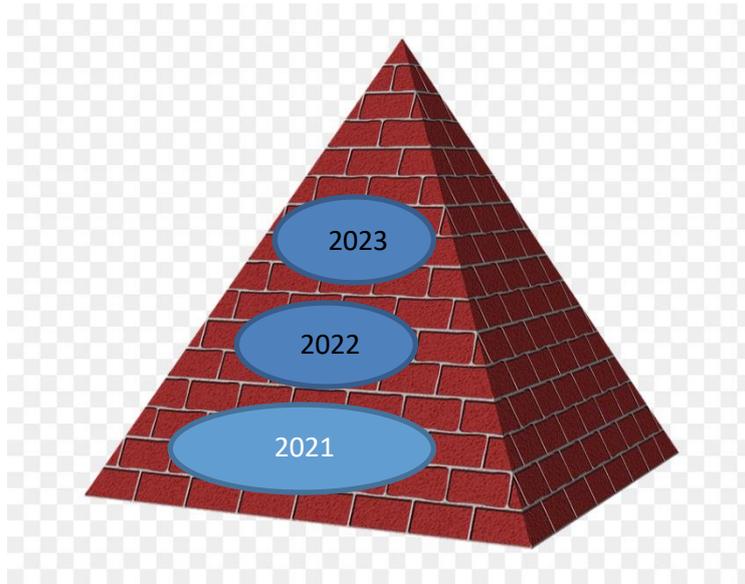


المملكة الأردنية الهاشمية

المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري

# المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري الخطّة الاستراتيجية للسنوات (2023-2021)





حضرة صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي  
العهد المعظم

الصفحة

المحتويات

	- المرجعيات 5
6	- تقديم مدير عام المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري
7	- تطلعات مستقبلية
8	- محاور عمل المؤسسة
9	- الهدف الوطني، الرؤيا، الرسالة، القيم
10	- الاهداف الاستراتيجية للمؤسسة
11	- الارتباط بين الرؤية والرسالة والاهداف الاستراتيجية للمؤسسة
12	- الخيارات الاستراتيجية
15-13	- مصفوفة مؤشرات قياس الاداء

المرجعيات :

المرجعية الأولى :

... ويلاحظ أن الغالبية العظمى من الوحدات السكنية المتوافرة ليست في متناول غالبية الأسر الأردنية، ونتيجة لذلك؛ هناك الآن فائض من المساكن ذات المواصفات العالية، ونقص في المعروض من المساكن للأسر المتدنية والمتوسطة الدخل، على الرغم من حاجة السوق الواضحة إلى هذا المستوى .

(من رؤيا الأردن 2025)

**المرجعية الثانية :**

... إن نهج الشراكة بين مختلف قطاعات الدولة عامل أساسي في نجاح الخطط والبرامج، ولا بد أن تستمر الحكومة في جهد وطني تشاركي عماده تفعيل التعاون والشراكة مع القطاع الخاص، لرسم خارطة طريق واضحة بأطر زمنية محددة .

(من كتاب التكليف السامي للحكومة بتاريخ 2020/10/7)

**المرجعية الثالثة :**

... أما في مجال الإصلاح الإداري، فلا بد من وضع آليات قابلة للتطبيق، فلا فائدة من وجود برامج لإصلاح القطاع العام، بما فيها مشروع الحكومة الإلكترونية، ما لم يلمس المواطن تحسناً نوعياً في الخدمات المقدمة إليه، وهنا أؤكد على ضرورة التزام جميع مؤسسات الدولة بتعزيز ثقافة التميز والشفافية والمساءلة .

