

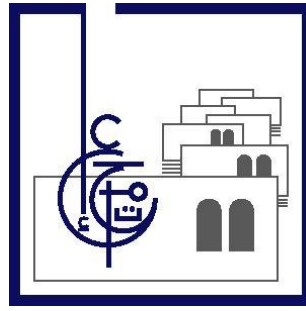


المؤسسة العامة للإسكان
والتطوير الحضري

الكتاب السنوي
٢٠١٧



المملكة الأردنية الهاشمية



المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري

الكتاب السنوي لعام ٢٠١٧

حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم



المحتويات	رقم الصفحة
كلمة المدير العام	٥
لمحة تاريخية عن المؤسسة	٦
الفصل الأول: الخطة الإستراتيجية	
رؤية المؤسسة ورسالتها والقيم الجوهرية	٨
الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية (المرحلية)	٩
مجلس الإدارة و مهام المؤسسة	١٠
الهيكل التنظيمي	١٢
الفصل الثاني: إنجازات عام ٢٠١٧	
إنجازات المؤسسة خلال عام ٢٠١٧	١٤
الفصل الثالث: إنجازات الإدارات والمديريات	
المديريات المرتبطة بالمدير العام	٢١
إدارة السياسات الإسكانية	٢٣
إدارة التخطيط الاستراتيجي	٢٥
إدارة الأملاك	٢٧
إدارة الدراسات والتصميم والعطاءات	٢٩
إدارة شؤون المستفيدين	٣٤
إدارة الإشراف	٤٠
إدارة الشؤون المالية والإدارية	٤٨
الفصل الرابع: إنجازات قطاع الإسكان	
إنجازات قطاع الإسكان للسنوات (٢٠٠٤ و ٢٠١٥) والصادر عام ٢٠١٧	٥٦
الفصل الخامس: النشاطات	
نشاطات المؤسسة خلال عام ٢٠١٧	٧١

بسم الله الرحمن الرحيم



يسعدني تقديم الكتاب السنوي للمؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري، والذي يتضمن ملخصاً عن إنجازات المؤسسة خلال عام ٢٠١٧، والذي يعكس رؤية المؤسسة وهي «قطاع إسكان ريادي يساهم في التنمية الوطنية ويمكن المواطنين من الوصول إلى السكن الملائم» ورسالتها المتمثلة في رعاية وتطوير قطاع الإسكان في الأردن من خلال بلورة سياسات إسكانية متكاملة وتمكين المواطنين من الوصول إلى السكن الملائم وتقديم خدمات متميزة للفئات المستهدفة بعدالة وجوده عالية.

فقد عملت المؤسسة خلال عام ٢٠١٧ على:-

تنفيذ واستكمال عدد من مشاريع المؤسسة في محافظات المملكة لإنتاج قطع أراضي مخدمة بالبنية التحتية. وتسويق شقق سكنية وقطع أراضي مخدمة بالبنية التحتية لتحقيق رؤية جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين (حفظه الله) في توفير السكن الكريم للمواطنين من ذوي الدخل المتدني والمتوسط في عدد من المحافظات بطريقة الانتفاع وبطريقة المزاد بالظرف المختوم، وتأهيل المواطنين من خلال أسس تأهيل عادلة وشفافة تحقق رسالة المؤسسة.

وضمن السياسة العامة للمؤسسة في تقديم خدماتها لمتلقي الخدمة من المواطنين والعملاء وتحقيق رضاهم وإيماناً والتزاماً بالتحسين والتطوير المستمر، فقد تم العمل على تشغيل (٥) أنظمة جديدة محوسبة لتقديم الخدمات بشكل متكامل وبما يمكن متلقي الخدمة في الحصول على خدمة سريعة وبمستوى عالٍ من الجودة والتميز، حيث تم العمل على تطوير أجهزة الحاسوب لدى الموظفين ورفع كفاءة وسرعة الشبكة الحاسوبية وزيادة سرعة الانترنت وخطوط نقل البيانات بين مباني المؤسسة، وسوف يتم في نهاية عام ٢٠١٨ تقديم الخدمات الالكترونية للمواطنين من خلال خطة التحول الالكتروني والربط مع المؤسسات ذات العلاقة. وبما يتعلق بالجودة ولتحقيق أبعادها المختلفة فقد تم الانتقال من مواصفة الجودة ISO 9001:2008 إلى المواصفة الجديدة ISO 9001:2015، والتي تركز على الأهداف وتراقب المخرجات.

ولتحسين أداء الموظفين في تقديم خدمات متميزة لمتلقي الخدمة فقد عملت المؤسسة على إيفادهم في دورات داخلية وخارجية وعقد ورش عمل ومحاضرات معرفية لإكسابهم مهارات تساعد على تقديم خدمات متميزة تساهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة ورضا المتعاملين مع المؤسسة، وكذلك اشتراك المؤسسة بجائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية، وجائزة الخدمة الحكومية المتميزة حيث تمكنت المؤسسة من الحصول على نجمة ثانية في مجال الخدمة الحكومية المتميزة والتي تعتبر حافزاً لمزيد من العطاء والتميز، والمشاركة في جائزة الموظف الحكومي المثالي، حيث حصل على هذه الجائزة موظفين اثنين.

في الختام أتوجه بالشكر الجزيل لكافة الموظفين الذين ساهموا في تحقيق هذه الانجازات وعلى الجهود الكبيرة المبذولة والأداء المميز من قبلهم لتحقيق أهداف وطموحات هذه المؤسسة المعطاءة، وفقنا الله جميعاً لما فيه خير وطننا وامتنا في ظل حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين (حفظه الله ورعاه).

المدير العام
المهندس فارس الجندي

أنشأت الحكومة مؤسسة الإسكان عام ١٩٦٦، وكان إنشاؤها بداية تدخل الحكومة المباشر بتوفير السكن الملائم. كما قامت الحكومة عام ١٩٨٠ بإنشاء دائرة التطوير الحضري لتنفيذ مشاريع التطوير الحضري وتحسين الأحياء المتدنية الخدمات والعشوائية وتوفير الخدمات الاجتماعية لها.

كما أقرت الحكومة الإستراتيجية الوطنية للإسكان عام ١٩٨٩، حيث التزمت بتنفيذ التوصيات التي اقترحتها دراسات الإستراتيجية والتي من أبرزها تبني بديل القطاع الخاص الموجة ليتمكن القطاع الخاص من اخذ دور فعال في إنتاج الوحدات السكنية للفئات المستهدفة بالأعداد الكافية وضمن المقدرة المالية لتلك الفئات ويكون دور الحكومة تمكين الأسر والأفراد من الوصول إلى السكن الملائم.

وتنفيذا لتوصيات الإستراتيجية الوطنية للإسكان فقد تم عام ١٩٩٢ دمج مؤسسة الإسكان ودائرة التطوير الحضري لتشكيل المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري بموجب القانون رقم (٢٨) لسنة ١٩٩٢. تتمتع المؤسسة بالشخصية الاعتبارية ذات الاستقلال المالي والإداري ويبلغ عدد موظفيها (٣٦٨) موظفا من مختلف التخصصات.

وفي عام ١٩٩٦ تبنت الحكومة توصيات اللجنة التوجيهية المشكلة لإعادة هيكلة قطاع الإسكان وكان من بين هذه التوصيات تكليف المؤسسة بالقيام بدور المسهل والممكن للقطاع الخاص المنظم وذلك بإنشاء شراكه معه لإدخاله في إنتاج الشقق وقسائم الأراضي السكنية الصغيرة المخدومة.

وقد أنجزت المؤسسة منذ النشأة (٣٣٤) مشروعا إسكانيا (مؤسسة، شراكة مع القطاع الخاص، سكن عشوائي، تطوير مخيمات ، مشاريع المبادرة الملكية للإسكان سكن كريم لعيش كريم) اشتملت على (١٢١٦٦٣) وحدة سكنية.

تعمل المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري حاليا ضمن مسارين هما "مسار الإنتاج و"مسار السياسات"، حيث تساهم من خلال مسار الإنتاج في تلبية الحاجة السكنية للمواطنين وسد الفجوة الحاصلة في السوق من قطع الأراضي الصغيرة المخدومة وذلك من خلال تنفيذ مشاريع المواقع والخدمات والمشاريع الريادية والمكازم الملكية السامية بالإضافة إلى تطوير المناطق متدنية الخدمات، كما تقوم بتسويق شقق المبادرة الملكية للإسكان (سكن كريم لعيش كريم) لتوفير السكن الكريم لموظفي القطاع العام والعسكريين والمتقاعدين وذوي الدخل المتوسطة في كافة أنحاء المملكة.

أما مسار السياسات فتقوم المؤسسة على رعاية قطاع الإسكان في المملكة وتمكين كافة الجهات العاملة في القطاع من الإنتاج وإجراء الدراسات واقتراح السياسات اللازمة لتصحيح الإختلالات، وتقييم أداء القطاع بشكل دوري.

وتسعى المؤسسة إلى تحقيق الأهداف الوطنية حسب "رؤية الأردن ٢٠٢٥" من خلال توفير السكن المناسب لذوي الدخل المتوسط والمتدني بمشاركة القطاع الخاص .

الفصل الأول .

الخطـة

الإستراتيجية

تتولى المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري المساهمة في حل أزمة السكن وتطوير المناطق المتدنية الخدمات في المملكة بجميع الطرق والوسائل المتاحة لها.

رؤية المؤسسة

قطاع إسكان ريادي يساهم في التنمية الوطنية ويمكن المواطنين من الوصول إلى السكن الملائم.

رسالة المؤسسة

رعاية وتطوير قطاع الإسكان في الأردن من خلال :

- بلورة سياسات إسكانية متكاملة.
- تفعيل الاستثمار الإسكاني.
- تمكين المواطنين من الوصول إلى السكن الملائم.
- تقديم خدمات متميزة للفئات المستهدفة بعدالة وجوده عاليه.

القيم الجوهرية

- تحقيق العدالة وتكافؤ الفرص.
- المبادرة والإبداع.
- النزاهة والشفافية والمساءلة.
- التطوير المستمر.
- المسؤولية والالتزام المجتمعي.
- العمل بروح الفريق الواحد.

تم وضع خطة إستراتيجية للمؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري للأعوام (٢٠١٧-٢٠١٩) تضمنت (خطة تنفيذية قصيرة المدى وطويلة المدى)، تم من خلالها بلورة الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة والأهداف التنفيذية وعلى النحو التالي :

الأهداف الإستراتيجية	الأهداف التنفيذية (المرحلية)
المساهمة في تمكين ذوي الدخل المتدني والمتوسط من الوصول إلى السكن الملائم في كافة مناطق المملكة.	• إنتاج قطع أراضي مخدومة وشقق سكنية تتناسب الأسر المستهدفة. • تسويق مشاريع المؤسسة المنجزة. • تطوير المناطق متدنية الخدمات (حسب الطلب). • إيجاد مخزون إستراتيجي من الأراضي. • دراسة الإحتياجات السكنية للمجتمع المحلي.
المساهمة في تنظيم وتعزيز فعالية قطاع الإسكان لرفد الاقتصاد الوطني عبر الاستثمار الإسكاني.	• تقييم وتنظيم قطاع الإسكان ومتابعة الانجازات واقتراح السياسات الإسكانية. • تعزيز انتاجية القطاع لتلبية الإحتياجات السكنية في الاردن. • المساهمة والتنسيق مع الجهات المعنية في تنفيذ البرامج الاسكانية الموجهة. • تحقيق الكفاية المالية للمؤسسة. • تشجيع الاستثمار الإسكاني لرفد الاقتصاد الوطني.
تعزيز وتطوير الكفاءة والأداء المؤسسي.	• تأهيل ورفع قدرات الكوادر البشرية لزيادة فعالية الأداء المؤسسي. • تحقيق التميز في إجراءات وخدمات وآلية عمل المؤسسة. • إدارة المعرفة بتميز. • تعظيم الفائدة من العلاقة بين القطاع العام والخاص لبناء القدرات المؤسسية في مجال التخطيط والمتابعة والتقييم ومعالجة المخاطر. • تشجيع الإبداع والتفكير للإرتقاء بعمل المؤسسة.

معالى المهندس سامى هلسه - رئيسا	وزير الأشغال العامة والإسكان
عطوفة المهندس فارس الجنيدى- نائبا للرئيس	مدير عام المؤسسة العامة للإسكان
سعادة المهندس مالك الرواشدة	مندوب سلطة المياه
عطوفة المهندس وليد عادل العتوم	أمين عام وزارة الشؤون البلدية
سعادة المهندس محمد العضائلة	مندوب وزارة التخطيط والتعاون الدولي
سعادة السيد محمود قطيطات	مندوب دائرة الأراضي والمساحة
سعادة الدكتور حسّان حسن بركات	مندوب البنك المركزي الأردني
سعادة المهندس عمر سلامة اللوزي	مندوب أمانة عمان الكبرى
سعادة السيد إبراهيم الظاهر	ممثلا عن القطاع الخاص
سعادة السيد زهير العمري	ممثلا عن القطاع الخاص
سعادة المهندس ماجد الطباع	ممثلا عن القطاع الخاص
سعادة المهندس يحيى الساكت	ممثلا عن القطاع الخاص

الخطة المستقبلية	الخطة التنفيذية لعام ٢٠١٧
وتضمنت ما يلي: • إنشاء تجمعات سكنية نموذجية متكاملة الخدمات من خلال الشراكة الفعلية مع القطاع الخاص لتطوير أراضي سكنية مخدومة وتنفيذ مشاريع استثمارية وشقق سكنية لكافة شرائح المجتمع ومشاريع استثمارية حرفية وتجارية وصناعية لخدمة السكان بما يحقق عائد مالي يرفد موازنة المؤسسة . • تنفيذ مشاريع قطع أراضي مخدومة بالبنية التحتية ضمن مراكز الأولوية في المحافظات بحيث تكون الأولوية للأولوية التي لم ينفذ فيها مشاريع سابقا. • توحيد الجهود الحكومية في توفير كافة خدمات البنية التحتية والخدمات العامة للمشاريع التي تنفذها المؤسسة أو تشارك في تنفيذها. • شراء أراضي لزيادة مخزون المؤسسة لإقامة المشاريع الإسكانية عليها. • تقديم خدمات إلكترونية للمواطنين.	وتهدف إلى : • استكمال تنفيذ أعمال البنية التحتية لمشاريع المؤسسة والخدمات العامة ومتابعة أعمال الصيانة لمشاريع المبادرة الملكية للإسكان (الشقق)، ومتابعة أعمال التشغيل والنضح لمحطات التنقية ومتابعة إيصال الخدمات العامة (الشقق والأراضي). • المباشرة بتنفيذ مشاريع جديدة (قطع أراضي مخدومة ووحدات سكنية). • تعديل شروط الاستفادة ومعايير التأهيل من مشاريع المؤسسة وتبسيط الإجراءات أمام المواطنين. • وضع خطة مفصلة لتسويق مشاريع الشقق ومشاريع قطع الأراضي المخدومة (مزداد وانتفاع) والتسهيل على المواطنين للحصول على التمويل الميسر. • متابعة كافة أعمال الحاسوب في المؤسسة من تجهيزات وأنظمة وبرامج، ومتابعة تطبيق برامج الحكومة الإلكترونية. • تطبيق نظام إدارة الجودة في كافة أعمال المؤسسة ISO 9001:2015.

عدد الإدارات ٧

عدد المديرين ٢٢

عدد الأقسام ٥٥

المدير العام

نائب المدير العام

مديرية مكتب المدير العام

قسم العلاقات العامة

قسم الإعلام

المستشارون

مديرية الشؤون القانونية

مديرية التدقيق والرقابة الداخلية

قسم التحقيق ومتابعة القضايا
قسم الاستشارات القانونية
قسم متابعة التحصيل
قسم التدقيق والرقابة المالية والإدارية
قسم التدقيق والرقابة الفنية

إدارة الشؤون المالية والإدارية

المديرية المالية

قسم الميزانيات والتحليل المالي

قسم النفقات

قسم الإيرادات

قسم المحاسبة

قسم صندوق دعم التمويل الإسلامي

مديرية الخدمات

قسم الحركة
قسم الخدمات والصيانة
قسم اللوازم والمشروبات

إدارة شؤون المستفيدين

مديرية الموارد البشرية

قسم تخطيط الموارد البشرية والتدريب والتطوير الإداري

قسم شؤون الموظفين

قسم التمويق

قسم التأهيل

قسم المبيعات

مديرية خدمة الجمهور

قسم خدمة الجمهور
قسم الرخص
قسم مراقبة المشاريع

إدارة الإشراف

مديرية الإشراف / أبنية

مهندسين معتمدين مقاربين (4) كثيري عدد (4) مهندسين معتمدين مقاربين (5) صغرى عدد (5)

مديرية الإشراف / أبنية تقنية

مهندسين معتمدين مقاربين (4) كثيري عدد (4) مهندسين معتمدين مقاربين (5) صغرى عدد (5)

مديرية الإشراف / أبنية

قسم حساب الكميات

قسم محاسبة المشاريع

إدارة الدراسات والتصميم والطائرات

مديرية تصميم الأبنية

قسم العمارة

قسم التصميم المدني

قسم الإنشاءات

قسم الأرصفة والمخططات

مديرية التخطيط والتعليم

قسم التخطيط والتعليم

قسم التصميم المدنية

إدارة الإسكان

مديرية أملاك / أبنية

قسم الأبنية

قسم الإيجارات

مديرية الأراضي والمساحة

قسم الأراضي

قسم المساحة

قسم مراقبة الاملاك

قسم الدراسات الفنية والاقتصادية

إدارة التخطيط الاستراتيجي

مديرية التخطيط الاستراتيجي

قسم التخطيط

قسم البرامج

مديرية تكنولوجيا المعلومات

قسم البرمجة والحكومة الإلكترونية

قسم الأجهزة والشبكات

مديرية الجودة

قسم تقييم الأداء
قسم الجودة ISO
قسم التميز الحكومي

إدارة المبيعات الإسكانية

مديرية المبيعات

قسم البيانات

قسم الدراسات وتقييم المبيعات

مديرية الاستثمار والشراكة

قسم الاستثمار

قسم الاستثمار المحلي

قسم الاستثمار والشراكة الخارجي

الفصل الثاني
الانجازات خلال
عام ٢٠١٧

جائزة الخدمة الحكومية المتميزة

أولاً



شاركت المؤسسة في الدورة الرابعة (٢٠١٦ / ٢٠١٧) لجائزة الخدمة الحكومية المتميزة، المنبثقة عن جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية، والتي طبقت لأول مرة خلال عام ٢٠١٣ بالتنسيق من مركز الجائزة ووزارة تطوير القطاع العام، حيث تهدف هذه الجائزة إلى تحفيز الدوائر الحكومية على تقديم خدماتها بكل فاعلية وتميز، بما يحقق رضا متلقي الخدمة، ويفوق توقعاته.

حصلت المؤسسة **على نجمتين**، وتسعى المؤسسة دائماً للتحسين والتطوير في تقديم خدماتها لتحصل على مرتبة متقدمة في هذه الجائزة.

جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية

ثانياً

شاركت المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري في جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية عن فئة المؤسسات الحكومية منذ تأسيس الجائزة، وهذه المشاركة الثامنة للمؤسسة (٢٠١٧ - ٢٠١٨) ، حيث تسعى المؤسسة لتحقيق متطلبات الحصول على هذه الجائزة من خلال التطوير والتحسين وتبسيط كافة إجراءات عمل المؤسسة وتوثيقها واحترام وتطبيق القوانين والتعليمات واستخدام مجموعة من أنظمة العمل لتحقيق رضا متلقي الخدمة ورضا الشركاء.

