العمل.

ومن خلال الأرقام أعلاه يظهر مدى حرص إدارة المؤسسة على تعزيز نهج التشاركية لضمان تكاملية الأعمال.



المسرعات الحكومية رحلة الـ (100) يوم





تأسيس قاعدة بيانات جغرافية خاصة بمشاريع المؤسسة لتفعيل نظام
المعلومات الجغرافية (GIS)

- توقيع اتفاقية مع امانة عمان الكبرى



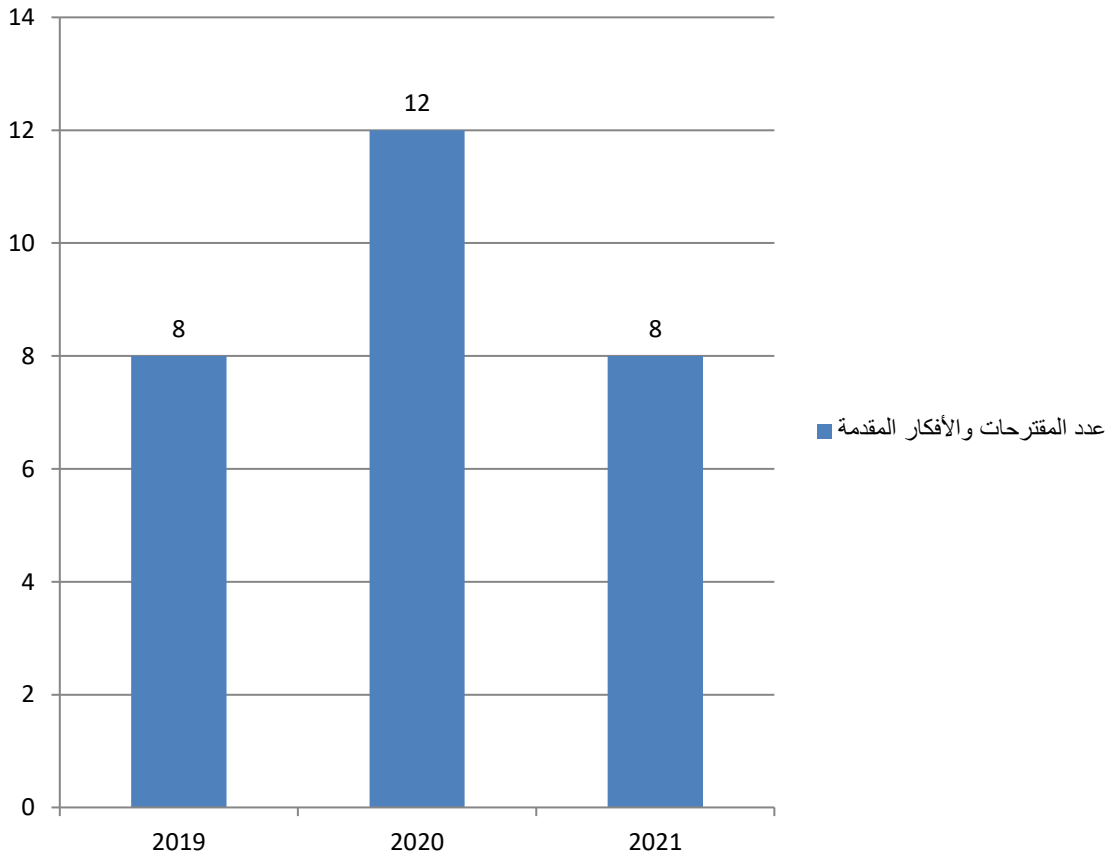
اتمتة الخدمات والأنظمة المحوسبة:-

19 خدمة الكترونية من المتوقع أنها ستدخل حيز التنفيذ خلال النصف الاول من عام 2022 وتشمل كافة خدمات المؤسسة.

تم اعداد البنية التحتية اللازمة (الجاهزية الالكترونية) لإطلاق الخدمات منذ عام 2021 .

- تشكيل لجنة للإبداع والابتكار تعمل على استقبال الافكار الابداعية والمبتكرة من موظفي المؤسسة ودراستها وتطبيقها على أرض الواقع.
- إطلاق جائزة الموظف المتميز وتشمل فئة الوظائف القيادية والاشرفية وموظفي الفئة الاولى والثانية والثالثة وتقديم حوافز مادية ومعنوية للفائزين.

عدد المقترحات والأفكار المقدمة



مبنى المؤسسة في جبل عمان



إعداد الكتاب
إدارة التخطيط الاستراتيجي
مديرية التخطيط الإستراتيجي
قسم التخطيط



الموقع الإلكتروني: www.hudc.gov.jo
البريد الإلكتروني: general@hudc.gov.jo
www.facebook.com/hudcjo



هاتف المؤسسة : 064644307
الهاتف المجاني : 080022710
هاتف الرد المباشر : 064649399
فاكس : 5538226 / 4628938



المكتب الرئيسي
جبل عمان، الدوار الثالث باتجاه الرابع
شارع زهران ، أول شارع على اليمين
الرمز البريدي 11181 عمان
صندوق بريد 2110

إعداد وإخراج قسم التخطيط / مديرية التخطيط الاستراتيجي/
إدارة التخطيط الاستراتيجي