(من خطاب العرش السامي بتاريخ 2014/11/2)

**تقديم مدير عام المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري :**

إيماناً مناّ بمتطلبات الحداثة في مجالات العمل الذي أوكلت إلينا أمانة حمله، فقد ارتكزت نظرتنا المستقبلية على استشراف آفاق مستقبل ورؤية ذكية للمؤسسة، بشكل يُحقق جانباً أساسياً في حياة شريحة واسعة من هذا

المجتمع المتمثلة بالطبقة متدنية ومتوسطة الدخل، وذلك انسجاماً مع أهداف الاستراتيجية الوطنية للإسكان ومع قانون المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري رقم (28) لسنة 1992، وتتماهياً مع رؤية الأردن 2025 فيما يتعلق بجانب تحقيق العيش الكريم للمواطن الأردني الذي يُمثل المنطلق والغاية لمُجمل رؤيتنا ورسالتنا في هذه المؤسسة .

الدقة، النزاهة، الشفافية، الإبداع، الابتكار، والجودة، ستشكل لبناتٍ أساسية لانطلاقات المرحلة المُقبلية، والتي تعتمد على مبدأً التشاركية مع الفئة المُستهدفة في عملية اتخاذ القرار المتعلق بإقامة مشاريعنا المستقبلية، والمعتمدة كذلك على المشاركة الفاعلة والحقيقية مع القطاع الخاص في مجال قطاع الإسكان، بما يُعزز تاريخاً للمؤسسة يزيد عن الخمسين سنة في هذا المجال؛ نفذت خلالها (296) مشروعاً اسكانياً، نتج عنها قرابة الـ (68) ألف وحدة سكنية، كما قامت بتنفيذ العديد من مشاريع تحسين البنية التحتية للمناطق متدنية الخدمات والمناطق العشوائية، لغاية تحسين أوضاعها من النواحي الاجتماعية والاقتصادية، حيث نتج عنها تطوير (40) موقعاً، استفادت منها قرابة الـ (54) ألف أسرة .

إننا نُدرك حجم حاجة شريحة واسعة من ذوي الدخل المُتدنية المتعلقة بجانب تأمين السكن المناسب لهم، والمُلزمة لنا بأن نعمل جاهدين وبطرق تتخطى الجانب التقليدي في الأداء المؤسسي، لتحقيق هذه الحاجة المؤدية لتحقيق الأمن الاجتماعي بمفهومه الشمولي، فغايتنا في بداية ونهاية المطاف هي الوصول لدرجات عالية من الرضا لهذه الفئة تُلامس مؤشرات السعادة التي طالما تطلعننا إليها، لعنا بذلك نصل إلى تحقيق ما نطمح وتطمح له هذه الفئة ونتمناه على أرض هذا الوطن .