الخطة الإستراتيجية

ثالثاً

تمّ تحديث الخطة الإستراتيجية للأعوام (٢٠١٧-٢٠١٩) واعتمدت المؤسسة المرجعيات التالية في إعداد خطتها الإستراتيجية:-

- منهجية إعداد وتحديث الخطة الإستراتيجية.
- خبرات المؤسسة المتراكمة في مجال عملها.
- الإستراتيجية الوطنية للإسكان.
- مبادرة " كلنا الأردن".
- البرنامج التنموي التنفيذي لوزارة التخطيط.
- المبادرات الملكية والمكارم الملكية للإسكان.
- مشروع إعادة هيكلة قطاع الإسكان.
- التحديات التي تواجه المؤسسة والفرص المتاحة.
- قانون المؤسسة.
- وثيقة الأردن ٢٠٢٥.
- تقرير التقييم النهائي لجائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية/ نقاط القوة والضعف وفرص التحسين (الدورة السابعة).
- إحتياجات المجتمع المحلي بناء على دراسات الحاجة السكانية والمسوحات الإجتماعية في هذا الإطار.
- تقييم الخطة الإستراتيجية السابقة للأعوام (٢٠١٥-٢٠١٧).

الجودة

رابعاً

إعتماد سياسة الجودة للمؤسسة وهي:-

- إيمان والتزام المؤسسة بالتحسين والتطوير المستمر وصولاً لتحقيق التميز في تقديم خدماتها لمتلقي الخدمة من المواطنين والعلماء ، وتطوير أعمالها وقدراتها للمساهمة في رعاية وتطوير قطاع الإسكان الأردني، وتحقيق الجودة بإبعاها المختلفة من خلال تطوير ورفع كفاءة العاملين وتوفير الإحتياجات اللازمة لتحقيق الأهداف المطلوبة بجودة وتميّز وبما ينسجم مع شهادة الأيزو ISO 9001:2015.
- حصول المؤسسة على شهادة الأيزو ISO 9001:2015 عام ٢٠١٧ لمدة ثلاث سنوات وتنتهي في ٢٠٢٠/٩/١٢

في مجال تسويق مشاريع المؤسسة

خامساً

- تم بيع (٦٧) شقة سكنية في نهاية عام ٢٠١٧ من أصل (٢٠١) شقة ونسبة (٣٣%) من إجمالي عدد الشقق، والمتبقي (١٣٤) شقه قيد التسويق سيتم العمل على بيعها خلال عام ٢٠١٨.
- تم بيع (٤٤) قطعة أرض مخدومة من أصل (١١٦) قطعة حتى نهاية عام ٢٠١٧ بنسبة ٣٨% من إجمالي عدد القطع .

في مجال التدريب

سادساً

- تم تدريب (١١) طالب من الطلاب الخريجين من مختلف الجامعات الرسمية والخاصة لدى المؤسسة.
- المشاركة في دورات خارجية ومؤتمرات وورش عمل ومحاضرات ودورات في مجال المعرفة بعدد (٨٩) وعدد المتدربين فيها (٢٠٣) موظفاً.

❖ في مجال العطاءات تم إنجاز المشاريع التالية:-

- تم طرح عطاء تنفيذ مشروع توسعة /مدينة المجد / الزرقاء الجزء الثالث المرحلة الاولى والذي يشتمل على (١٢٣) قطعة أرض مخدومة سكنية وتجارية بالاضافة الى مدرسة ومسجد ومركز اجتماعي وتم اعطاء امر المباشرة بتاريخ ٢٠١٧/٧/١٥ ، وبكلفة (٧٥٨) ألف دينار تقريباً.
- تم طرح عطاء تنفيذ أعمال الصيانة لعدد من الشقق في مشروع ضاحية الاميرة ايمان (٥) سحاب وتم اعطاء امر المباشرة بتاريخ ٢٠١٧/٩/٢٦ ، وبكلفة (٣٥) ألف دينار.
- تم طرح عطاء تنفيذ مشروع أم الجمال / المفرق والذي يشتمل على (١٤٧) قطعة ارض مخدومة سكني وتجاري وتم اعطاء أمر المباشرة بتاريخ ٢٠١٧/١٠/١٥ ، وبكلفة (٣٩٠) ألف دينار.
- تم طرح عطاء تنفيذ وحدات سكنية لمنطقة الملاحه / دير علا والذي يشتمل على (٤٠٠) وحدة سكنية بمساحة ٢٦٨م لكل وحدة سكنية وتم إعطاء أمر المباشرة بتاريخ ٢٠١٧/٣/٢٥ ، وبكلفة (١٦) ألف دينار تقريباً.
- تم طرح مشروع توريد وتركيب بويلر جديد في مبنى المؤسسة جبل عمان وضاحية الحسين وأبو نصير ، وبكلفة (٣٧) ألف دينار تقريباً.

❖ في مجال التصميم تم إنجاز المشاريع التالية:

- مشروع أم الجمال/المفرق وتم تحويله الى مديرية العطاءات تمهيدا لطرح العطاء.
- مشروع غور الكفرين/البلقاء وتم تحويله الى مديرية العطاءات تمهيدا لطرح العطاء.

❖ في مجال التنفيذ تم إنجاز المشاريع التالية:

- مشروع إسكان العيص /بردى بعدد (٢٨٢) قطعه وبكلفة (٧٨٢) الف دينار بتاريخ ٢٠١٧/٦/٣٠.
- مشروع إسكان اليتيمة /الموقر بعدد (٣٥٨) قطعه وبكلفة (٩٨١) الف دينار بتاريخ ٢٠١٧/١/٢٦.
- مشروع إسكان زحوم /الكرك بعدد (١٦٢) قطعه وبكلفة (٣٧٠) الف دينار بتاريخ ٢٠١٧/٦/٢٩.
- تنفيذ مشروع توريد وتركيب بويلر جديد في مبنى المؤسسة جبل عمان وضاحية الحسين وبكلفة (٢٢٠) الف دينار.
- أعمال الإصلاحات والصيانة رقم (٤٢) حارة رقم (٢) بكلفة (٥٠) الف دينار بتاريخ ٢٠١٧/٧/٢٥.
- أعمال الصيانة لعدد من الشقق في مشروع ضاحية الاميرة ايمان (٥) سحاب لصيانة (٦) عمارات بكلفة (٣٥) الف دينار.

❖ تم إعداد التقارير والدراسات التالية:-

- التقرير السنوي لإنجازات قطاع الإسكان وتقييم الأداء لسنوات التعداد العام للسكان والمساكن (٢٠٠٤، ٢٠١٥).
- التقرير الربعي لإنجازات قطاع الإسكان وتقييم الأداء خلال عام ٢٠١٧.
- إعداد دراسات وأبحاث اسكانية من أبرزها:
 ١. إعداد دراسة مؤشرات الألفية والحكم السليم (أهداف التنمية المستدامة).
 ٢. تقرير ملخص حول إنجازات قطاع الإسكان وتقييم الأداء عام ٢٠١٧ (دراسة مقارنة بين التعداد العام للسكان والمساكن للعامين (٢٠٠٤، ٢٠١٥).
 ٣. دراسة تعديلات نظام الأبنية وأحكام البناء لمدينة عمان والبلديات وأثره على أداء قطاع الإسكان.

❖ متابعة وتقييم المشاركات المحلية والإقليمية والدولية في قضايا القطاع:-

- متابعة العمل على إعداد الدراسة التقييمية لقطاع الاسكان وذلك للخروج بخطة عمل (تحديث الاستراتيجية الوطنية للإسكان) لتحسين أداء القطاع وزيادة فاعلية قطاع الإسكان لتلبية احتياجات كافة فئات المجتمع.

عضويات المؤسسة مع المؤسسات العامة والخاصة:

- مجلس التنظيم الأعلى.
- مجلس إدارة الشركة العقارية الأردنية للتنمية المساهمة العامة المحدودة.
- مجلس إدارة الشركة الأردنية لإعادة تمويل الرهن العقاري.
- مجلس البناء الوطني الأردني.
- لجنة إدارة صندوق التقاعد والتأمين الإجتماعي لنقابة المهندسين الأردنيين.

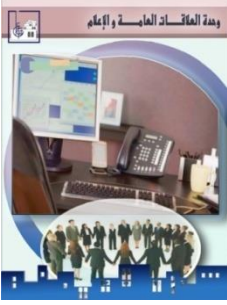
تضمّن تقرير المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري في مجال حقوق الإنسان لعام ٢٠١٧ ما يلي :

- إلزاما من المؤسسة بانفاذ الخطة الوطنية الشاملة لحقوق الإنسان للاعوام (٢٠١٦-٢٠٢٥) تم عقد دورة تدريبية تاسيسية بمفاهيم حقوق الإنسان لموظفي المؤسسة بالتعاون مع المركز الوطني لحقوق الانسان شارك بها (٢٥) موظف وموظفة من المؤسسة .
- حضور اللقاء التنسيقي لإطلاق التقرير الحكومي الإيضاحي حول تقرير المركز الوطني لحقوق الإنسان للعام ٢٠١٥ في المركز الثقافي الملكي وايضا توصيات المركز الوطني لحقوق الانسان الثالث عشر للعام ٢٠١٦.
- تزويد وحدة حقوق الإنسان / رئاسة الوزراء بتقرير حول (واقع المرأة في المؤسسة) تضمن اهم الإجراءات والمتابعات التي تقوم بها المؤسسة في مجال تمكين المرأة وذلك بمناسبة يوم المرأة العالمي لعام ٢٠١٧.
- المشاركة في البرنامج التدريبي مشروع (كرامة) لضباط إرتباط فريق التنسيق الحكومي لحقوق الإنسان / رئاسة الوزراء والذي تم عقده في المركز الوطني لحقوق الإنسان بالتعاون مع المعهد الدنماركي لمناهضة التعذيب.
- المشاركة في ورشة العمل حول إجراءات متابعة إنفاذ حق الحصول على المعلومات والذي تم عقده من قبل مركز حماية وحرية الصحفيين مشروع (سيادة القانون).
- إعداد التقرير السنوي لمتابعات المؤسسة في مجال حقوق الإنسان وتزويده لوحدة حقوق الإنسان / رئاسة الوزراء وتم نشره في وسائل الإعلام المحلية .
- إعداد مصفوفة تقاطع الخطة الإستراتيجية للمؤسسة مع الخطة الوطنية الشاملة لحقوق الإنسان بالتنسيق مع وحدة حقوق الإنسان / رئاسة الوزراء.

الفصل الثالث .

إنجازات الإدارات
والمديريات

مديرية مكتب المدير العام



- المشاركة في الدورة الـ (٣٤) في المغرب في الفترة الواقعة ما بين (٢١ - ٢٣ / ١٢ / ٢٠١٧) لمجلس وزراء الإسكان والتعمير العرب المنتدى الوزاري العربي الثاني للإسكان والتنمية الحضرية.
- المشاركة في الاجتماع الـ (٨٢) في القاهرة في الفترة الواقعة ما بين (٥ - ٦ / ١٠ / ٢٠١٧) للمكتب التنفيذي لمجلس وزراء الإسكان والتعمير العرب.

مديرية التدقيق والرقابة الداخلية



- التدقيق على أعمال الوحدات الادارية الفنية ومدى التزامها بالقوانين والأنظمة وعددها (١٢) مديرية.
- الكشف والتدقيق على مشاريع المؤسسة وتأكد من مدى التزام الأجهزة الفنية العاملة بالمشاريع والاتفاقيات الموقعة والمواصفات الفنية المعتمدة وعددها (١٢) مشروع.
- تدقيق الفواتير الخاصة بالمقاولين ومطابقتها للأنظمة والقوانين وعددها (٢٠) فاتورة.
- متابعة أعمال تنفيذ اعمال البنية التحتية مشروع إسكان المجد /الزرقاء ومشروع ام الجمال /المفرق، ومتابعة أعمال الصيانة للشقق السكنية في مشروع ضاحية الأمير ايمان (٢٠١)، تدقيق المطالبة رقم (٣) من مشروع البنية التحتية لمشروع توسعة المجد ،والمطالبة رقم (٣) من مشروع صيانة الشقق السكنية ضاحية الأميرة ايمان والمطالبة رقم (١) مشروع ام الجمال وتدقيق المطالبة النهائية لمشروع أعمال البنية التحتية العيص /بردى الطفيله.
- المشاركة في أعمال اللجان الفنية ولجان الإستلام ولجان التحقيق ولجان العطاءات المحلية وعددها (٣) لجان.
- التدقيق الدوري على مديريات واقسام ومكاتب ومشاريع المؤسسة وعددها (٤) وحدات وكتابة (٢٤) تقرير بالملاحظات والتجاوزات ليتم تصويبها.
- تدقيق (٣٢٣٩) سند صرف وقيد وتدقيق مطالبات المقاولين ومتابعة الأوامر التغييرية وعددها (٣٣) مطالبة.
- التدقيق على دوام الموظفين وعددها (٢) مره سنويا وعلى اللوازم والمشتريات وعددها (٤) مرات والرقابة على سيارات المؤسسة وعددها (٤) مرات.
- الرد على المراسلات الداخلية والخارجية وعددها (٩٥) مراسلة.
- القيام بالتدقيق اليومي والسنوي والجرد المفاجئ للصناديق المالية التابعة للمؤسسة بعدد (٣) عمليات جرد.

مديرية الشؤون القانونية

- فتح سجلات قيود مطالبة حاسوبيا بحق المتخلفين عن السداد لحين إجراء التسوية المالية وعددها (١٢١) قيد .
- عمل التسويات المالية وإعداد كتب كف الطلب للمتخلفين عن السداد وعددهم (٩٥) مستفيد حيث تنقسم الى قسمين (٦٩) تسوية مالية و (٢٦) كف طلب.
- إتخاذ الاجراءات القانونية بحق المتخلفين عن السداد وعددهم (٤٦٢) إجراء.
- توجيه الانذارات وتوزيعها على المستفيدين المتخلفين عن السداد وعددهم إنذار واحد.
- تقديم المشورة القانونية وعددها (١٧٠) معاملة.
- صياغة وحفظ العقود والاتفاقيات وعددها (٣٦) عقد .
- متابعة قضايا المؤسسة المنظورة امام المحاكم وعددها (٣٩٠) قضية.
- تنظيم وفتح سجلات وعددها (١٤) سجل.
- تمثيل المؤسسة امام هيئة التحكيم.



١. جمع وإدخال وتدقيق وتصنيف وتحليل البيانات والمعلومات عن قطاع الإسكان وإدانة نظام المعلومات الإسكاني وتزويد الجهات المعنية بالبيانات والمعلومات اللازمة حيث تم انجاز ما يتعلق بالقطاعات التالية:-

(دخل ونفقات الأسرة، السكان والعمالة، المخزون السكني، الإنتاج السكني، التمويل الإسكاني، سوق العقارات، استثمارات الأراضي، البنية التحتية، الاقتصاد، أعداد عقود التأجير التمويلي، التأجير السكني، أسعار مواد البناء، المستثمرين من القطاع الخاص المنظم والمطورين العقاريين).

٢. إعداد وتحليل المؤشرات الحضرية والإسكانية ومتابعة تحديثها وتم اصدار قائمة باللغتين العربية والانجليزية.

٣. إعداد تقديرات الحاجة السكنية السنوية حسب التقسيمات الإدارية.

٤. إعداد الدراسات والأبحاث الإسكانية وإجراء المسموحات الميدانية اللازمة.

- دراسة مؤشرات الألفية والحكم السليم حيث تتناول الدراسة مفهوم المؤشرات ودلالاتها وتطورها عالميا وفي الأردن.
- دراسة تعديلات نظام الأبنية وأحكام البناء لمدينة عمان وأثره على أداء قطاع الإسكان.

٥. متابعه وتقييم تطبيق استراتيجيه الإسكان في الأردن:

- إعداد تقرير انجازات قطاع الإسكان وتقييم الاداء لعام ٢٠١٧ (دراسة مقارنة بين التعداد العام للسكان والمساكن للعامين ٢٠٠٤ و ٢٠١٥).
- إعداد التقرير الربعي لإنجازات قطاع الإسكان وتقييم الأداء.

٦. مراجعة ووضع الملاحظات والتوصيات على تقارير الدراسة التقييمية لقطاع الإسكان والتي يتم إعدادها من قبل البنك الدولي.



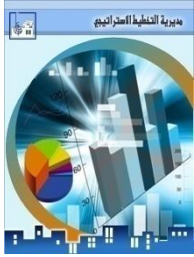
في مجال الاستثمار والشراكة مع القطاع الخاص

- تم إنجاز الأعمال التالية خلال عام ٢٠١٧:
- تنفيذ التوصيات التي تضمنها تقرير دراسة اتفاقيات الشراكة مع القطاع الخاص لخمس مشاريع.
- الإنتهاء من دراسة الواقع التنفيذي لخدمات البنية التحتية لمشاريع الشراكة / نقابة المهندسين.
- الإنتهاء من إعداد مسودة ملحق (٢) لمشروع الزيتونة /٢.
- متابعة تنفيذ بنود اتفاق تسوية فسخ اتفاقية مدينة المجد السكنية.
- المشاركة في جائزة دبي لأفضل الممارسات حيث تمّ المشاركة بمشروع مدينة الموقر الجديدة.
- متابعة آخر التطورات المتعلقة بإقرار مشروع قانون تنظيم قطاع الإسكان والتطوير العقاري.
- تمّ إعداد دراسة عن التأجير التمويلي في قطاع الإسكان الأردني و الآثار المترتبة على تطبيقه في مجال تنشيط القطاع الإسكاني.



في مجال التخطيط الإستراتيجي

- مراجعة وتحديث الخطة الإستراتيجية والبرنامج التنموي للأعوام (٢٠١٧-٢٠١٩) استناداً لرؤية ورسالة المؤسسة بالتعاون مع الوحدات الإدارية.
- إعداد التقرير النصف سنوي الأول لعام ٢٠١٧ والكتاب السنوي لعام ٢٠١٦.
- تزويد كافة المحافظات بتقارير تقدم سير العمل فيها عن مشاريع المؤسسة المنفذة وقيد التنفيذ.
- إعداد التقارير الشهرية التي تبين انجازات الوحدات الإدارية مقارنة مع الخطة السنوية.
- تم اعداد تقارير التقييم الربعي الاول والثاني والثالث لعام ٢٠١٧ خلال الاشهر ٤، ٧، ١١ على التوالي.
- المساهمة في معيار التخطيط الاستراتيجي (جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الاداء الحكومي والشفافية).



في مجال الجودة

- حصول المؤسسة على شهادة الأيزو ISO 9001:2015 عام ٢٠١٧ وتنتهي بتاريخ ١٢/٩/٢٠٢٠.
- إعداد التقرير السنوي للجنة إدارة الشكاوي والإقتراحات واعتماده حسب الأصول.
- إجراء عملية التدقيق الداخلي والخارجي مرتين في العام من خلال الشركة المانحة.
- الإشراف على كافة عمليات ضبط وإصدار الوثائق ونماذج العمل واعتمادها بعد التأكد من مطابقتها للايزو .
- المساهمة في إعداد متطلبات (جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية) الدورة الثامنة.
- إجراء دراسات رضا متلقي الخدمة مرتين في العام.
- إجراء دراسات رضا الموظفين مرتين في العام، إضافة إلى دراسة رضا الشركاء والموردين.
- تبسيط إجراءات بعض الخدمات، مثل نقل خدمة إصدار المخطط التنظيمي من مبنى ضاحية الحسين إلى مبنى جبل عمان.