**المدير العام**

**المهندسة جمانة محمد العطيّات**

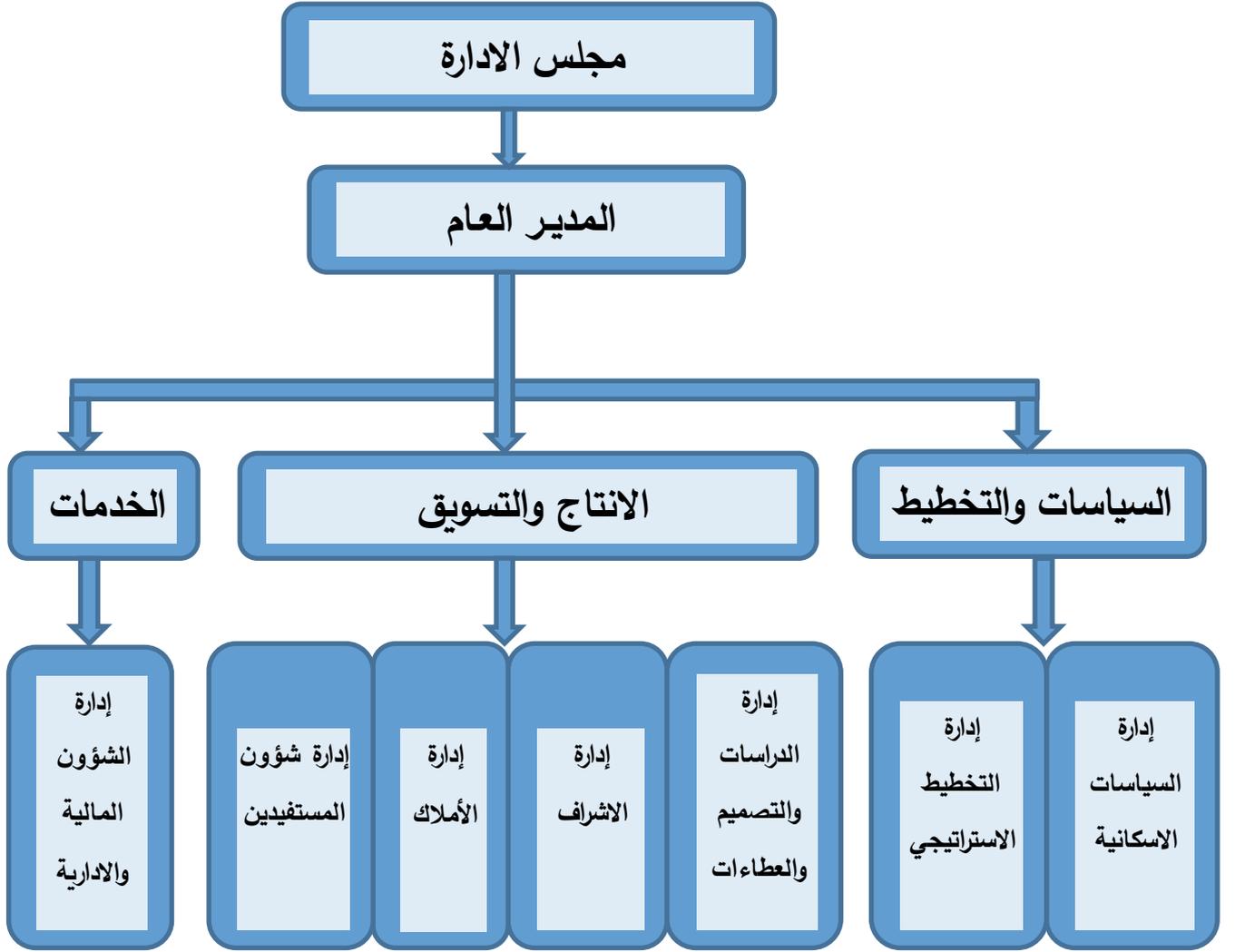
**تطلعات مستقبلية :**

حرصت المؤسسة على توسيع شريحة المستفيدين من مشاريعها، وفق نهج تشاركي يأخذ بُعداً جديداً ومختلفاً ويقترّب أكثر من فئات ذوي الدخل المتدني والمتوسط من المنتسبين إلى قواتنا المسلحة، فقامت بتوقيع مذكرة تفاهم مع السادة صندوق الائتمان العسكري في سنة 2020، يتم بموجبه منحهم التسهيلات الضرورية لتسهيل عملية حصولهم على قطع الأراضي المنتجة من المؤسسة، وعليه؛ فقد تم اقتراح عدة مشاريع في محافظات (العاصمة، المفرق، اربد، الكرك والطفيلة)، تحتوي على (332) قطعة سكنية بمساحات وأسعار مختلفة .

كما بدأت المؤسسة بالتفكير بشكل يخرج عن النمطية السابقة، وذلك من خلال تقديم مجموعة من التسهيلات لغاية زيادة عدد المستفيدين من مشاريعها، كإعادة النظر بسعر المتر المربع وزيادة فترة الاستفادّة وتخفيض نسبة الفائدة وقيمة الدفعة الأولى، كما تتطلع المؤسسة لبلورة بعض الدراسات التي تهدف إلى زيادة المبيعات وبالتالي زيادة الإيرادات لديها بهدف تأمين السيولة التي تهدف إلى زيادة المخزون من قطع الأراضي في كافة أرجاء المملكة .