في مجال الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات

- تم العمل خلال عام ٢٠١٧ على ما يلي:
 - الانتهاء من تشغيل كافة الأنظمة المحوسبة وعددها (٥) وهي (نظام الأملاك وشؤون المستفيدين، نظام الأستاذ العام، نظام الذمم المدينة والإيجارات، نظام الذمم الدائنة، نظام النقد) .
 - تركيب وتشغيل (١٢٠) جهاز حاسوب جديد تمت إحالة العطاء في النصف الأول من عام ٢٠١٧.
 - تطوير شبكة المؤسسة الحاسوبية في المباني الثلاث للمؤسسة لتصبح أكثر كفاءة وفاعلية.
 - رفع سرعة خط نقل البيانات ما بين مبنى جبل عمان ومبنى ضاحية الحسين من (8Bbps) إلى (16Mbps) .
 - رفع سرعة خدمة الانترنت في جبل عمان من (8Bbps) إلى (16Mbps) وكذلك ضاحية الحسين من (2Bbps) إلى (16Mbps) .
 - إنجاز تشغيل نظام الرواتب المعمول به في ديوان الخدمة واعتماده بالمؤسسة .
 - إنجاز تشغيل نظام شؤون الموظفين والرواتب المعمول به في ديوان الخدمة المدنية.
 - تقديم الدعم الفني والصيانة اليومية لقواعد البيانات والأنظمة العاملة بالمؤسسة. أنظمة (نظام المبادرة الملكية للإسكان، مراقبة الدوام، دعم التمويل الإسكاني، نظام المعلومات الإسكاني .نظام المحاسبة، نظام التحصيل، نظام شؤون الموظفين والرواتب، نظام المحاسب المثالي، البرامج والتطبيقات الجاهزة الأخرى).
 - الصيانة اليومية للأجهزة والطابعات وشبكة الانترنت.



في مجال الأبنية

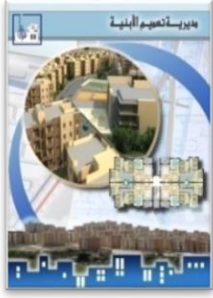


- الإعلان عن المخازن التجارية الشاغرة في المؤسسة بالمزاد وبالظرف المختوم بشكل مستمر حيث تم الإعلان عن ثلاث إعلانات خلال العام وتم تأجير ثمانية مخازن في كافة مواقع المؤسسة حسب القوانين والأنظمة المتبعة في المؤسسة، وتم عمل تنازلات عدد (٥) في كافة مواقع المؤسسة.
- تنفيذ كل من قرارات لجنتي الاملاك ولجنة تسعير العناصر التجارية فيما يخص مواضيع الإيجارات والتنازلات .
- استقبال الاستدعاءات المقدمة من المواطنين ودراستها والرد عليها .
- عرض عقود الايجار للمخازن التجارية التي يتم تأجيرها للمواطنين على مجلس الإدارة سندا لقرار مجلس الإدارة رقم (٣٣٩٩) تاريخ ٢٥/٦/٢٠١٣ والذي طلب عرض المواضيع التي يتم إستكمال الإجراءات عليها بموجب صلاحيات المدير العام على المجلس وإطلاع مجلس الإدارة على القرارات التي يتخذها المدير العام بموجب التفويض.
- إعداد وتسليم التبليغات للمستأجرين بخصوص إستحقاقات عقود الإيجار حيث بلغت هذه التبليغات (٢٤٠) تبليغ.
- القيام بجولات ميدانية على عقارات المؤسسة المؤجرة والشاغرة قيد التأجير ومتابعة أية مستجدات على هذه المخازن.
- إستكمال أرشفة أملاك المؤسسة ضمن سجلات تشمل سندات الملكية، المخططات التنظيمية، دليل القطعة، والمخططات الهندسية.
- متابعة الإلتزامات المالية المتحققة من وعلى المؤسسة للجهات الحكومية الاخرى، حيث تم إحضار (١٧٦) كشفاً بالمستحقات المالية المترتبة على أملاك المؤسسة من ضرائب ورسوم الصرف الصحي وتم العمل على تحصيل الضرائب عن طريق توجيه كتب وتبليغات للمستأجرين وللجهات الرسمية من أجل تبرئة ذمة عقارات المؤسسة وقد بلغت (٢٠٠) تبليغ.

- تم تنفيذ (٢٥) زيارة ميدانية لكافة المباني وتم إستمالة إجراءات بيع شقق إسكان العالمية / العقبة لوزارة التربية والتعليم .
- دفع رسوم مساهمة الصرف الصحي وتبرئة المباني المملوكة والمشغلة من قبل المؤسسة، مبنى خدمة الجمهور، مبنى الأملاك، مبنى ضاحية الحسين، مبنى مستودع أبو نصير ومبنى العقبة في عام ٢٠١٧.
- دفع رسوم مساهمة الصرف الصحي وتبرئة المباني المملوكة والمؤجرة للوائر والمؤسسات الحكومية سنداً للعقد الموقع حيث تطلب من المؤسسة تبرئة العقار من الضرائب والرسوم من تاريخ التخمين ولغاية ٢٠١٧.
- الإعلان عن بيع العقارات التالية بالصفء الرسمية : ١- شقة مرج الحمام ، ٢- المخازن التجارية في إسكان الهاشمية الزرقاء ، ٣- ثلاثة شقق سكنية ضمن عمارة إسكان العالمية العقبة ، ٤- مكاتب إرد ضمن المبنى الإستثماري في الطابق الثاني والثالث.

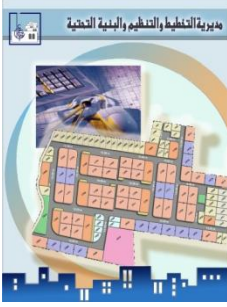
في مجال الأراضي والمساحة

- نشر (٥) إعلانات للبيع بالمزاد بالظرف المختوم وإستقبال (٣٢) طلب شراء بالحد الأدنى للمزاد وبلغ عدد الفائزين (١٩) بالمزاد بالظرف المختوم حيث بلغ عدد القطع المباعة (١٩).
- وضع خطة المبيعات السنوية وتقدير حجم المبيعات المتوقعة.
- مراقبة أملاك المؤسسة من الأراضي والمباني وتم حصر الإعتداءات الواقعة عليها والكشف على (٢٦) قطعة في المحافظات التالية (الطفيلة ، معان ، إرد ، الزرقاء ، المفرق والعقبة) .
- تم طرح عطاء تثبيت حدود ورفع مساحي ومحاور طرق ل(٥) عطاءات والإشراف وتدقيق وإستلام (طبوغرافي، تثبيت حدود، محاور طرق) ل(٤) عطاءات.
- إعداد محاضر استلام العطاءات للمشاريع المنجزة من قبل المكاتب المساحية وإجازة صرف للمطالبات المالية ل (٧) عطاءات.
- تقديم الدعم الفني (الخدمات المساحية) للإدارات والمديريات والاقسام المعنية بالمؤسسة من خلال التعامل مع (٧٩) معاملة.



- ❖ ترخيص المخططات الهندسية لمشروع المبنى التجاري ضمن مدينة المجد بكافة التخصصات من نقابة المهندسين والدفاع المدني وبلدية الزرقاء تمهيدا لطرح العطاء .
- ❖ عمل زيارة وتقرير فني لعمارات مشروع إسكان الرمثا ومتابعة الفحوصات المخبرية للوضع مع الجمعية العلمية الملكية.
- ❖ تصميم شبكة الصرف الصحي لمدينة المجد (إستكمال المرحلة الاولى) مع مديرية التخطيط والتنظيم والبنية التحتية.
- ❖ تم الانتهاء من الاعمال التالية:
- متابعة الحصول على الاعفاء من دفع عوائد التنظيم مع سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، لأرض المؤسسة التجارية.
- متابعة الحصول على التراخيص واذونات الاشغال للعمارات السكنية في مدينة الملك عبدالله بن عبد العزيز/ الزرقاء مع مؤسسة استثمار الموارد الوطنية وتنميتها.
- إعداد المواصفات الفنية والتصاميم الإنشائية لمكرر الدرج لعمارة ابو نصير رقم (٤٢) والعمل على إعداد كافة الوثائق مع وزارة الأشغال العامة والجنة الانشائية الوطنية.
- إعداد المخططات والمواصفات الفنية لمشروع ضاحية الاميرة ايمان للعمارات التي يتم عمل صيانة في بعض الشقق لها وعددها (٦) عمارات وتجهيز كافة المخططات ودراسة الكلف الفنية مع إدارة الاشراف ومديرية العطاءات
- إعداد المخططات ومواصفات غرفة محول الكهرباء في مشروع ومستودعات أبو نصير بالمشاركة مع قسم الإلكتروميكانيك ومديرية العطاءات.
- وضع المواصفات الفنية لعطاء إستبدال بويلرات في مبنى الضاحية ومبنى المالية للمؤسسة /جبل عمان بالتنسيق مع إدارة الإشراف.
- متابعة تنفيذ مشروع الطاقة الشمسية في مبنى الضاحية ومستودعات ابونصير .
- تم توثيق وأرشفة يدوية والكترونية ل (١٤) مشروع بما فيها مشاريع التصميم والتنفيذ والتنظيم المصدق والإفراز .
- تم إستقبال وتلبية طلبات المديریات والأقسام المختلفة في المؤسسة بما يلزمها من معلومات عن المشاريع المحفوظة محدثة باستمرار بمعدل ١٠ - ١٥ طلب يومي .
- معالجة مخططات المشاريع التي تتعرض للتلف والقديمة بالطرق الفنية وتحديث محتوياتها وإعداد النشرات التعريفية لهذه المخططات.
- تم معالجة وحوسبة (٣١٠٢) مخطط حجم (A0+A1) الترميم اليدوي / المسح الضوئي /تنظيف المخطط من الأوساخ والنقط السوداء ودرجة الوضوح.
- تصوير يدوي وطباعة الكترونية لكافة الاستعمالات بحجم (A0+A1) لغايات طرح العطاء ، التراخيص، نسخ اتفاقيات بعدد (٢٧٦٥) مخطط.
- تم تحديث جداول ل (٢٢٤) مشروع وعمل نسخ احتياطية لها وترقيمتها .
- تجهيز وطباعة نسخ موثقة طبق الأصل للمراجعين والمستفيدين من جميع المشاريع بعدد (٦٠٢) نسخة ووصلات مياة وصرف صحي ومخططات نموذج بناء معمارية وإنشائية.
- تم تحديث وحفظ بيانات وإزالة النسخ المكررة ل (٢١٠) مشروع.

في مجال تخطيط وتنظيم البنية التحتية



- تصديق (٤) مشاريع ووضعها موضع تنفيذ وهي الياسمين / العاصمة، وجلول /العاصمة، العيص (٢+١) الطفيلة ، والمجد /الزرقاء.
- متابعة تنظيم مشاريع المؤسسة الجديدة في الأمانة والبلديات، والتعديلات على المشاريع المنظمة، حيث تم العمل على (٢) مشروع في العاصمة و (٣) مشاريع ضمن محافظة الكرك ومشروع واحد في كل من المحافظات التالية: (البلقاء، المفرق، جرش، إربد، و الزرقاء).
- متابعة أعمال التخطيط للمشاريع التالية غور الكفرين ، مشروع مدينة المجد/المرحلة الاولى (ج+١ج) تم العمل في لجنة بيان الواقع التنفيذي للبنية التحتية للمشروع من مواقف وشوارع وبنية تحتية (مياه وصرف صحي) والمنفذة على ارض الواقع وتم عمل تقرير وجدول ومخططات تفصيلية.
- تم تصميم الجزء الاول من المرحلة الثانية لمشروع المجد /م/٢ج/١ /الزرقاء من ٢٠١٦/١٢/١ الى ٢٠١٧/٣/١ وتم تسليمه إلى قسم البنية التحتية.
- تم البدء بتخطيط مشروع توسعة سطح معان واعداد المخططات التصميمية للفترة من ٢٠١٦/٦/١٥ الى ٢٠١٧/٧/١٥ وتم تسليمه إلى قسم البنية التحتية.
- تم متابعة التغذية الراجعة لمشروع زحوم / الكرك.
- تم اعداد عدد من اتفاقيات المخلصات مع امانة عمان الكبرى والبلديات (مشروع إسكان أم رمانة/الزرقاء ، مشروع إسكان العدنانية/ الكرك ،مشروع اسكان غور الكفرين (١) / البلقاء، مشروع اسكان المريغة/معان ،مشروع اسكان الديرة الهنداوي/ اربد.

في مجال تصميم البنية التحتية

- مراجعة التصاميم وحساب الكميات تمهيدا لطرح العطاء لمشروع غور الكفرين/ البلقاء .
- تم إستكمال تصميم مشروع ام الجمال واخذ الموافقات على التصميم من وزارة الأشغال العامة ووزارة المياه وتجهيز المخططات تمهيدا لطرح العطاء.
- مشروع مدينة المجد/المرحلة الاولى (ج+٢ج) تم العمل في لجنة بيان الواقع التنفيذي للبنية التحتية للمشروع من مواقف وشوارع وبنية تحتية(مياه وصرف صحي) والمنفذة على ارض الواقع وتم عمل تقرير وجدول ومخططات تفصيلية.
- مشروع مدينة المجد /الجزء الثالث (٨٠) دونم إستكمال المتابعات والتنسيقات مع سلطة المياه (الزرقاء) بالاضافة الى التغذية الراجعة .
- مشروع مدينة المجد/المرحلة الثانية /الجزء الاول استكمال المباشرة باعمال التنسيقات مع سلطة المياه (الزرقاء) لربط المشروع بالمياه والصرف الصحي وطرح عطاءات رفع مساحي لمحاور الطرق وفحص التربة للمشروع.
- توسعة سطح معان +خط ناقل المياه متابعات وتنسيقات مع الجهات ذات العلاقة والمباشرة باعداد تصاميم البنية التحتية للمشروع تمهيدا لطرح العطاء.
- العمل في لجنتي الواقع التنفيذي لخدمات البنية التحتية (مياه وصرف صحي) لمشاريع الشراكة مع النقابة والقطاع الخاص وعددها (١٦) مشروع للشراكة مع النقابة ، و (١٩) مشروع للشراكة مع القطاع الخاص.

في مجال الإفراز

أولاً : المشاريع التي تم إفرازها في عام ٢٠١٧

اسم المشروع	صفة المشروع	الملاحظات
بريزا الخضراء	شراكة/أراضي	عدد القسائم (٨٠)
المريغة /معان	مبادرة/أراضي	عدد القسائم (٢٩٨)
سيحان /السلط	شراكة/أراضي	عدد القسائم (٤٤)
ابو سيدو /الشونة الشمالية	مؤسسة/أراضي	عدد القسائم (٨٦)
موبص (٣)	شراكة/أراضي	عدد القسائم (١١٤)
إفراز المبادلة /الياسمين	شراكة/أراضي	عدد القسائم (٣)
الزيتونة (٢)	شراكة/أراضي	عدد القسائم (٣٩١)
إفراز قطع الاراضي في مشروع ابو علندا (٢+١)	مؤسسة/أراضي	عدد القسائم (١٩١)

❖ متابعة إفراز مشاريع المبادرة الملكية السامية للإسكان:

- يتم متابعة إجراءات التراخيص والإفراز لإسكان مشروع مدينة الملك عبد الله بن عبد العزيز مع الجهات المعنية.

- تقديم معاملة إفراز مشروع ابو علندا (٢+١) مع الجهات المعنية وتم استلام سندات التسجيل لعدد (٨٠) عمارة وبواقع (١٧٢٦) سند تسجيل للشقق السكنية وتم تدقيقها وإرسالها الى إدارة شؤون المستفيدين لإستكمال الإجراءات مع المستفيدين وتبقى (٧) عمارات قيد الإجراء وتتم المتابعة مع الجهات المعنية.

- يتم متابعة إفراز المشاريع التالية (البتراوي/الزرقاء، جبل طارق/الزرقاء، صاحبة الاميرة ايمان ٥) مع كافة الجهات المعنية.

❖ يتم متابعة إفراز مشاريع الشراكة ومشاريع المؤسسة مع كافة الجهات المعنية.

في مجال العطاءات

وصف العطاء	تاريخ توقيع الاتفاقية
العطاءات المحلية	
أعمال توريد وتركيب بويلر جديد لمبنى المؤسسة/ضاحية الحسين مع أعمال توريد وتركيب بويلر جديد لمبنى الخدمات والمالية/جبل عمان	٢٠١٧/٤/٥
أعمال مساحية (رفع مساحي وطبوغرافي وتنشيط حدود) لمشروع توسعة اسكان سطح معان/معان وأعمال مساحية (ضم وتوحيد) للقطعتين (٢٠٣ + ٢٠٤) لمشروع المنشية (١) /الكرك	٢٠١٧/٥/١٦
أعمال مساحية (إفراز) لمشروع اسكان أم رمانة/الزرقاء	٢٠١٧/٥/٣٠
أعمال مساحية (محاو طرق وممرات) لمشروع المجد (م٢) و (رفع مساحي وطبوغرافي) لجزء من المشروع	٢٠١٧/٩/١١
أعمال الصيانة لعدد من الشقق في ضاحية الاميرة ايمان (٥) // سحب	٢٠١٧/٩/٢٦
أعمال استطلاع موقع وفحص تربة لمشروع توسعة سطح معان/معان	٢٠١٧/١٠/١
أعمال استطلاع موقع وفحص تربة لمشروع المجد/الزرقاء (م٢-ج١)	٢٠١٧/١٠/٣١
أعمال مساحية (توحيد واعادة افراز) و (رفع مساحي للأبنية القائمة) لمشروع العيص (٢+١) //الطفيلة	٢٠١٧/١٢/١٨
أعمال مساحية (محاو طرق وممرات) لمشروع توسعة سطح معان/معان	تلزم
أعمال مساحية (محاو طرق وممرات) و (رفع مساحي وطبوغرافي) لمدينة المجد/الزرقاء المرحلة الاولى (ج١+ج٢)	تلزم



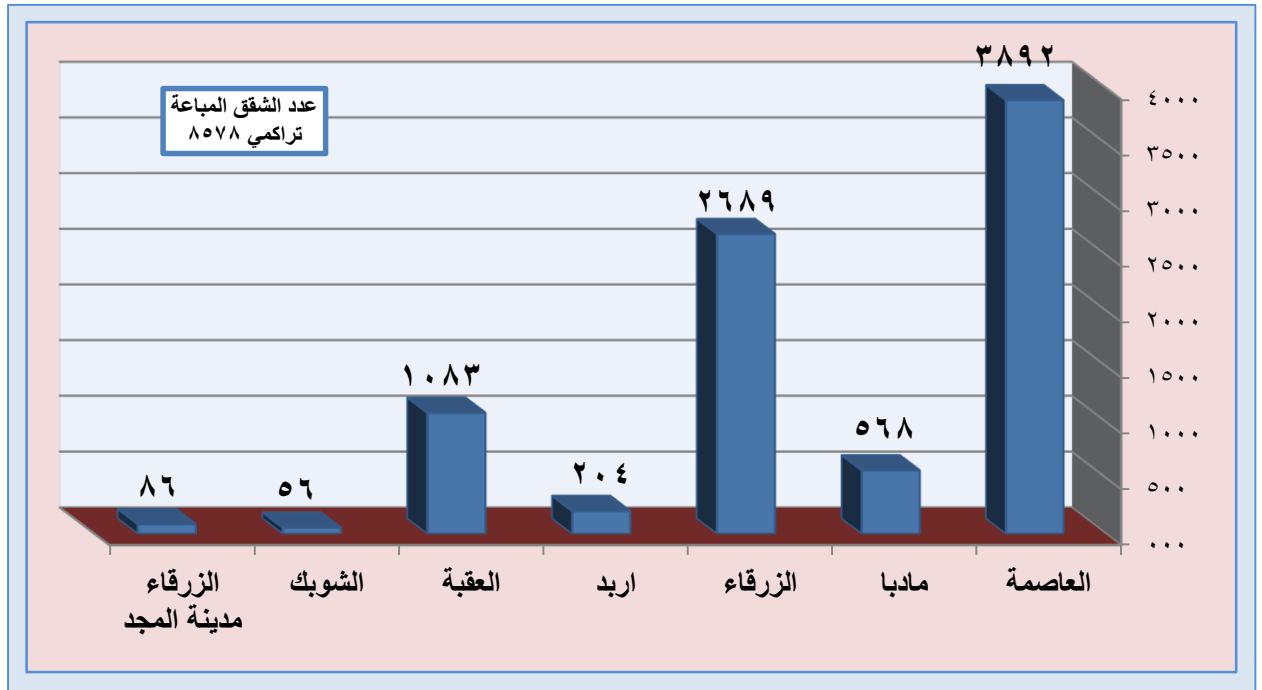
في مجال العطاءات

وصف العطاء	تاريخ توقيع الاتفاقية
العطاءات المركزية	
أعمال البنية التحتية لمشروع توسعة مدينة المجد / الزرقاء (تنفيذ الجزء الثالث من المرحلة الاولى بالإضافة إلى تنفيذ الأعمال المتبقية في الجزء الأول من المرحلة الأولى)	توقيع الاتفاقية بتاريخ ٢٠١٧/٧/١٥
أعمال البنية التحتية لمشروع أم الجمال/المفرق	توقيع الاتفاقية بتاريخ ٢٠١٧/١٠/٤
العطاءات الخاصة	
خدمات هندسية/إشراف على تنفيذ مشروع الملاحة/ دير علا (الأغوار الوسطى)	تم طرح العطاء عن طريق دائرة العطاءات الحكومية

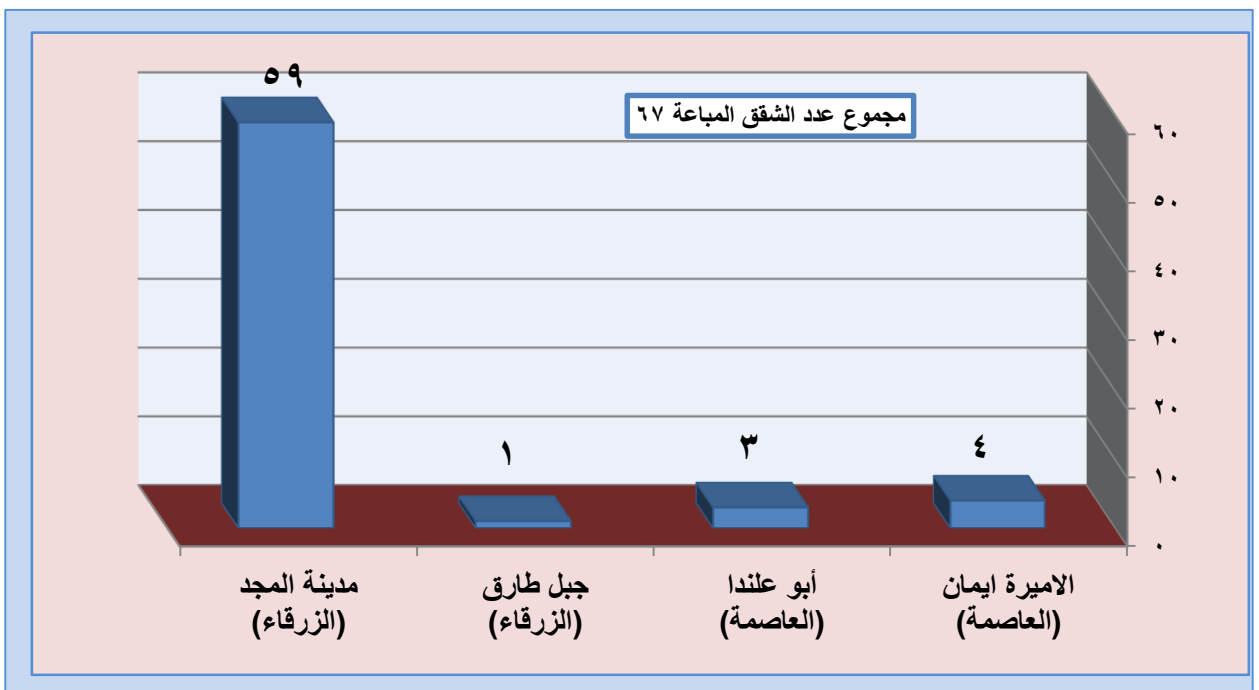


مديرية التسويق والمبيعات

عدد الشقق المباعة التراكمي (مبادرة)/ حسب المحافظات من عام ٢٠١٠م حتى تاريخ ٢٠١٧/١٢/٣١

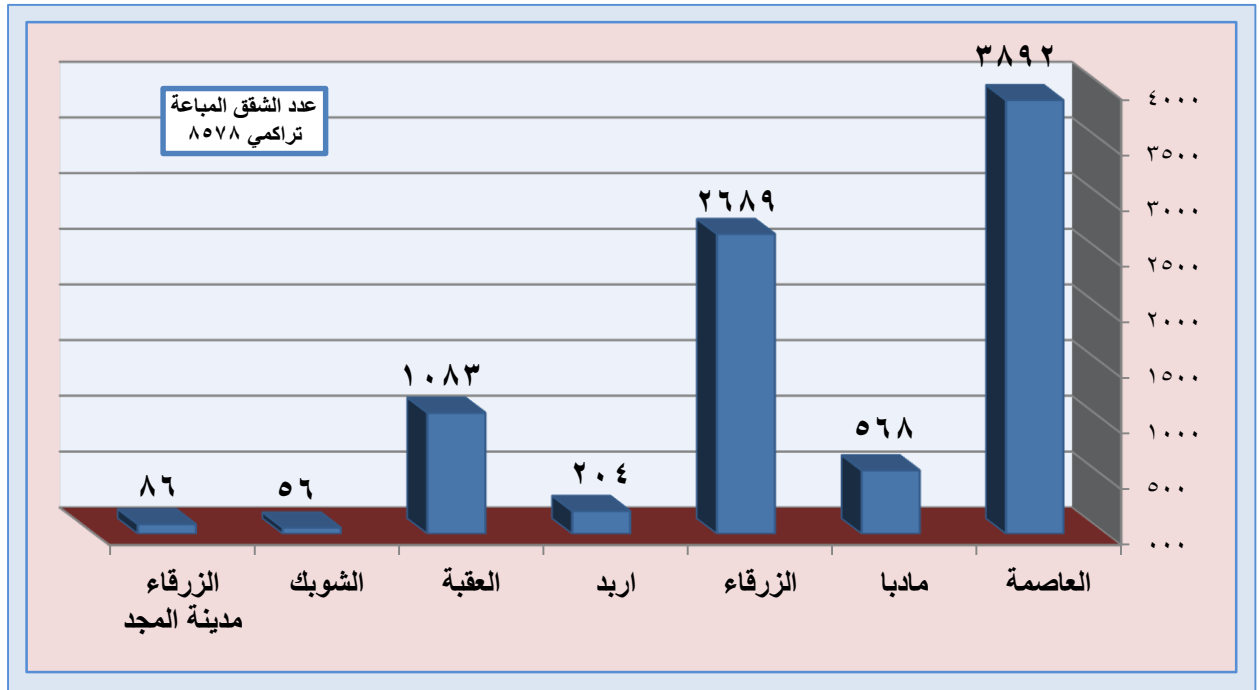


عدد شقق المبادرة المباعة خلال عام ٢٠١٧

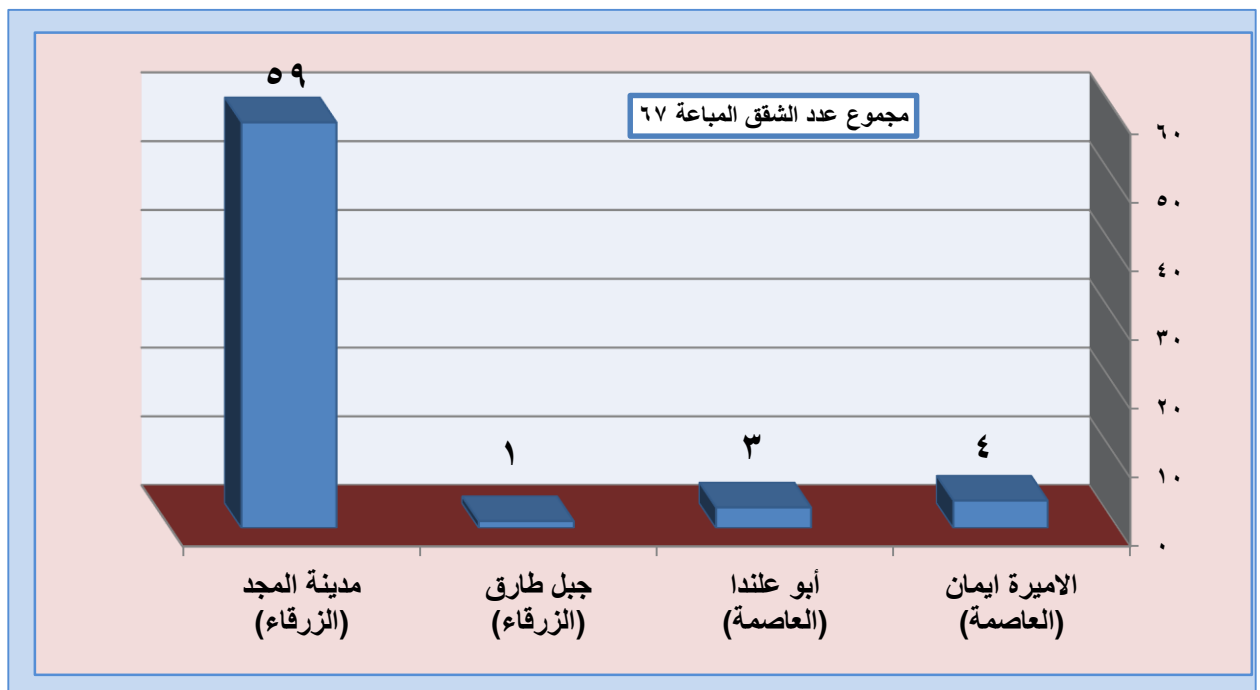


مديرية التسويق والمبيعات

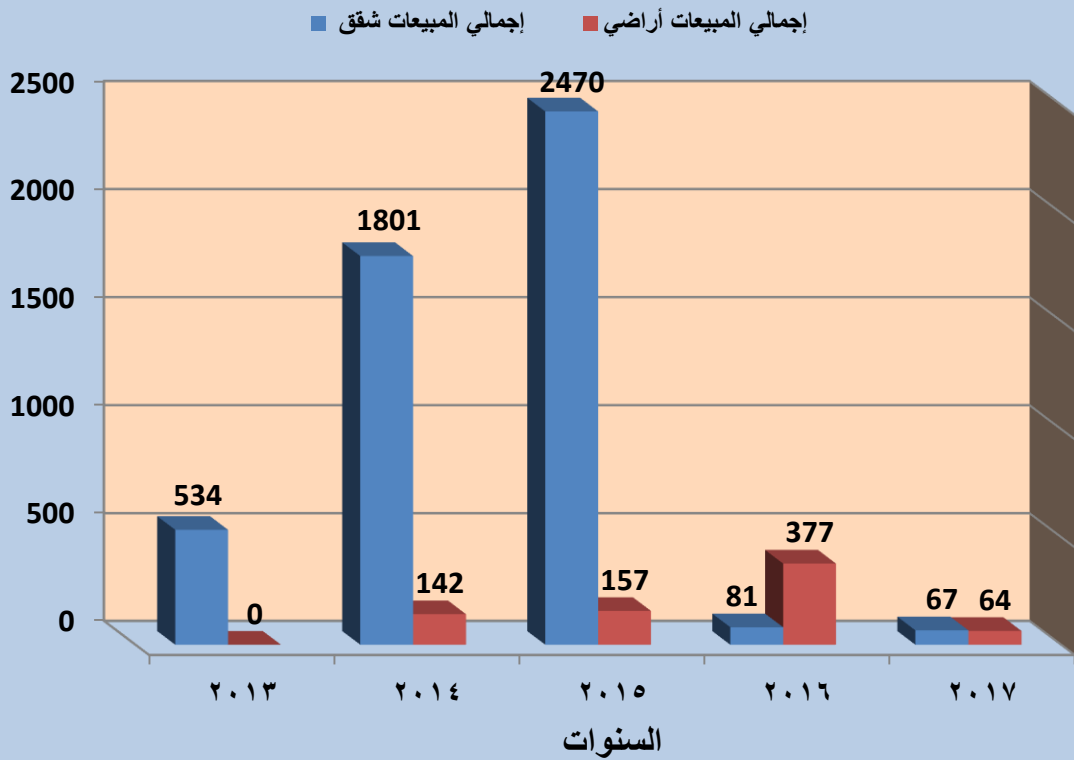
عدد الشقق المباعة التراكمي (مبادرة) حسب المحافظات من عام ٢٠١٠م حتى تاريخ ٢٠١٧/١٢/٣١



عدد شقق المبادرة المباعة خلال عام ٢٠١٧



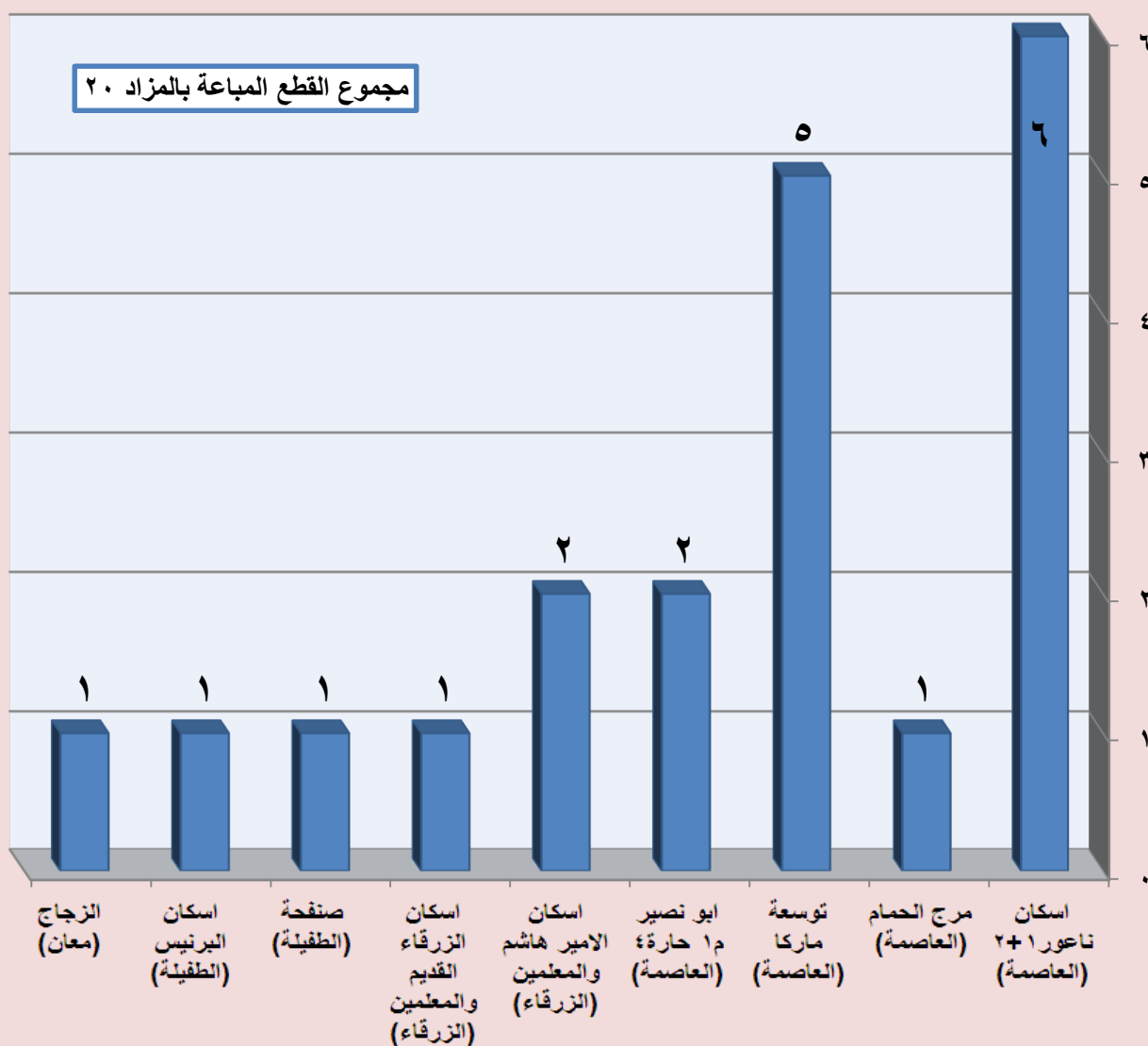
إجمالي المبيعات من الشقق والأراضي المخدومة بالبنية التحتية خلال الفترة
ما بين (٢٠١٣ - ٢٠١٧)



مديرية التسويق والمبيعات

عدد القطع المباعة بالمزاد خلال عام ٢٠١٧

مجموع القطع المباعة بالمزاد ٢٠





في مجال خدمة الجمهور

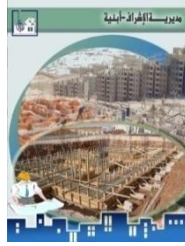


- إستلام (١٩١) إستدعاء مقدم من المواطنين وتأمين الرد عليها مباشرة بالتنسيق مع الوحدات الإدارية ذات العلاقة.
- إعداد (٢٨٨٤) كتاب طلب خدمة للمستفيدين والمواطنين حسب نوع الخدمة المطلوبة (تخصيص بيع وتحري).
- تنفيذ (٨٩٨) إجراء معاملات نقل الملكية (الطابو) للمستفيدين من مشاريع المؤسسة ومشاريع الشراكة حسب الأصول وبالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة الداخلية والخارجية.
- تنفيذ (٣١٩) إجراء معاملة تنازل للمستفيدين من مشاريع الشراكة حسب الأصول وبالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة الداخلية والخارجية .
- حصر وتوثيق معاملات المستفيدين الصادرة (كتب تخصيص والبيع ونقل الملكية والتحري ٠٠٠) وعددها (٤٢٥٦) معاملة.
- توثيق معاملات المستفيدين الواردة من كافة ادارات المؤسسة وعددها (٢٩٥٦) معاملة.
- إعداد (١٠٦٦) مخطط تنظيمي لمشاريع المؤسسة /الأراضي، و إستلام سندات التسجيل بعد صدورها وعددها (٣) سند.
- الرد على إستدعاءات المستفيدين المتعلقة بالأمور الهندسية وعددها (٢٦) استدعاء.
- إحساب ارض الاعتناء والتوسعات ل (٥٧٧) قطعة وكشف عن العقار لغايات الرهن ل (١٤) عقار.
- تسليم (٥٥) قطعة أرض للمستفيدين من مشاريع المؤسسة وتسليم (٤٠) شقة سكنية .
- النظر في (١٣٨) شكوى وإستدعاء من المستفيدين والرد عليها ومتابعة تنفيذ البناء ل (٢٣) مشروع.

في مجال التسويق والمبيعات

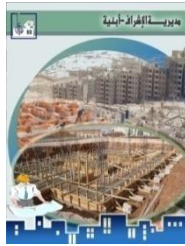
- إصدار (١٤٧٤) كتاب تخصيص لأول مرة موجه للجهات التمويلية.
- إدخال (١٧١) طلب للراغبين بالاستفادة من مشاريع المبادرة و (١٨٠٢) لمشاريع المؤسسة.
- إعداد وتنظيم سندات الرهن وعددها (٥١) معاملة واستقبال معاملات فك الرهن ل (١٣) معاملة.
- إستقبال وانجاز (٢٥) معاملة تنازل لمشاريع المبادرة ونقل (٥٢١) الملكية (الطابو) لمشاريع المؤسسة.
- تخصيص (٢١) قطعة من شروع صباحا وصباحية و (٢١) قطعة من مشروع ام قيس و (٢) قطعة من مشروع الهنداوي.
- بلغ عدد مبيعات المزاد من مشاريع المؤسسة (٢٠) قطعة.
- تزويد المستفيدين بالمادة الاعلانية وعددها (٢٥٠) إعلان وعمل (١٨٦) زيارة ميدانية للمشاريع والقيام ب (٨) زيارات تسويقية للدوائر الحكومية .
- إعداد وتخصيص قوائم المرشحين من وزارة التربية والتعليم لشقق المبادرة وعددها (٦٢١) شقه.