إننا نأمل من هذه التطلعات أن تشهد تبلوراً لها في فترة هذه الخطة، حيث سيؤدي هذا الأمر إلى توسيع رقعة هذه المشاريع، وإيجاد البيئة الخصبة لمزيد من التطلعات الهادفة إلى المساهمة في تلبية حاجات ذوي الدخل المتدني والمتوسط من القطع والشقق السكنية في كافة محافظات المملكة .

محاور عمل المؤسسة :



## الهدف الوطني

المساهمة في إيجاد سياسة وطنية واضحة ومتكاملة للإسكان؛ بحيث تتمكن غالبية الأسر المتدنية والمتوسطة الدخل، من الحصول على المسكن الملائم .

## الهدف القطاعي

المساهمة في توفير وتلبية الحاجة السكنية الحالية والمستقبلية لذوي الدخل المتدنية والمتوسطة، وتطبيق مبادئ التنمية المستدامة المتعلقة بقطاع الإسكان، وبناء الشراكة الاستراتيجية مع القطاع الخاص .

## الرؤية

قطاع إسكان ريادي نكي .

## الرسالة

تمكين المواطنين من حياة السكن الملائم وتقديم الخدمات بعدالة وجودة عالية، ومواكبة الحداثة وتعزيز الشراكة المتوازنة مع القطاع الخاص من خلال الكوادر المؤهلة .

## القيم

- ✓ - الحوكمة .
- ✓ - المسؤولية المجتمعية .
- ✓ - التطوير والتحسين المستمر.
- ✓ - العمل بروح الفريق الواحد.
- ✓ - الابتكار والإبداع والمبادرة.

## الاهداف الاستراتيجية للمؤسسة

المساهمة في تمكين المواطنين من الوصول الى السكن  
الملائم في كافة مناطق المملكة

الهدف الاول

المساهمة في تنظيم وتعزيز فعالية قطاع الاسكان  
لرشد الاقتصاد الوطني من خلال الاستثمار الاسكاني  
وتفعيل الشراكة مع القطاع الخاص

الهدف الثاني

تعزيز وتطوير فعالية وكفاءة الأداء المؤسسي

الهدف الثالث

## الارتباط بين الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية والأهداف الاستراتيجية

الارتباط بين الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية	الارتباط بين الرؤية والرسالة والقيم	القيم الجوهرية	الرؤية والرسالة
المساهمة في تمكين المواطنين من الوصول إلى السكن اللائق في كافة مناطق المملكة	التزام المؤسسة بالقوانين والأنظمة والقرارات والتي تهدف لتحقيق التميز في الأداء	الحوكمة	قطاع إسكان ريادي نكي .  تمكين المواطنين من حيازة السكن اللائق وتقديم الخدمات بعدالة وجودة عالية، ومواكبة الحداثة وتعزيز الشراكة المتوازنة مع القطاع الخاص من خلال الكوادر المؤهلة .
المساهمة في تنظيم وتعزيز فعالية قطاع الإسكان لرفد الاقتصاد الوطني من خلال الاستثمار الإسكاني وتفعيل الشراكة مع القطاع الخاص	ممارسة المؤسسة مسؤوليتها المجتمعية تجاه المجتمع المحلي	المسؤولية المجتمعية	
	بناء ثقافة التميز وتحسين عمليات المؤسسة لتقديم الخدمات المتميزة	التطوير والتحسين المستمر	
تعزيز وتطوير فعالية وكفاءة الأداء المؤسسي	العمل كفريق لتحقيق الاهداف وزيادة الكفاءة	العمل بروح الفريق الواحد	
	توفير بيئة للابتكار والابداع ودعم اصحاب المبادرات والابتكارات	الابتكار والابداع والمبادرة	

## الخيارات الاستراتيجية

أتمتة جميع عمليات المؤسسة  
( مؤسسة بلا ورق 2021-2022 )

تطوير معايير البناء الأخضر لذوي الدخل  
المتدني والمتوسط

الخطة التنفيذية للدراسة التقييمية لقطاع  
الاسكان

وضع نظام متكامل لتقييم الأداء المؤسسي