المشاريع التي تم العمل عليها خلال عام ٢٠١٧

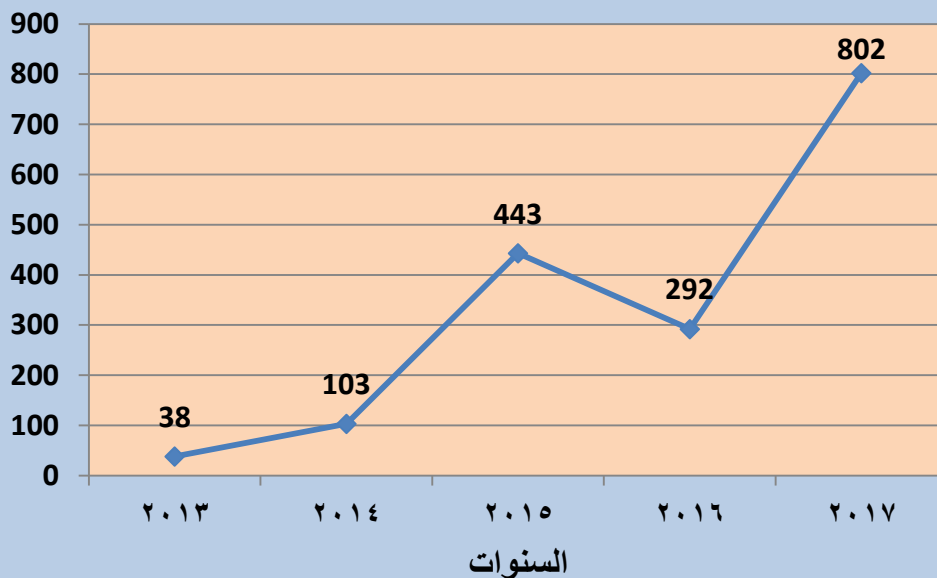
اسم المشروع	المحافظة	تاريخ الاستلام
مشاريع المؤسسة / أعمال البنية التحتية		
الإشراف على مشاريع البنية التحتية والأبنية التالية:		
• مشروع إسكان اليتيمه .	العاصمة	٢٠١٧/١/٢٦
• مشروع إسكان العيص/ بردى.	الطفيلة	٢٠١٧/٦/٣٠
• مشروع إسكان زحوم .	الكرك	٢٠١٧/٦/٢٩
• تنفيذ وحدات سكنيه لمنطقه الملاحه/دير علا	البلقاء	قيد التنفيذ
• مشروع تصميم وتوريد وتركيب وربط وتشغيل وصيانته خلايا شمسيه لانتاج الطاقه الكهربائيه في مباني المؤسسه العامة للإسكان والتطوير الحضري ضاحيه الحسين وأبو نصير	العاصمة	قيد التنفيذ
• أعمال توريد وتركيب بويلر جديد لمبنى المؤسسة فرع ضاحية الحسين ومبنى الخدمات والمالية فرع جبل عمان	العاصمة	٢٠١٧/٧/٤
• أعمال الاصلاحات والصيانة للعماره رقم (٤٢) حارة رقم (٢) في مشروع أبونصير	العاصمة	٢٠١٧/٧/٢٥
• أعمال البنية التحتية لمشروع توسعة المجد ج ٣/م ١	الزرقاء	قيد التنفيذ
• أعمال الصيانة لعدد من الشقق في مشروع ضاحية الأميرة إيمان (٥/سحاب (ج+١ ج ٢)	العاصمة	٢٠١٧/١١/١٠
• أعمال البنية التحتية لمشروع إسكان أم الجمال/المفرق	المفرق	قيد التنفيذ
مشاريع الشقق السكنية / أعمال البنية التحتية		
• متابعة أعمال الصيانة لجميع مشاريع المبادرة الملكية ومتابعة أعمال التشغيل لمحطات التنقية ومتابعة إيصال الخدمات العامة (محور الشقق ومحور الأراضي).		
• متابعة الشكاوي المقدمة من قبل المستفيدين من الشقق في مشاريع المبادرة والكشف عليها وإعداد تقارير مفصلة بذلك.		



اسم المشروع	المحافظة	تاريخ الاستلام
متابعة اعمال النضج للمشاريع التالية		
مشروع إسكان البدر	اربد	
مشروع إسكان الطيبة	العاصمة	
مشروع إسكان المستدة وأبوعلندا ٢+١ وضاحية الأميرة إيمان	العاصمة	
أعمال أخرى قامت بها الإدارة خلال عام ٢٠١٧		

- تدقيق المخططات وجداول الكميات والمواصفات للمشاريع المنوي طرحها عام ٢٠١٧، ٢٠١٨ بالمشاركة مع إدارة الدراسات والتصميم والعطاءات ودراسة الأوامر التغييرية.
- تدقيق المطالبات المالية للمقاولين والمتابعة مع محامي المؤسسة بخصوص الرد على الانذارات من قبل المقاولين والمستثمرين وقضايا التحكيم ومتابعة الكفالات الخاصة بالمشاريع من حيث التمديد والإشراف.
- المشاركة في اللجان الفنية المشتركة (الإستلام، المشتريات).

إجمالي الإنتاج السكني (قطع أراضي مخدومة) خلال الفترة ما بين (٢٠١٣ - ٢٠١٧)



مشروع المجد / الزرقاء / (قيد التنفيذ)
المساحة : (٩٠) دونم
عدد القطع المخدومة (١٢٣) سكني و مدرسة ومسجد ومركز اجتماعي



صور لبعض مشاريع المؤسسة قيد التنفيذ

مشروع اسكان ام الجمال / المفرق / (قيد التنفيذ)
المساحة : (١٠٠) دونم
عدد القطع المخدومة (٢٦٣) سكني و (١٩) تجاري



مشروع العيص / بردى / الطفيلة (قيد التنفيذ)
المساحة : (٢٠٠) دونم
عدد القطع المخدم (٢٦٣) سكني و (١٩) تجاري



صور لمشروع العيص / بردى / الطفيلة



مشاريع المبادرة (شقق سكنية) التي يجري العمل على استكمال تسويقها

مشروع أبو علندا / العاصمة



❖ متابعة أعمال الصيانة لجميع مشاريع المبادرة الملكية ومتابعة أعمال التشغيل لمحطات التنقية ومتابعة إيصال الخدمات العامة (محور الشقق ومحور الأراضي).

❖ متابعة أعمال النضح للمشاريع التالية:

مشروع المستندة / العاصمة



مشروع إسكان البدر / اريد
مشروع إسكان الطيبة/ العاصمة
مشروع إسكان المستندة
وأبوعلندا ٢+١
وضاحية الأميرة إيمان/العاصمة

مشروع البدر / اريد



مشاريع المبادرة (شقق سكنية) التي يجري العمل على استكمال تسويقها

أبو علندا/ العاصمة



مشروع جبل طارق / الزرقاء



بلغ عدد الشقق المباعة حتى
نهاية تاريخ ٢٠١٧/١٢/٣١

(٦٧ شقة) على النحو التالي:

العاصمة:-

الاميرة ايمان (٤) شقق و (٣)
شقق في ابوعلندا.

الزرقاء:-

جبل طارق شقة واحدة.

مدينة المجد ٥٩ شقة .

مشروع مدينة المجد / الزرقاء

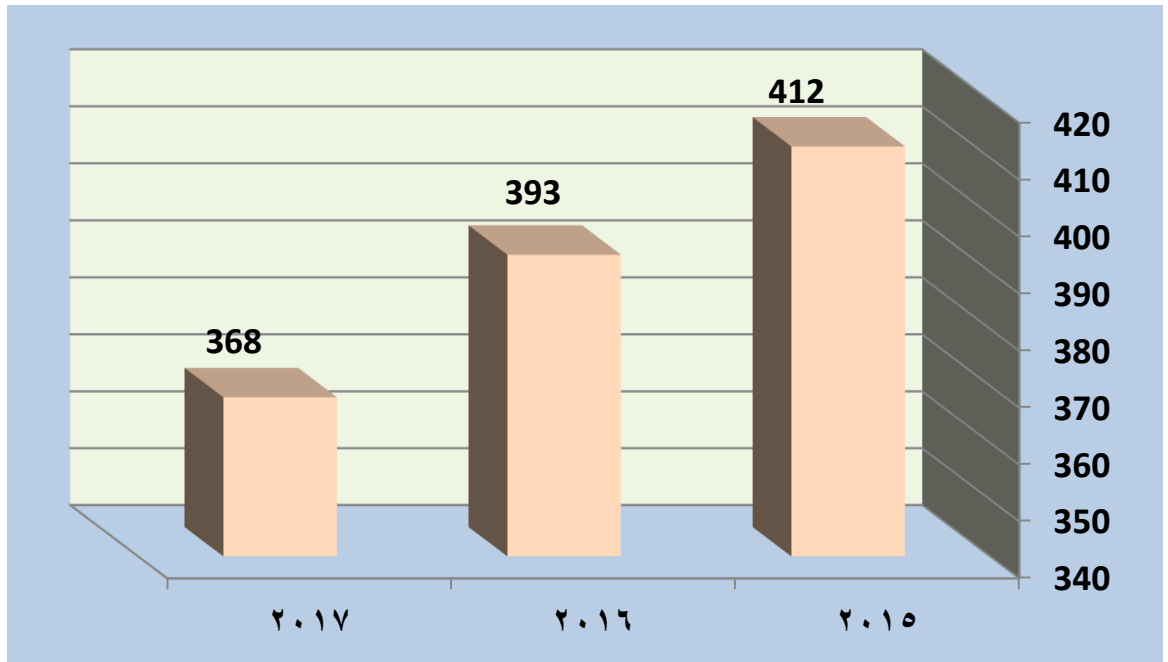


في مجال الموارد البشرية والتأهيل والتدريب وشؤون الموظفين

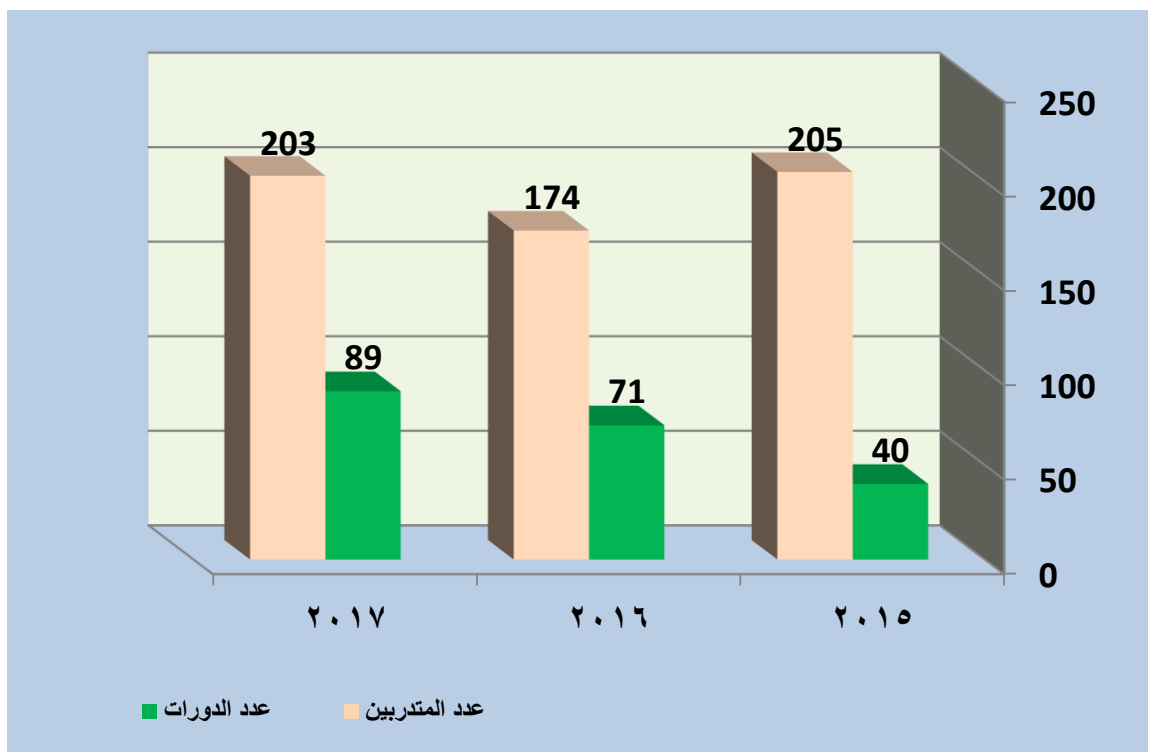


- تم عقد (٨٩) دورة تدريبية ومؤتمرات وورش العمل وندوات ومحاضرات ودورات في مجال نشر المعرفة شارك فيها (٢٠٣) موظف .
- تدريب (١١) طالب خريجين من مختلف الجامعات الرسمية والخاصة لدى المؤسسة.
- إعداد خطة تدريبية مقترحة تضمنت البنود التالية (اسم الدورة، اسم الموظف المرشح، عدد المرشحين لكل دورة، الكلفة الافرادية بالدينار، الكلفة الاجمالية بالدينار، تاريخ انعقاد الدورة، وقت انعقاد الدورة، مكان انعقاد الدورة، جهة التدريب).
- إعادة تشكيل اللجان الدائمة والمشكلة استنادا إلى الأنظمة المعمول بها ولجان العمل المؤقتة بواقع (٣٤) لجنة منها (٩) لجان دائمة و (٢٥) لجنة مؤقتة .
- تم عقد اتفاقيات تدريب مع كل من معهد الإدارة العامة وجمعية المتقاعدين العسكريين ومراسلات مع وزارة المالية /مديرية المعهد المالي والمركز الجغرافي الملكي الاردني ومركز الملك عبدالله الثاني للتميز لعقد مجموعة من الدورات التدريبية داخل وخارج المؤسسة.
- متابعة إدخال وتحديث بيانات الدورات التدريبية من خلال نظام الموارد البشرية والبطاقة التدريبية الإلكترونية الخاصة بكل موظف بعدد (٣٥٥) بطاقة محدثة.
- تعميم دورات وبعثات خارجية بعدد (٢٠) دورة وبعثة خارجية.
- إعداد وتطوير بطاقات الوصف الوظيفي لكافة المسميات الوظيفية وجدول تشكيلات الوظائف لعام ٢٠١٧. تمّ ترفيع (٢٨) موظف وجوبيا وترفيع (١٥) موظف جوازيا وتعديل وضع موظفين اثنين (مؤهل علمي جديد) وتمّ إعداد مسودة جدول التشكيلات ٢٠١٨ فتمّ استحداث (٤) وظائف لغايات التعيين لعام ٢٠١٨ وأعداد خطة الاحلال والتعاقب الوظيفي لربطها بالخطة التدريبية على مختلف المستويات الوظيفية.
- تفعيل نظام الموارد البشرية المحوسب (HRMIS).
- احتساب الرواتب والعلاوات والبدايات والحوافز بكافة اشكالها و تعبئة نماذج تخطيط الموارد البشرية لعام ٢٠١٧.
- إعداد موازنة مديريةية الموارد البشرية للأعوام (٢٠١٨ - ٢٠٢٠).
- متابعة الحراك الوظيفي للموظفين نقل داخلي (٧٢)، تقاعد/ إستيداع /إنهاء خدمات /إستقالة /وفاة (٢٥)، تمديد خدمات (١)، تمديد إجازة بدون راتب (٢٢)، علما بان إجمالي عدد الموظفين الذين على رأس عملهم (٣٦٧) موظف من إجمالي عدد الموظفين (٣٨٣) موظف.
- متابعة تطبيق تعليمات الدوام الرسمي والمغادرات والإجازات السنوية والمرضية والأمومة.
- متابعة الإجراءات التأديبية المتعلقة بالمسلك الوظيفي حسب نظام الخدمة المدنية المعمول به حيث بلغ عدد العقوبات (٨) عقوبة وعدد كتب الحسم من الراتب (١٢٤) كتاب.
- متابعة تقديم خدمات التأمين الصحي بكافة أنواعها للموظفين (إصدار، تجديد، إضافة، بدل فاقد تعديل درجة الإقامة بطاقة التأمين الصحي) (١٨٧) خدمة.
- التنسيق المستمر مع الرواتب حيث تمّ إعداد براءة الزيادة السنوية ل(٣٤٢) موظف.
- إعداد كتب لمن يهيمه الأمر شهادة خبرة وعددها (١٠١) كتاب، كتب شكر (١٠)، تجديد ل(٦) موظفين وحفظ وإدانة ملفات الموظفين وفهرستها وتصنيفها ١٠٠%.
- تعبئة نماذج بطاقات الإجازة السنوية لموظفي المؤسسة لعام ٢٠١٧ وترصيداها على النظام المحوسب وعددها (٣٦٧) بإستثناء الحاصلين على إجازة بدون راتب وعلاوات لمدة سنة.
- إستكمال اعمال نظام معلومات الموارد البشرية الموحد الإلكتروني نظام الموارد البشرية المحوسب (HRMIS) والتنسيق مع ديوان الخدمة المدنية.

أعداد الموظفين خلال الفترة ما بين (٢٠١٧-٢٠١٥)



عدد المتدربين والدورات التي عقدت خلال الفترة ما بين (٢٠١٧-٢٠١٥)



في مجال الشؤون الإدارية والديوان



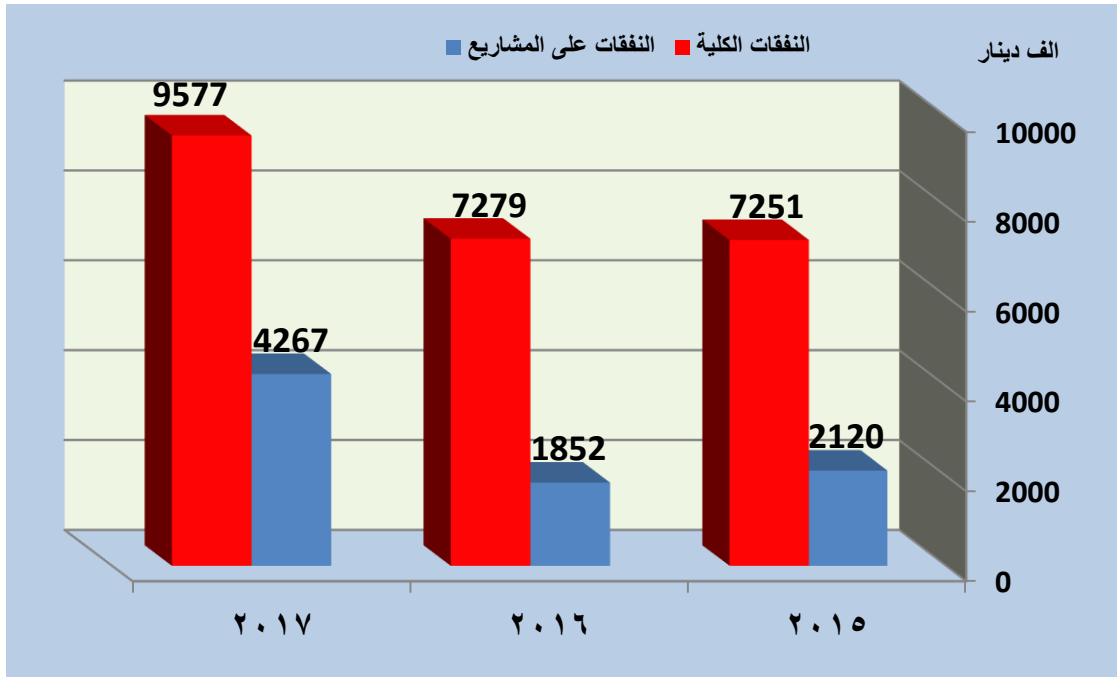
- إعداد (٨) تعاميم إدارية و (٦٧) مذكرة وتعميمها على الوحدات الإدارية .
- تدقيق المراسلات الواردة للمؤسسة وتوثيقها وتحويلها الى الوحدات الإدارية
- عدد (٨٠٠٧) معاملة وارده.
- تدقيق وترميز وترقيم وتوثيق جميع الكتب الصادرة عدد (١٠١٨٠) كتاب.
- إدخال الكتب الواردة على نظام الإرشفة الالكترونية عدد (٧٩٨٠) كتاب.
- إدخال الكتب الصادرة على نظام الإرشفة الالكترونية عدد (١٠١٣٠) كتاب
- إستلام وفرز البريد وترقيمة وتوثيقة وترحيلة وتوزيعه على الجهات المعنية عدد (١٠٣٦٤) معاملة .
- إستقبال وارسال الفاكسات الداخلية والخارجية عدد (٤٠٠٠) فاكس .
- إستلام (شيكات) الاقتراعات الخاصة بالمستفيدين من مشاريع المؤسسة وتسليمها للمديرية المالية
- عدد (٧٩٦) شيكاً .
- إرسال الكتب الصادرة الى الجهات الخارجية ومتابعة إيصالها عدد (١٧٠٤) كتاب صادر من خلال شركة البريد الاردني .
- المعاملات الواردة والصادرة من والى معالي وزير الأشغال العامة والإسكان عدد (٣٣٧) معاملة
- وارده و(٣٤٤) معاملة صادرة .
- متابعة الاجراءات المتخذة على الكتب الواردة للمؤسسة بالتنسيق مع الوحدات الادارية واغلاق قيودها
- بالسجلات الخاصة بذلك عدد (٥٤٣٣) معاملة .
- القيام باعمال التصوير لإدارات المؤسسة عدد (٢٥٠٠٢١) نسخه.
- حفظ (أوامر التوجة لمحافظات الجنوب) الخاصة بالموظفين عدد (٤٥) (أمر توجة لـ (١٢٧) موظف .
- حفظ نسخة من المعاملات الواردة في الملفات الخاصة بكل وحدة إدارية حسب الترميز المعتمد عدد
- (٨٠٠٧) معاملة .
- حفظ أصل النسخة الثانية من الكتب الصادرة في الملفات الخاصة بكل وحدة إدارية حسب الترميز
- المعتمد عدد (١٠١٨٠) نسخة.
- توزيع نسخ الكتب الصادرة على الجهات المعنية.
- متابعة الهواتف النقالة الشخصية بموجب العرض الحكومي عدد (٥٨١) خط زين + (٤٢) خط أمنية

في مجال الشؤون المالية

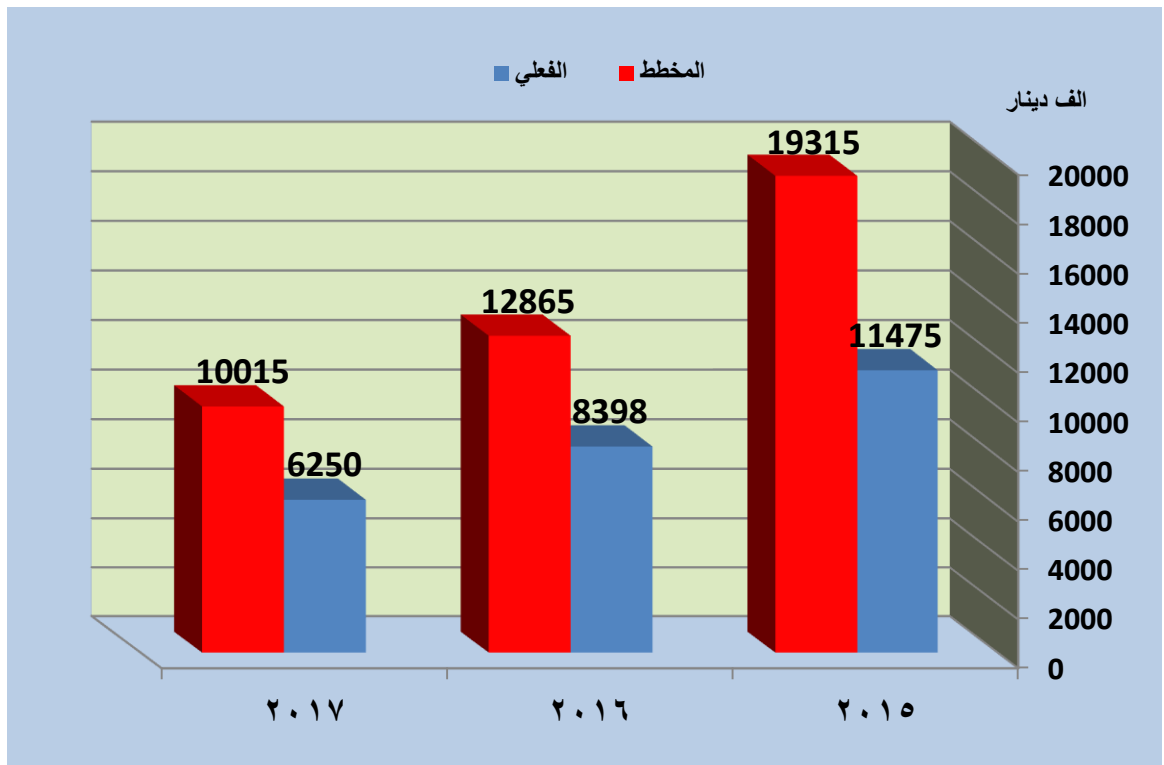
- إنجاز إعداد مشروع الموازنة للعام ٢٠١٧ والموازنات التقديرية للأعوام ٢٠١٨ ، ٢٠١٩ ، ٢٠٢٠
- إنجاز ميزانية المؤسسة لعام ٢٠١٦ وميزانية المبادرة الملكية للإسكان لعام ٢٠١٦ والمصادقة عليها، وإعداد المركز المالي لحسابات المؤسسة.
- تخفيض رصيد الأمانات من (٦٢٥,٥٠١) دينار ليصبح الرصيد (٥٨١,٣٦٧) دينار.
- صرف مطالبات المقاولين والمستثمرين، حيث بلغ عدد المعاملات التي تم صرفها (١٦١٧) معاملته وبقيمة إجمالية بلغت (١٢,٣٢٣,٨٥٤) دينار.
- صرف مستحقات الموظفين من رواتب وعمل إضافي ومكافآت، والبالغة (٣,٥٨٩,٨٥٣) دينار حيث بلغ عدد المعاملات (٣٠٢) معاملة.
- تم تغذية حساب برنامج دعم التمويل الإسكاني بمبلغ (٥٦٣,٣٣٣) دينار من خلال وزارة المالية ويوجد رصيد مدور مبلغ (١٩٤,١٥٣) دينار.
- تم تسديد مطالبات الجهات المقرضة بمبلغ (٦٢٦,٤٣٣) دينار.
- تم تحصيل مبلغ (٣,٠٢٤,٠١٣) دينار من المستفيدين من مشاريع المؤسسة لعام ٢٠١٧.
- تم تحصيل مبلغ (٥٨٢,٥٨٨) دينار من المستأجرين لعام ٢٠١٧.
- عدد التسويات مع المستفيدين لعام ٢٠١٧ بلغ (٢٢) تسوية.
- بلغ عدد المستفيدين المسددين لكامل أرصدهم (٢٥٠) مستفيد وبقيمة إجمالية (٣٣١,٣٨٩) دينار.



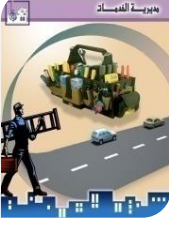
النفقات المالية للمؤسسة خلال الفترة ما بين (٢٠١٧-٢٠١٥)



الإيرادات المالية للمؤسسة خلال الفترة ما بين (٢٠١٧-٢٠١٥)



في مجال اللوازم والمشتريات



- متابعة كافة طلبات واحتياجات الوحدات الإدارية في المؤسسة من القرطاسية واللوازم والأجهزة وتأمينها حسب الأصول .
- العمل مع لجنة المشتريات ولجنة العطاءات المحلية في المؤسسة في إعداد المواصفات والشروط الخاصة بالعطاءات والمناقصات بشكل عام التي طرحت لغاية تاريخه .
- إستلام وتسليم اللوازم والقرطاسية والاجهزة والاثاث والعهدة الشخصية للموظفين وعمل براءة الذمة للموظفين المنتهية خدماتهم.
- التنسيب بصرف الفواتير والمطالبات المالية الخاصة بالموردين بعد تدقيقها حسب الأصول .
- توزيع اجهزة الحاسوب الجديدة التي تم شراؤها مؤخراً والبالغ عددها (١٢٠) جهاز وإعادة توزيع الأجهزة القديمة بالتنسيق مع مديرية تكنولوجيا المعلومات وكما قد تم توزيع الطابعات الجديدة على الموظفين.
- متابعة إعادة ترتيب المستودعات في ابو نصير وجبل عمان وتنظيمها وفرز اللوازم والاثاث الموجود فيها بطريقة منظمة حسب الأصول .
- طرح عطاء لشراء الأحبار لتأمين احتياجات المؤسسة منها لكافة الأجهزة المستخدمة من طابعات وفاكسات وماكانات تصوير بالإضافة لطرح مناقصات لشراء القرطاسية وطباعة النماذج المستخدمة لدى مختلف الوحدات الادارية لتأمين احتياجات المؤسسة منها خلال عام ٢٠١٧ .
- تم فتح سجلات فرعية للأثاث وتنظيم بطاقات عهدة شخصية للموظفين وتثبيتها حسب الأصول .
- إستلام وتوزيع الاثاث الوارد من المقاولين العاملين في المشاريع المنتهية حسب الأصول .
- تم إدخال وحوسبة سجلات العهدة الفرعية وبطاقات العهدة للموظفين على برنامج إكسل .
- تم تسليم الاثاث والاجهزة واللوازم غير الصالحة والمباعة نهاية عام ٢٠١٦ من خلال لجنة البيع المشكلة لهذه الغاية .
- تم تسليم اجهزة الحاسوب غير الصالحة الى شركة طلال ابو غزالة حسب بلاغ رئاسة الوزراء بهذا الخصوص .
- نظراً لقدم الأثاث وعدم امكانية شراء اثاث جديد فقد تم حصر كراسي الموظفين غير الصالحة والتي بحاجة الى صيانه وإجراء الصيانه اللازمة لها من خلال طرح مناقصة محلية حسب الأصول .
- تم حصر دفاتر الإدخال والإخراج القديمة من عام ٢٠٠٨ - ٢٠١٧ وتنظيمها لإجراء اللازم بشأنها حسب النظام .

في مجال الصيانة

- تم إنجاز صيانة عدد من الشقق المباعة للمستفيدين في مشاريع المبادرة الملكية للإسكان (ضاحية الأميرة ايمان / سحاب وماركا ٢/ والمستندة والطيبة وابو علندا وابو نصير ومدينة المجد)
- تم إجراء الصيانة لبويلرات التدفئة وتغيير غير الصالح منها وصيانة أجهزة التكييف والتبريد وماكنات التصوير والمساعد في كافة مباني المؤسسة (جبل عمان والضاحية والسوق التجاري والمستودعات) من خلال كادر الصيانة او من خلال طرح عطاء حسب الأصول.
- متابعة وتدقيق المطالبات الشهرية للمياه والكهرباء والهاتف وصرفها حسب الأصول .
- متابعة أعمال الحراسة في مباني المؤسسة المختلفة والسوق التجاري والمستودعات وفي مشاريع المؤسسة في (العقبة والزرقاء وبيت راس)
- متابعة تسليم الورق الخاص باعادة التدوير للشركة التي تم التعاقد معها من خلال لجنة مكلفة بذلك بمشاركة مندوب من قسم الخدمات والصيانة بشكل دوري .
- المشاركة في لجنة تعويضات النواقص في الشقق المباعة من مشاريع المبادرة .
- متابعة أعمال شركة النظافة لتنفيذ مهامها بشكل دوري ومستوى عالي من النظافة في كافة مباني المؤسسة والسوق التجاري.

في مجال الحركة

- تم تركيب عدد (٣) محركات مستعملة للمركبات التي تعطلت وكانت بحاجة لتغيير المحرك كاملاً مع ارتفاع السعر في الشركة الوكيله مما ادى الى تحقيق وفر كبير في كلفة الاصلاح .
- تم تركيب اطارات وبطاريات لكافة المركبات من خلال عطاء دائرة اللوازم العامة و ترخيص وإصلاح كافة المركبات و تم تأمين كافة المشاريع بالسيارات لتأمين نقل الموظفين العاملين بها.
- تم متابعة إستكمال تركيب اجهزة نظام التتبع لمركبات المؤسسة بالتعاون مع وزارة النقل كما تم تركيب محرك كهربائي للباب السحاب لمدخل كراج السيارات في الحركة لسهولة التحكم بالفتح والاعلاق آلياً.
- تم تفعيل إدخال اوامر الحركة إلكترونياً على نظام التتبع المرتبط مع وزارة النقل وديوان المحاسبة .
- تم تعديل المحروقات لكافة المركبات من خلال اللجنة المختصة وحسب الأنظمة والتعليمات المعمول بها.
- تم تفعيل نظام السلف المحوسب وإدخال الفواتير بالتنسيق مع المديرية المالية .
- تم تركيب وتغيير مبدل سرعات (جبر) مستعمل لحاقتين بسعر منخفض ادى الى تحقيق وفر كبير في كلفة التركيب لدى الشركة كما تم تركيب مجموعة غيارات لحافلة مع القيام بعمل دهان لغايات الترخيص.

الفصل الرابع

إنجازات

قطاع الإسكان

الأردني

أولاً: المقدمة.

يعتبر تمكين الأسرة الأردنية من الحصول على السكن المستدام من أولويات التنمية المستدامة في الأردن، لا سيما مع التغيرات الديموغرافية والحضرية المتمثلة بارتفاع النمو السكاني، والتحضر المتزايد، إضافة للأوضاع السياسية في المنطقة التي تشكل ظرفاً غير اعتيادية أثرت على الوضع الإسكاني في الأردن. بناءً على ما تقدم تسعى الحكومة إلى وضع السياسات الإسكانية وإستراتيجيات العمل والبرامج والمشاريع التي تحقق متطلبات سوق الاسكان. أقرت الحكومة الأردنية توصيات الاستراتيجية الوطنية للإسكان عام ١٩٨٩، والتزمت بتنفيذ حزمة من التوصيات التي في مضمونها أن تتبنى الحكومة بديل القطاع الخاص المنظم وتمكينه من أخذ دور فعال في إنتاج الوحدات السكنية لكافة شرائح المجتمع. تم إعادة هيكلة قطاع الإسكان عام ١٩٩٦ ضمن برنامج الحكومة لإصلاح القطاع الحضري. وحالياً تقوم الحكومة الاردنية بالتعاون مع مجموعة البنك الدولي بإعداد دراسة تقييمية لأداء قطاع الإسكان بهدف تحديث الاستراتيجية الوطنية للإسكان ١٩٨٩ لتواكب متطلبات السوق الاسكاني، وتعزيز مساهمة قطاع الاسكان في تحقيق الاهداف الوطنية كما جاءت في وثيقة الاردن ٢٠٢٥.

تميز قطاع الإسكان الأردني بنشاط القطاع الخاص بمساهمة بنسبة (٩٩,٧%) من الإنتاج السكني وتلبية الحاجة السكنية بنسبة (٨٤,٨%) للعام ٢٠١٥. كما تشير المقارنات بين التعداد العام للسكان والمساكن للعامين ٢٠٠٤ و ٢٠١٥ إلى التطور والتنوع في البرامج الاسكانية حيث تم تنفيذ العديد من البرامج والمشاريع الاسكانية من خلال كافة الجهات العاملة في قطاع الإسكان. بالرغم من عرض المساكن المتوفر في السوق ما زالت الفجوة قائمة بين العرض الإسكاني وقد بلغ (٤١٠٧٤) وحدة سكنية للعام ٢٠١٥ والحاجة السكنية والتي بلغت (٤٨٤٦١) وحدة سكنية لنفس العام ويُعزى السبب في ذلك إلى ارتفاع مدخلات الإنتاج السكني وأثر ذلك على المراحل اللاحقة في العملية الإسكانية وصولاً للمستخدم الأخير.

وقد أدى ذلك إلى مواجهة القطاع الاسكاني لتحديات اقتصادية واجتماعية وبيئية. ولضمان عمل قطاع الإسكان بكفاءة وفاعلية نحو تمكين كافة شرائح الدخل من الحصول على المسكن المستدام تقوم المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري بصفتها الذراع الرسمي للحكومة في مجال الإسكان بأعمال المتابعة والتقييم الدوري لإنجازات القطاع ووضع التوصيات في ظل نتائج المتابعة والتقييم. بناءً عليه يستعرض هذا التقرير الوصف العام لقطاع الإسكان لسنوات التقييم من خلال رصد حركة مجموعة من المؤشرات الإسكانية والحضرية، كما تتم مقارنة الانجازات للفترتين ٢٠٠٤ و ٢٠١٥ من واقع التعداد العام للسكان والمساكن للعام ٢٠٠٤، والعام ٢٠١٥.

تقييم أداء القطاع ووضع التوصيات، والتي من أبرزها أولوية العمل على تحسين التشريعات التي تساهم في إيجاد مرجعية رسمية لتنظيم عمل قطاع الإسكان، وإعادة النظر في دراسة مسودة قانون تنظيم عمل قطاع الإسكان، بالإضافة الى إستكمال الدراسة التقييمية لقطاع الإسكان للخروج بالإستراتيجية الوطنية للإسكان ١٩٨٩ مُحدثة تلبي احتياجات سوق الإسكان الأردني.

ثانياً: الوصف العام لقطاع الإسكان

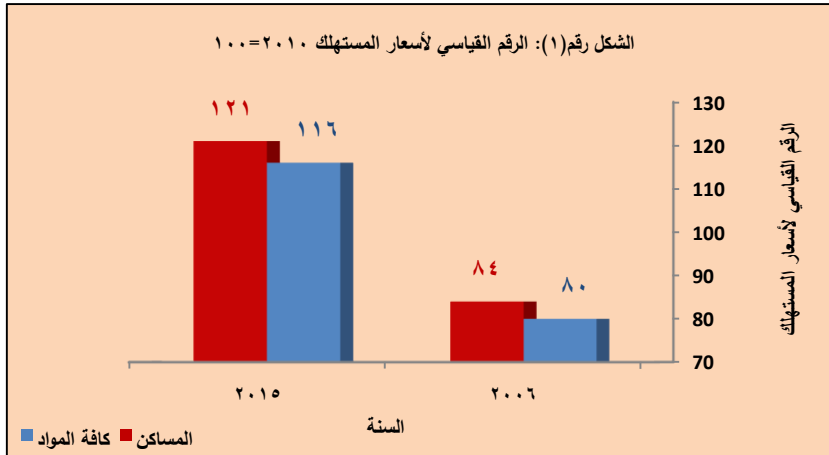
❖ المؤشرات السكانية (كما هي عام ٢٠١٥):

- الموقع: تقع المملكة الأردنية الهاشمية في منطقة الشرق الأوسط في قارة آسيا.
- المساحة الكلية (كم^٢): ٨٩٣١٨
- عدد السكان (بالألف): ٩٥٣٢
- الكثافة السكانية (شخص/كم^٢): ١٠٧,٧
- معدل النمو السكاني خلال الفترة ٢٠٠٤ - ٢٠١٥ (%): ٥,٣
- نسبة السكان في الحضر (%): ٩٠,٣
- عدد الأسر (بالألف): ١٩٧٨
- متوسط حجم الأسرة (فرد): ٤,٨٢

❖ المؤشرات الاقتصادية:

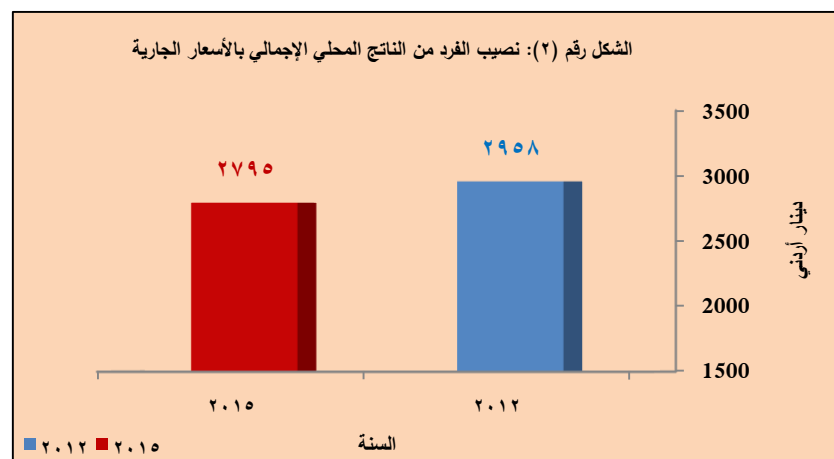
- وسيط الدخل السنوي للأسرة (دينار أردني): بلغت قيمة المؤشر عام ٢٠١٣ (٧٠٥٢) ديناراً مقارنة بـ (٤٥٣٠) ديناراً للعام ٢٠٠٤ بمعدل نمو سنوي بلغ (٥%).

- الرقم القياسي لأسعار المستهلك (٢٠١٠=١٠٠): يقيس المستوى العام لأسعار سلة ثابتة من السلع والخدمات التي تستهلكها الأسرة في المملكة (٨١٨ سلعة وخدمة) بما فيها السلع والخدمات الاستهلاكية المستوردة من الخارج. خلال عام ٢٠١٥ بلغ الرقم القياسي لأسعار المستهلك لجميع المواد تقريباً (١١٦) بارتفاع نسبته (٤٤,٦%) عن العام ٢٠٠٦ حيث بلغ تقريباً (٨٠). و بلغ الرقم القياسي لأسعار المستهلك للمساكن عام ٢٠١٥ تقريباً (١٢١) بارتفاع نسبته (٤٣,٩%) عن العام ٢٠٠٦ حيث بلغ تقريباً (٨٤) كما في الشكل رقم (١) أدناه.

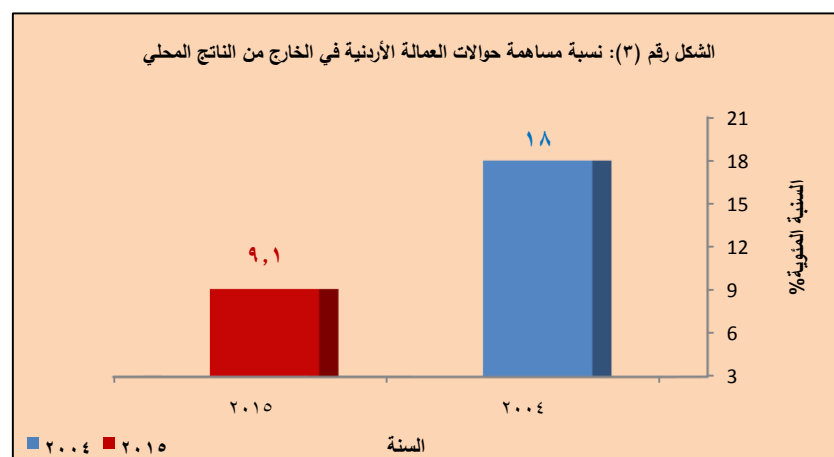


- معدل التضخم: ويعني المعدل السنوي للتغير في أسعار المستهلك في سنة معينة مقارنة بأسعار المستهلك في سنة سابقة. خلال عام ٢٠١٥ بلغ معدل التضخم (٠,٩%) بانخفاض (١,٧) نقطه مقارنة مع عام ٢٠٠٤ حيث بلغ (٢,٦%).

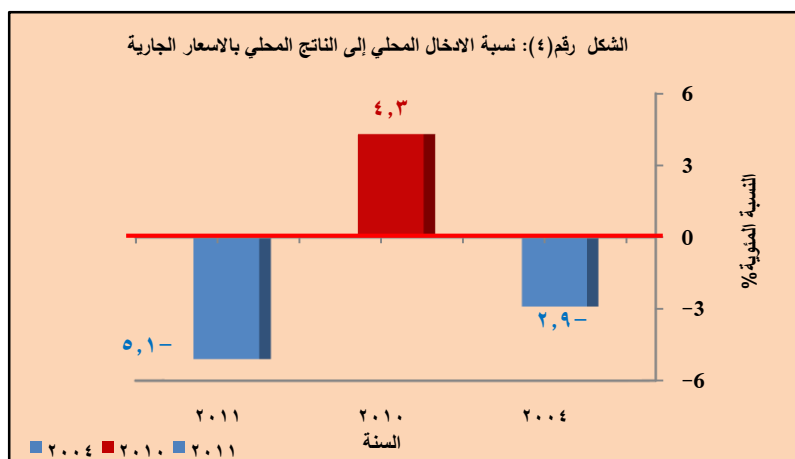
• نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية (دينار أردني): يعبر هذا المؤشر عن حصة الفرد من الناتج المحلي الإجمالي. عام ٢٠١٥ انخفض نصيب الفرد إلى (٢٧٩٥) دينار أردني بنسبة (٥,٥%) مقارنة بالعام ٢٠١٢ والذي بلغ نصيب الفرد فيه (٢٩٥٨) دينار أردني، كما في الشكل رقم (٢) أدناه.



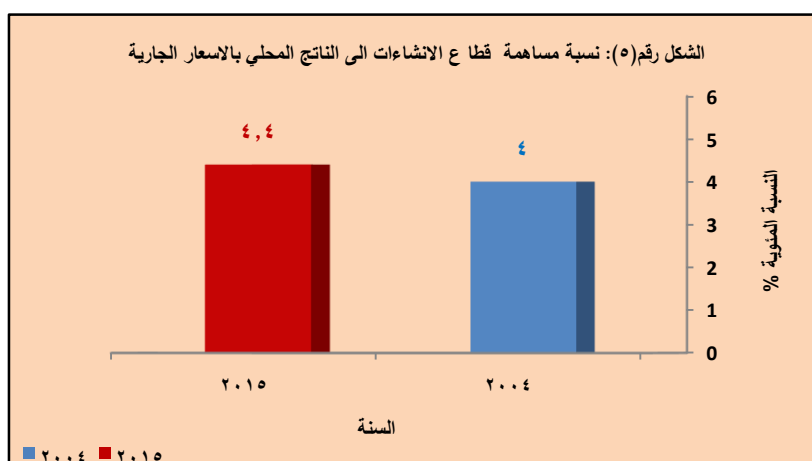
• نسبة مساهمة حوالات العمالة الأردنية في الخارج من الناتج المحلي الإجمالي: وهي عبارة عن جزء من المقبوضات في التحويلات الجارية للأردنيين العاملين المقيمين في الخارج. الشكل رقم (٣) يشير إلى انخفاض المؤشر حيث بلغ (٩,١%) عام ٢٠١٥ بفارق (٨,٩) نقطة مقارنة مع عام ٢٠٠٤ والذي بلغ فيه المؤشر (١٨%).



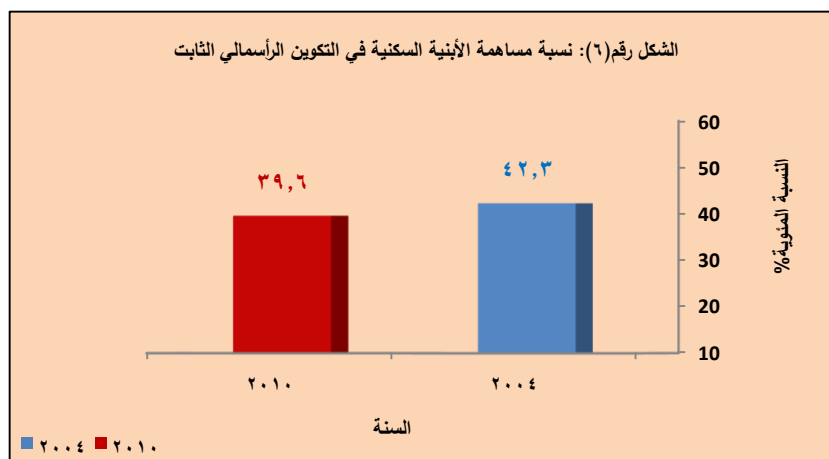
• **نسبة الادخار المحلي إلى الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية:** الادخار المحلي عبارة عن الناتج المحلي الإجمالي بسعر السوق الجاري مطروحاً منه الاستهلاك الكلي (العام والخاص). في الشكل رقم (٤) أدناه، كانت نسب الادخار بالسالب خلال العام ٢٠٠٤ حيث بلغت (-٢,٩%)، وارتفعت إلى (٤,٣%) عام ٢٠١٠، ثم عادت للانخفاض عام ٢٠١١ حيث بلغت (-٥,١%).



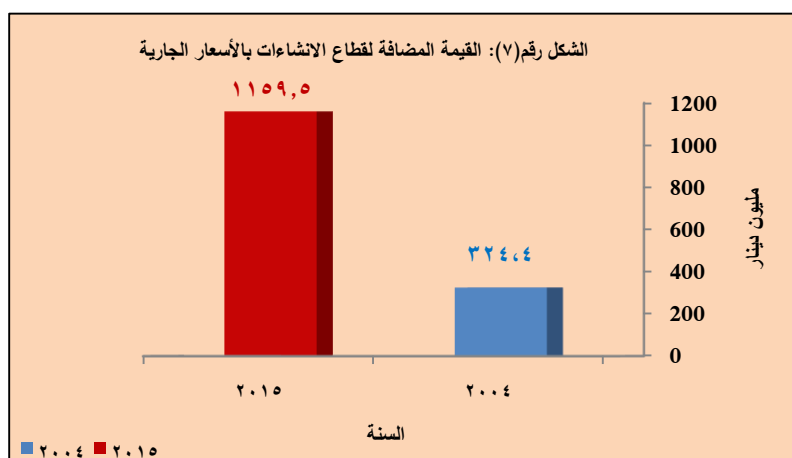
• **نسبة مساهمة قطاع الإنشاءات الى الناتج المحلي الاجمالي بالأسعار الجارية:** بلغت نسبة مساهمة قطاع الإنشاءات منسوباً الى إجمالي قطاعات الاقتصاد الوطني (٤,٤%) عام ٢٠١٥ مسجلاً ارتفاعاً مقداره (٠,٤%) مقارنةً بعام ٢٠٠٤ حيث كانت النسبة (٤%). كما في الشكل رقم (٥) أدناه.



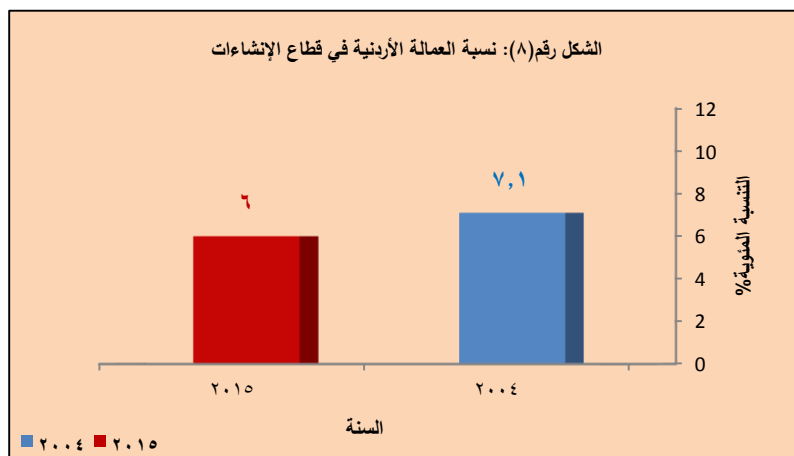
• **نسبة مساهمة الأبنية السكنية في التكوين الرأسمالي الثابت:** ويقصد بذلك جميع السلع النهائية المشتراة بواسطة منشآت الأعمال كالآلات والمعدات والمباني والعقارات المستخدمة في عملية الانتاج. بلغت النسبة (٣٩,٦%) حسب التقديرات الأولية لعام (٢٠١٠) بانخفاض (٢,٧) نقطة مقارنة مع عام (٢٠٠٤) والبالغة نسبتها (٤٢,٣%)، كما في الشكل رقم (٦) أدناه.



• **القيمة المضافة لقطاع الإنشاءات بالأسعار الجارية (مليون دينار):** تُعرف القيمة المضافة بأنها الجهد المبذول في انتاج السلع او الفرق بين المدخلات والمخرجات، وتوضح المساهمة الحقيقية لقطاع الإنشاءات في الناتج المحلي الاجمالي. خلال عام ٢٠١٥ بلغت القيمة المضافة لقطاع الانشاءات بالأسعار الجارية (١١٥٩,٥) مليون دينار بارتفاع بنسبة (٢٥٧,٤%) مقارنة مع عام ٢٠٠٤ الذي بلغت القيمة فيه (٣٢٤,٤) مليون دينار كما في الشكل رقم (٧) أدناه.

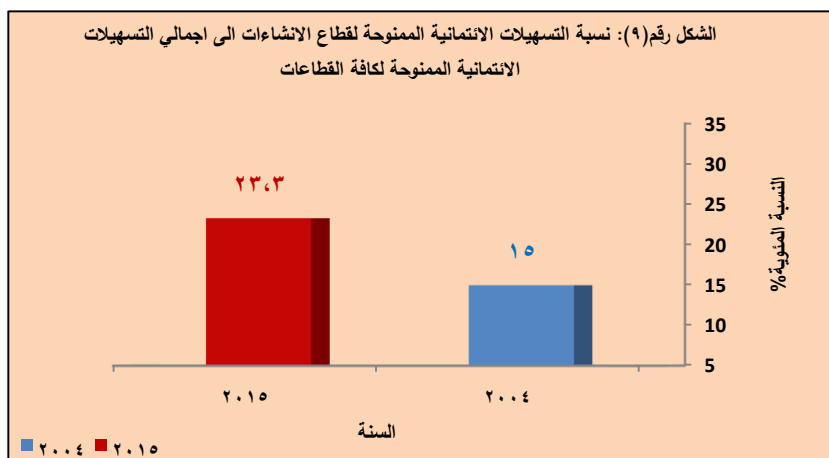


• نسبة العمالة الاردنية في قطاع الإنشاءات: بلغت نسبة العمالة الأردنية في قطاع الإنشاءات (٦%) من اجمالي المشتغلين الأردنيين في كافة قطاعات الإقتصاد الوطني لعام ٢٠١٥ بانخفاض مقداره (١,١%) عن عام ٢٠٠٤ والبالغة (٧,١%) كما يبين الشكل رقم (٨).

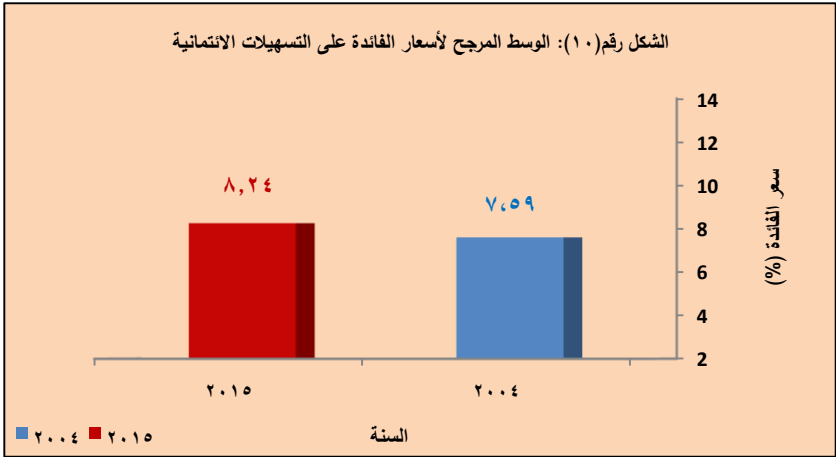


❖ مؤشرات التمويل الإسكاني:

• نسبة التسهيلات الائتمانية الممنوحة لقطاع الإنشاءات الى إجمالي التسهيلات الائتمانية الممنوحة لكافة القطاعات من قبل البنوك المرخصة: بلغت النسبة (١٥%) عام ٢٠٠٤ وارتفعت إلى (٢٣,٣%) خلال العام (٢٠١٥) كما في الشكل رقم (٩) أدناه، حيث بلغ حجم التسهيلات الائتمانية الممنوحة لقطاع الإنشاءات (٩٥٣)، (٤٨٩١) مليون دينار للعامين ٢٠٠٤، ٢٠١٥ على التوالي، بمعدل نمو بلغ (١٦%) للفترة (٢٠٠٤-٢٠١٥).

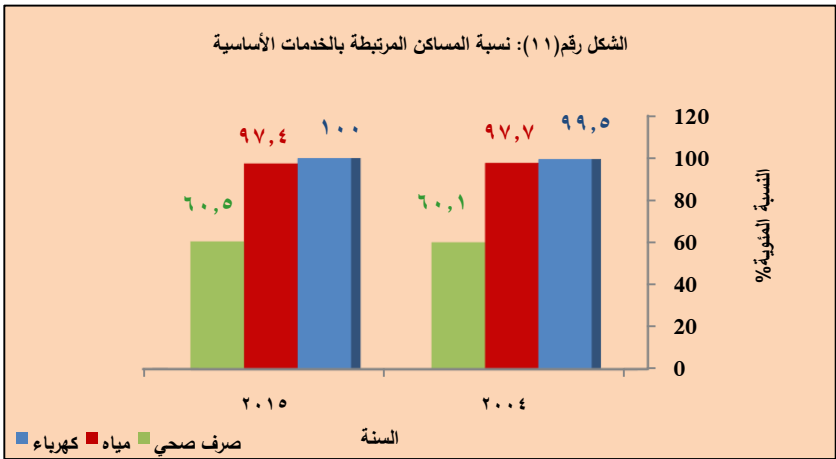


• الوسط المرجح لأسعار الفائدة على التسهيلات الائتمانية (قروض وسلف): ارتفع المؤشر إلى (٨,٢٤%) عام ٢٠١٥ مقارنةً بـ (٧,٥٩%) عام ٢٠٠٤ بفارق (٠,٦٥) نقطة مئوية كما في الشكل رقم (١٠) أدناه.



❖ مؤشرات البنية التحتية (الربط بالخدمات الأساسية):

- نسبة المساكن المتصلة بالشبكة العامة للمياه وبلغت (٩٧,٤%) عام ٢٠١٥ مقارنةً بـ (٩٧,٧%) عام ٢٠٠٤.
- نسبة المساكن المتصلة بالشبكة العامة للكهرباء وبلغت (١٠٠%) عام ٢٠١٥ مقارنةً بـ (٩٩,٥%) عام ٢٠٠٤.
- نسبة المساكن المتصلة بشبكة الصرف الصحي وبلغت (٦٠,٥%) عام ٢٠١٥ مقارنةً بـ (٦٠,١%) عام ٢٠٠٤. والشكل رقم (١١) أدناه يبين واقع خدمات البنية التحتية.



• نسبة الإنفاق الحكومي على البنية التحتية إلى الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية:

ويشمل (قطاع النقل، اتصالات، تصريف النفايات، تصريف مياه الصرف الصحي، تخفيف التلوث، تنمية الاسكان، تنمية المجتمع، امدادات المياه، الاسكان ومرافق المجتمع غير المصنفين في مكان آخر).

بلغت قيمة الانفاق الحكومي على البنية التحتية (٤٥٦) مليون دينار عام ٢٠١٥ مرتفعة بـ (٥٧) مليون دينار مقارنة بـ (٣٩٩) مليون دينار عام ٢٠٠٨. و بلغت نسبة الإنفاق الحكومي على البنية التحتية الى الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية (١,٧%) عام ٢٠١٥ بانخفاض (٠,٩%) مقارنة مع عام ٢٠٠٨ حيث بلغت نسبة الانفاق (٢,٦%).

❖ مؤشرات المخزون السكني:

• **عدد المساكن:** بلغ عدد المساكن في المملكة عام ٢٠١٥ (٢٣٥٠٤٩٠) مسكناً، وبنسبة زيادة بلغت (٩٢,٥%) عن العام ٢٠٠٤ والذي بلغ فيه عدد المساكن (١٢٢١٠٥٥) مسكناً.

• **حيازة المساكن:** بلغت نسبة المساكن المملوكة الى إجمالي عدد المساكن المأهولة (٦٥,٢%) عام ٢٠١٥ مقارنةً بـ (٧٣,٣%) للعام (٢٠٠٤). كما بلغت نسبة المساكن المستأجرة الى إجمالي عدد المساكن المأهولة (٣٠,١%) عام ٢٠١٥ مقارنةً بـ (٢٣,٧%) للعام (٢٠٠٤).

• **وسيط مساحة المسكن:** بلغ وسيط مساحة المسكن (١٢٠) م^٢ عام ٢٠١٣ مقارنة بـ (١١٤) م^٢ عام ٢٠٠٤.

• **وسيط نصيب الفرد بالأمتار المربعة من مساحة المسكن:** بلغ وسيط نصيب الفرد بالأمتار المربعة من مساحة المسكن (٢٢,٢) م^٢ عام ٢٠١٣ مقارنة بـ (٢١,١) م^٢ عام ٢٠٠٤.

• **معدل الاكتظاظ:** بلغ معدل الاكتظاظ (١,٤) فرد/ غرفة عام ٢٠١٥، مقارنة بـ (١,٧) عام ٢٠٠٤.

❖ مؤشرات الإنتاج السكني:

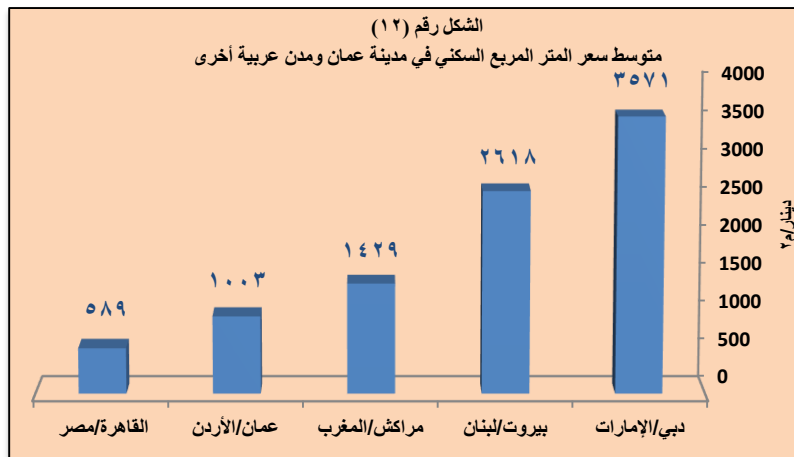
• تقديرات الحاجة السكنية السنوية: بلغ معدل الحاجة السكنية السنوية (٤٨٤٦١) وحدة سكنية خلال العام ٢٠١٥ بزيادة بلغت (٦٢.٣%) عن العام ٢٠٠٤ والبالغة (٢٩٨٦٠) وحدة سكنية، كما في الجدول رقم (١).

الجدول رقم (١): الحاجة السكنية في الأردن للفترة (٢٠١٦-٢٠١٣)

المحافظة	الحاجة السكنية			
	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣
العاصمة	١٦٠٥٦	١٧٣١٦	١٩٢٦٢	٢٢٢٣٤
البلقاء	٢٦٨٣	٢٧٩٧	٢٩٧٦	٣٢٥٣
الزرقاء	٥٩٧٠	٦٤٠٩	٧٠٨٦	٨١٢٠
مادبا	٩٧٦	١٠٥١	١١٦٦	١٣٤٢
اربد	٩٢٥١	١٠٤٣٢	١٢٢٧٢	١٥١٠١
المفرق	٣٥٤٠	٤٤٩٤	٥٩٢٩	٨٠٨٧
جرش	١١٩١	١٢٧٧	١٤٠٨	١٦٠٨
عجلون	٩٥٩	١٠٣٤	١١٤٩	١٣٢٣
الكرك	١٣٦٢	١٤٣٤	١٥٤٨	١٧٢٢
الطفيلة	٤٩٨	٥٠٩	٥٢٧	٥٥٦
معان	٧٩٩	٨٤٥	٩١٦	١٠٢٥
العقبة	٨٤٤	٨٦٣	٨٩٤	٩٤٤
المجموع	٤٤١٢٩	٤٨٤٦١	٥٥١٣٤	٦٥٣١٥

❖ مقارنة مؤشرات اسكانية:

بلغ سعر المتر المربع في مدينة عمان (١٠٠٣) دينار، بينما بلغ سعر المتر المربع في العديد من المدن العربية كالتالي: مراكش/المغرب (١٤٢٩) دينار، بيروت/لبنان (٢٦١٨) دينار، دبي/الإمارات (٣٥٧١) دينار، القاهرة/مصر (٥٨٩) دينار، كما في الشكل رقم (١٢) أدناه.



الإنتاج السكني

يتناول هذا المحور حجم الانتاج السكني للجهات العاملة في قطاع الاسكان وهي كما يلي:

□ القطاع العام:-

التزمت الحكومة ممثلة بالمؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري بالانسحاب التدريجي من عملية الإنتاج السكني المباشر لتقوم بدور التمكين ورسم السياسات وإيجاد البيئة التمكينية أمام القطاع الخاص ليكون المنتج المباشر للإسكان. أبرز الإنجازات في مجال الإنتاج السكني من قبل القطاع العام كما يلي:

١. المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري:-

يتجه دور المؤسسة إلى تمكين المواطنين من الحصول على أراضي سكنية مخدمة بالبنية التحتية وشقق سكنية بأسعار مدعومة من خلال البرامج التالية :-

أ- الإنتاج السكني المباشر من خلال المؤسسة : تضمن الإنتاج السكني المباشر للفترة (٢٠٠٤-٢٠١٥) ما يلي:-

- أراضي مخدمة بالبنية التحتية وبلغت (٩٩٣٦) قطعة أرض.
- بنية تحتية لمشروع قائم وبلغت (١٧) وحدة.
- شقق سكنية وبلغت (١٤٤) شقة سكنية.
- مشروع ريادي وبلغت (١٣٠) شقة سكنية.

ب- الإنتاج السكني من خلال الشراكة مع القطاع الخاص :-

- أراضي مخدمة بالبنية التحتية وبلغت (٧٨١٠) قطعة أرض.
- شقق سكنية (تصميم المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري وتنفيذ القطاع الخاص) وبلغت (٣٢٠) شقة .
- شقق سكنية و أراضي (المشروع مقسم الى شقق سكنية وأراضي) وبلغت (٢٤٦) شقة و (٨) قطع أراضي.
- شقق سكنية جاهزة (تصميم وتنفيذ القطاع الخاص) وبلغت (٢٧٦) شقة.

٢. برنامج المبادرة الملكية السامية للإسكان "سكن كريم لعيش كريم" :-

أطلق جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين عام ٢٠٠٨ مشروع المبادرة الملكية للإسكان سكن كريم لعيش كريم لتوفير السكن الكريم لموظفي الجهاز الحكومي ومنتمي الأجهزة العسكرية والأمنية والمتقاعدين المدنيين والعسكريين والمواطنين ذوي الدخل المحدود والمتدني في كافة مناطق المملكة حيث وجه الحكومة بأن يكون عام ٢٠٠٨ عام الإسكان. ولتحقيق رؤية جلالة الملك في توفير السكن الكريم للشريحة المستهدفة من المبادرة قامت الحكومة بوضع خطة تمتد لخمس سنوات لتنفيذ المبادرة تتضمن تمكين (١٠٠) ألف مواطن من هذه الفئات من امتلاك وحدات سكنية ملائمة وأوكلت إدارتها وتنفيذها إلى المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري. وقد كانت الإنجازات المتحققة كالتالي:

✓ أراضي مخدومة وبلغت (١٠٩٨) قطعة أرض.

✓ شقق سكنية جاهزة وبلغت (٥٨٥) شقة .

✓ شقق سكنية وبلغت (٨٥٠٤) شقة. بلغ عدد الشقق السكنية التراكمية المباعة لنهاية ٢٠١٥ (٨٤٣٠) وحدة سكنية منها (٣١٥٥) شقة تم بيعها لوزارة التربية والتعليم خلال العامين ٢٠١٤ و ٢٠١٥.

✓ بلغت نسبة الشقق المباعة إلى إجمالي عدد الشقق ٩٩% لغاية ٣١/١٢/٢٠١٥.

٣. مشروع ترميم مساكن الأسر الفقيرة في المخيمات (دائرة الشؤون الفلسطينية):-

يهدف المشروع الى تحسين نوعية الحياة للمواطنين حيث تضمن ترميم ما يقارب (٢٠٥٣) مسكن في مختلف المخيمات والمنتشرة في مختلف مدن ومحافظة المملكة خلال الفترة (٢٠٠٥-٢٠١٧). ومن المتوقع ضمن الخطة المستقبلية للسنوات الثلاث القادمة (٢٠١٨ - ٢٠٢٠) أن يتم ترميم ما يقارب (٢١٠) وحدة سكنية في المخيمات.

٤. برنامج المكارم الملكية:-

المشاريع الإسكانية المتكاملة والريادية للأسر الأشد فقراً (وزارة التخطيط والتعاون الدولي، والمؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري). أما المشاريع فهي كما يلي:

- إسكان الأسر الفقيرة في الأزرق والذي يوفر (١٠٠) وحدة سكنية مع كامل خدمات البنية التحتية لمائة أسرة تعيش في بيوت الشعر ومساكن هامشية بكلفة حوالي (١,٠٦٠) مليون دينار.
- تأهيل مساكن الأسر الفقيرة في الشقير/محافظة الكرك وشمل (٣٨) أسرة بكلفة (٢٧٠) ألف دينار.
- إسكان المزفر والذي يشمل (٣٠) أسرة تعيش في ظروف سكنية سيئة بكلفة (٤٨٥) ألف دينار.
- إسكان الشامية/ محافظة العقبة والذي يشمل إنشاء (٥٠) وحدة سكنية جديدة بكلفة (٤٠٠) ألف دينار.
- (٧) وحدات سكنية مختلفة في الحامدية ووقاص والعديسية وغدير الناقة بكلفة حوالي (٦٥) ألف دينار
- إسكان قريقرة وفينان في قضاء وادي عربة/ العقبة، ويشمل (٥٦) وحدة سكنية بكلفة (٥٧٥) ألف دينار.
- إسكان غور فيفا / قضاء غور الصافي/ محافظة الكرك، ويشمل (٦٥) وحدة سكنية بكلفة (٥٠٠) ألف دينار.
- إسكان الغويبة/قضاء غور الصافي/ محافظة الكرك، ويشمل (٣٠) وحدة سكنية بكلفة (٢٩٠) ألف دينار.
- علماً أن مشروع الأزرق الريادي انجز خلال العام ٢٠٠٤ ومشروع المزفر الريادي خلال العام ٢٠٠٥ أما باقي المشاريع فغالبيتها مشاريع (توطين بدو) وأنجزت خلال فترة السبعينات.

□ القطاع الخاص:

ويضم شركات الاسكان المسجلة لدى وزارة الصناعة والتجارة والمالك البناء (الافراد). فيما يلي إنجازات خلال الفترة (٢٠٠٤-٢٠١٥) :

- بلغ معدل عدد الرخص الصادرة (٩٩٦١) رخصة سنوياً .
- بلغ متوسط عدد الوحدات السكنية المرخصة (٣٥٩٨٣) وحدة .
- بلغ معدل عدد الوحدات السكنية المنجزة (٣٢٣٨٧) وحدة سكنية.
- بلغ معدل النمو السنوي للوحدات السكنية المنجزة (٢,٣%) للفترة.

□ القطاع التعاوني:

بلغ إجمالي الإنتاج السكني للفترة (٢٠٠٤-٢٠١٥) بمقياس الرخص الصادرة (١٠٠) رخصة بواقع (٢٤٧) وحدة سكنية.

ثالثاً: التشريعات القرارات الحكومية الداعمة لتفعيل أداء قطاع الإسكان

أ. الإعفاءات

إصدار قرارات بالموافقة على التوصيات أدناه ضمن إطار زمني حتى نهاية شهر تموز ٢٠١٥.

- **الشقق:** تخفيض التكاليف بشكل مباشر على المواطن الأردني لتمكينه من امتلاك العقار المناسب من خلال رفع مساحات الشقق السكنية المعفاة من الرسوم (١٥٠) م^٢.
- **الأراضي السكنية:** إعفاء أول (١٥٠٠٠) دينار من قيمة الأرض من رسوم التسجيل للمشتري الأردني الذي يقوم بشراء الأرض لغايات السكن داخل التنظيم لمرة واحدة فقط.

ب. الإنتاج السكني

- إصدار قرار بتخصيص أراضي من خزانة الدولة لصالح مؤسسة الإسكان والتطوير الحضري لغايات تطويرها وتهيئتها وتوفيرها للمواطنين لإقامة مساكن عليها وذلك ضمن إطار زمني (حتى نهاية شهر تموز ٢٠١٥).
- زيادة الدعم لوزارة التنمية الاجتماعية فيما يخص مشاريع إنشاء وشراء مساكن الأسر الفقيرة والعليفة ومشاريع صيانة مساكن الأسر المحتاجة وذلك بشكل تدريجي ضمن موازنة (٢٠١٦ وموازنة ٢٠١٧).

رابعاً: تقييم أداء القطاع

- تميز قطاع الاسكان بنشاط القطاع الخاص حيث يساهم بـ (٩٩,٧%) من الانتاج السكني ويلبي الحاجة السكنية ونسبة (٨٤,٨%) للعام ٢٠١٥.

- تشير المقارنات بين عامي ٢٠٠٤ ، ٢٠١٥ إلى التطور والتنوع في البرامج الاسكانية حيث تم تنفيذ العديد من البرامج والمشاريع الاسكانية ومن خلال كافة الجهات العاملة في قطاع الاسكان. تم العمل من خلال المؤسسة العامة للاسكان والتطوير الحضري، وبالشراكة مع القطاع الخاص، و برامج المكارم والمبادرات الملكية. كذلك برنامج انشاء وصيانة مساكن الأسر الفقيرة وإنشاء مشاريع مساكن الأسر العفيفة تحت مسؤولية وزارة التنمية الاجتماعية، بالإضافة إلى برنامج إعادة تأهيل مساكن الأسر الفقيرة في المخيمات تحت مسؤولية دائرة الشؤون الفلسطينية.

- بالرغم من عرض المساكن المتوفر في السوق هناك عدم توازن بين العرض والذي بلغ (٤١٠٧٤) وحدة سكنية للعام ٢٠١٥ والحاجة السكنية والتي بلغت (٤٨٤٦١) وحدة سكنية للعام ٢٠١٥. ويعزى السبب الى ارتفاع مدخلات الانتاج السكني ، صعوبة ضمانات التمويل الإسكاني، إضافة إلى عدم مرونة تشريعات البناء.

- بلغت نسبة الزيادة في عدد المساكن ٩٢,٥% لعام ٢٠١٥ مقارنة بعام ٢٠٠٤. وتشير بيانات المخزون السكني الى أن ٤٥,٦% من المخزون السكني في الأردن تركز في محافظة العاصمة عمان، ثم اريد بنسبة ١٧% فالزرقاء بنسبة ١٣,٣% وباقي المحافظات التسع بنسبة ٢٤,١%.

- بالرغم من افتقار قطاع الإسكان الأردني إلى تشريعات نازمة تختص فقط بقطاع الإسكان، إلا أن هناك بعض التعديلات على الأنظمة والقوانين التي من شأنها تسهيل حركة العقار وتفعيل نشاط بناء المساكن.

الفصل الخامس

النشاطات

★ المشاركة في الدورة الـ (٣٤) في المغرب في الفترة الواقعة ما بين ٢١ - ٢٣ / ١٢ / ٢٠١٧ لمجلس وزراء الإسكان والتعمير العرب المنتدى الوزاري العربي الثاني للإسكان والتنمية الحضرية.

★ المشاركة في الاجتماع الـ (٨٢) في القاهرة في الفترة الواقعة ما بين ٥ - ٦ / ١٠ / ٢٠١٧ للمكتب التنفيذي لمجلس وزراء الإسكان والتعمير العرب.

★ جائزة الخدمة الحكومية المتميزة:-

حصلت المؤسسة على جائزة الخدمة الحكومية المتميزة (نجمة ★ أخرى) ضمن جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية للدورة الأولى للخدمة الحكومية المتميزة وبهذا يكون مجموع ما حصلت عليه المؤسسة ضمن الجائزة نجمتين ().



★ عقد دورات متخصصة لموظفي المؤسسة:-

- تم تدريب (١١) طالب من الطلاب الخارجيين من مختلف الجامعات الرسمية والخاصة لدى المؤسسة.
- المشاركة في دورات خارجية ومؤتمرات وورش عمل ومحاضرات ودورات في مجال المعرفة بعدد (٨٩) وعدد المتدربين فيها (٢٠٣) موظفا.
- نظمت المؤسسة بالتعاون مع المركز الوطني لحقوق الانسان (دورة تأسيسية لحقوق الإنسان) ولمدة يومين في مبنى المؤسسة.

نشاطات المؤسسة في صور

ضمن اطار الانشطة المتصلة بقيام المؤسسة العامة للاسكان والتطوير الحضري بتحديث نظام إدارة الجودة فيها وفقا لشهادة الأيزو الجديدة . **ISO 9001:2015** تم عقد دورة في مجال التدقيق الداخلي على أنظمة ادارة الجودة حسب متطلبات المواصفة **ISO 9001:2015** خلال الفترة من ١٠- ١٢ نيسان ٢٠١٧، شارك فيها (١١) مشارك ومشاركة من موظفي المؤسسة من مختلف الوحدات الادارية، حيث تم عقد الدورة من قبل احد المكاتب الاستشارية المحلية المعتمدة في هذا المجال.



دورة صياغة العقود باللغتين العربية والانجليزية تم عقدها
خلال الفترة (١٦- ٢٠ / ٤ / ٢٠١٧) من قبل جمعية المتقاعدين العسكريين
في قاعة تدريب المؤسسة / جبل عمان



دورة الولاء المؤسسي واخلاقيات العمل تم عقدها
خلال الفترة (٢٠١٧/ ٥/ ٨-٢) من قبل من قبل جمعية المتقاعدين العسكريين
في قاعة تدريب المؤسسة /جبل عمان



صور مشروع مخازن تجارية الشامية / العقبة



مبنى المؤسسة في جبل عمان



إعداد الكتاب
مديرية التخطيط الإستراتيجي
قسم التخطيط



الموقع الإلكتروني: www.hudc.gov.jo
البريد الإلكتروني: general@hudc.gov.jo
www.facebook.com/hudcjo



هاتف المؤسسة : ٠٦٤٦٤٤٣٠٧
الهاتف المجاني : ٠٨٠٠٢٢٧١٠
هاتف الرد المباشر : ٠٦٤٦٤٩٣٩٩
فاكس : ٥٥٣٨٢٢٦ / ٤٦٢٨٩٣٨



المكتب الرئيسي
جبل عمان، الدوار الثالث باتجاه الرابع
شارع زهران ، أول شارع على اليمين

الرمز البريدي ١١١٨١ عمان
صندوق بريد ٢١١٠

إعداد وإخراج قسم التخطيط / مديرية التخطيط الاستراتيجي